



PERSPECTIVAS Y DESAFÍOS EN LA ENSEÑANZA DE INGLÉS

ESTRATEGIAS Y TECNOLOGÍA EN
ENTORNOS DE APRENDIZAJE VIRTUALES

Compiladores

David Enrique Gortaire Díaz
Gabriela Katherine Almache Granda
Julio Ernesto Mora Aristega



2024





Perspectivas y Desafíos en la Enseñanza del Inglés: Estrategias y Tecnología en entornos de aprendizaje virtuales.
Primera Edición, agosto 2024
ISBN: 978-9942-606-47-1 (eBook)

Editado por:

Universidad Técnica de Babahoyo
Avenida Universitaria Km 2.5 Vía a Montalvo
Teléfono: 052 570 368
© Reservados todos los derechos 2024

Babahoyo, Ecuador
www.utb.edu.ec
E-mail: editorial@utb.edu.ec

Este texto ha sido sometido a un proceso de evaluación por pares externos.

Diseño y diagramación, montaje y producción editorial
Universidad Técnica de Babahoyo

Babahoyo – Los Ríos – Ecuador

Queda prohibida toda reproducción de la obra o partes de la misma por cualquier medio, sin la preceptiva autorización previa.

ISBN: 978-9942-606-47-1



ÍNDICE

Capítulo 1: Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera del nivel A1	02
Capítulo 2: Deserción estudiantil en módulos online de inglés en la Educación Superior: nivel A1	32
Capítulo 3: Integración de herramientas tecnológicas para mejorar el desempeño en los estudiantes de inglés como lengua extranjera	56
Capítulo 4: Estrategias pedagógicas para incrementar el índice de aprobación de estudiantes de inglés como lengua extranjera	89
Capítulo 5: Aplicación del método enseñanza de fragmentos del lenguaje para fortalecer la destreza del habla en estudiantes universitarios de EFL	120
Capítulo 6: Retos de la pedagogía de los idiomas para incrementar el rendimiento estudiantil, análisis del primer periodo académico ordinario CENID 2023	147

LIBRO

Perspectivas y Desafíos en la Enseñanza del Inglés: Estrategias y Tecnología en entornos de aprendizaje virtuales.

Compiladores:

David Gortaire Díaz, Gabriela Almache Granda, Julio Mora Aristega

Capítulo 1

Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera del Nivel A1

Rina Rosalinda Castañeda Junco

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7328-9736>

e-mail: rcastaneda@utb.edu.ec

Erika Yessenia Mora Herrera

Universidad Técnica de Babahoyo

e-mail: emorah@utb.edu.ec

Jorge Daniel Tapia Lemos

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0007-3226-9345>

e-mail: jtapial@utb.edu.ec

Pablo Luis Vásconez Mera

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9035-7166>

e-mail: pvasconezm@utb.edu.ec

Resumen

Este estudio aborda el rendimiento académico y la deserción estudiantil en una institución educativa, centrándose en el primer nivel (Nivel A1). El análisis se fundamenta en una combinación de datos cuantitativos y la percepción estudiantil, con el objetivo de identificar patrones, factores influyentes y proponer estrategias de mejora. La variabilidad en el rendimiento académico y las tasas de deserción en cursos universitarios ha sido motivo de creciente preocupación. Este estudio se centra en el Nivel 1 (A1 del MCER) del Centro de Idiomas de La Universidad Técnica de Babahoyo, explorando disparidades de género, factores económicos y la influencia de metodologías pedagógicas. La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque mixto, combinando análisis cuantitativo y una encuesta de percepción

estudiantil. Se analizaron datos de aprobación, reprobación y deserción en cursos específicos del Nivel A1. La encuesta se aplicó a estudiantes para evaluar su percepción sobre recursos tecnológicos, estrategias metodológicas, factores económicos y otros aspectos. Se utilizó un instrumento de análisis estadístico para evaluar los resultados académicos. Los resultados revelaron variaciones significativas en la distribución de género en diferentes cursos, destacando áreas con tasas elevadas de deserción y reprobación. La identificación de cursos con porcentajes más bajos de aprobación y altas tasas de deserción permitió proponer intervenciones específicas. La conclusión principal destaca la importancia de abordar disparidades de género, implementar estrategias específicas para cursos con desafíos y optimizar la integración de recursos tecnológicos. La urgencia de atender factores económicos y mejorar la flexibilidad horaria también se subraya.

Palabras Claves: Rendimiento académico, Deserción estudiantil, Estrategias educativas.

Abstract

This study addresses academic performance and student dropout in an educational institution, focusing on the first level (Level A1). The analysis is based on a combination of quantitative data and student perception, aiming to identify patterns, influential factors, and propose improvement strategies. Variability in academic performance and dropout rates in university courses has been a growing concern. This study focuses on Level 1 (A1 of the CEFR) at the Language Center of the Technical University of Babahoyo, exploring gender disparities, economic factors, and the influence of pedagogical methodologies. The research was conducted using a mixed-methods approach, combining quantitative analysis and a student perception survey. Data on approval, failure, and dropout rates in specific Level A1 courses were analyzed. The survey was administered to students to assess their perception of technological resources, methodological strategies, economic factors, and other aspects. A statistical analysis tool was used to evaluate academic results. The results revealed significant variations in gender distribution in different courses, highlighting areas with high dropout and failure rates. The identification of courses with lower approval percentages and high dropout rates allowed for proposing specific interventions. The main conclusion emphasizes the importance of addressing gender disparities, implementing specific strategies for challenging courses, and optimizing the integration of technological resources. The urgency to address economic factors and improve schedule flexibility is also underscored.

Keywords: Academic performance, Student dropout, Educational strategies.

INTRODUCCIÓN

El idioma inglés es considerado como el idioma universal, las investigaciones de mayor nivel en todos los campos de estudio por lo general son realizadas en inglés, los avances tecnológicos tienen su explicación en inglés, las relaciones internacionales son llevadas en el idioma inglés, el mundo de los negocios se desarrolla en inglés (Zhang y Lin, 2018), es por ello que, a nivel mundial, la mayor parte de estudiantes de escuelas, colegios y universidades, escogen el inglés como primer idioma extranjero a aprender.

Ecuador ha tomado las mismas decisiones a nivel educativo, los estudiantes necesitan saber inglés y es exigido se enseñe en todos los niveles de educación, desde la educación general básica, el bachillerato y la educación superior (Acosta & Cajas, 2018). En la educación superior se indica el aprendizaje de un segundo idioma, pero pese a que ciertas universidades privadas imparten clases de mandarín, francés, italiano o portugués, el denominador común es que todas sin excepción ofrecen la enseñanza del inglés (Ministerio de Educación, 2016).

El Ministerio de Educación (2016), introdujo en la reforma curricular de fecha 17 de Febrero de 2016 una carga horaria específica para la lengua extranjera desde segundo a séptimo grado de educación general básica, en los subniveles: elemental y media. Esto sumado a la obligatoriedad del estudio del idioma inglés en la educación general básica superior y en el Bachillerato General Unificado, tanto en ciencias como en los bachilleratos técnicos. Los planteles de educación particular igual tienen la obligación de cumplir con estas normativas, que en el sistema de educación fiscal se intenta cumplir en la medida de lo posible (Ministerio de Educación, 2016).

Esto en lo que corresponde a la educación media, donde los estudiantes estudian inglés desde segundo año de educación general básica, hasta su décimo año, y luego los tres años de bachillerato, llegando a un total de doce años de estudio. Pero aprendizaje del idioma inglés no termina en la educación media. Según la Ley Orgánica de Educación Superior – LOES (2010), establece en su artículo 124 que: “Es responsabilidad de las instituciones del Sistema de Educación Superior proporcionar a quienes egresen de cualesquiera de las carreras o programas, el conocimiento efectivo de sus deberes y derechos ciudadanos y de la realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país; el dominio de un idioma extranjero y el manejo efectivo de herramientas informáticas”. Esta ley que regula la educación superior en nuestro país deja abierta la posibilidad de que los estudiantes estudien cualquier idioma extranjero.

Para Merino et al. (2019) “El inglés debe ser visto como una herramienta de primer orden tanto para los estudiantes como los profesores. La edad de inicio del estudio de un segundo idioma no influye en forma determinante para su aprendizaje” (p. 523). Esta afirmación es compartida universalmente, el idioma inglés necesita ser aprendido obligatoriamente por los estudiantes universitarios de todo el mundo, aun más de Latinoamérica, donde Estados Unidos es un país con mucha influencia económica, social y demás, que definitivamente marca el desarrollo de la vida de las personas (Acosta & Cajas, 2018).

La Universidad Técnica de Babahoyo cuenta con aproximadamente doce mil estudiantes, de los cuales alrededor de 6989 estudiaron en el Centro de Idiomas (CENID) de esta universidad pública en el período de análisis Junio – Noviembre 2023. En la actualidad se encuentran vigentes dos mallas curriculares, la antigua, que estipula que los estudiantes debían cursar cuatro niveles de inglés para obtener una suficiencia en el manejo de esta lengua, y poder continuar con su proceso de graduación. Y a su vez una malla curricular rediseñada, en la que se estipulaba que los alumnos debían cursar siete niveles, para obtener un nivel de B1, según el Marco Común Europeo de Referencias (MCER), y poder cumplir con lo que estipulaba el SENESCYT, que todo estudiante universitario debía graduarse de su educación de tercer nivel con un nivel de inglés de B1 o superior según la Normativa del Sistema de Educación Superior emitida por el Consejo de Educación Superior - CES (2021). Esta normativa en su artículo 180 habla de que todo estudiante universitario debe aprender una segunda lengua, como requisito para graduarse en las carreras de tercer nivel, diferenciando a las carreras en nivel técnico, donde el requisito de dominio de una segunda lengua se estipula en un nivel A1; el segundo nivel es el nivel tecnológico, donde se toma una mayor exigencia y se requiere de un nivel A2 como requisito para el proceso de graduación, y terminando con un nivel mínimo de B1, para las carreras de nivel de grado.

Es en este último apartado donde entran los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo, al ser estudiantes de carreras de grado, que son todas las carreras que ofrece la Universidad Técnica de Babahoyo, su nivel de exigencia en dominio de una lengua extranjera debe ser de mínimo un nivel B1. Estos niveles de inglés al ser impartidos por el Centro de Idiomas no forman parte directa de las asignaturas que ven los estudiantes en sus diversas facultades, por el contrario, todo el proceso académico y administrativo es llevado por el personal del Centro de Idiomas que es una dependencia bajo la jurisdicción del Vicerrectorado Académico de la Universidad Técnica de Babahoyo, sin depender de ninguna autoridad de las cuatro facultades de la universidad. Esta autonomía del Centro de Idiomas ha generado un mejor

funcionamiento en el punto de vista académico y administrativo, debido que, al tener horarios preestablecidos, asignados directamente por el centro, sin injerencias de las facultades, se puede maximizar el uso del recurso docente y administrativo.

Esta independencia de funciones permite pensar en el bien colectivo de los estudiantes de toda la universidad, sin priorizar solamente a estudiantes de una facultad, o de una sección, las cuáles comprenden tres secciones, matutinas, vespertinas y nocturnas, entre los días lunes a viernes; y a su vez se brinda la oportunidad, de cursos con carga horaria intensiva los fines de semana, para que los estudiantes vean en una sola jornada la totalidad de las horas semanales, esta carga horaria los días sábado y domingo se encuentra dividida en horario matutino y vespertino ambos días, que son quienes acaparan la mayor demanda por parte de los estudiantes, debido a la facilidad de solo conectarse un día a sus clases de inglés.

La modalidad de estudio se realiza bajo la metodología de aula invertida, en la que los estudiantes acceden a sus clases a través de la plataforma digital Zoom, con las ventajas que ofrece esta plataforma, como por ejemplo: grabaciones de las sesiones, un numero alto de participantes simultáneos, la posibilidad de realizar grupos de trabajo dentro de la misma conexión, tomar asistencias, compartir pantalla simultáneamente varios participantes, etc. Así como también Moodle, que da soporte a las actividades realizadas tanto en el aprendizaje autónomo como sincrónico.

Todos estos factores serán analizados en el desarrollo de esta investigación, donde se analizarán los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de inglés, donde se va a analizar a los estudiantes del nivel A1. Analizando las herramientas tecnológicas aplicadas o no por los docentes, y los demás factores que puedan tener alguna injerencia en el proceso de aprendizaje de los alumnos de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera del Nivel A1 del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, con el fin de abordar de manera efectiva dichos factores para mitigar su impacto negativo en el desempeño de los estudiantes y potenciar su mejora continua.

Objetivos Específicos

- Determinar los potenciales factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes del nivel A1 durante el período académico bajo estudio.
- Estudiar la percepción de los estudiantes sobre su rendimiento académico y el impacto de estos en el desempeño actual.
- Proponer estrategias de valor que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Importancia y propósito de la investigación

La presente investigación busca identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo, que estudian en todas las facultades las diversas carreras que la universidad ofrece, y que se matriculan para estudiar todos los módulos de inglés que deben aprobar para poder cumplir con su malla curricular, y por ende culminar sus estudios universitarios.

Estos factores que pueden variar desde el tema de metodología de enseñanza aprendizaje, factores sociales, factores económicos, factores tecnológicos, e inclusive factores culturales. El rendimiento académico que puede mejorar hasta alcanzar notas excelentes también puede disminuir y provocar que los estudiantes reprobren el módulo e inclusive producir la deserción escolar de los estudiantes que piensan que no obtendrán los puntajes mínimos para poderlo aprobar.

La deserción escolar en los centros de idiomas de las universidades de Ecuador es una problemática que afecta a todas las universidades, sean estas públicas o privadas. Esta realidad afecta a estudiantes de un nivel socioeconómico alto, pero es aún mayor la cantidad de estudiantes de los centros de idiomas que desertan, cuando corresponden a estudiantes con un nivel socioeconómico medio o bajo. En la investigación realizada por Chalpartar et al. (2019) concluyen que la deserción “Es un fenómeno dinámico y multicausal que se ha visto exacerbado por el COVID-19 ... uno de los factores que tiene mayor influencia en la deserción es el factor familiar, específicamente el apoyo económico y moral que se ofrece a los estudiantes” (p.54). Lo que es una realidad para la mayor parte de estudiantes de Ecuador y el mundo.

La Organización de las Naciones Unidas (2020) presenta cifras sobre la repercusión de la pandemia, puesto que la misma ha repercutido en el campo educativo en todos los niveles, desde educación básica hasta universitaria, en alrededor de 1.600 millones de alumnos en más

de 195 países de todos los continentes, una cifra que representaría a cerca del 94 % de los estudiantes de todo el mundo. Una cifra impresionante en su magnitud, y que desvela en cierta medida el impacto de los cambios post pandemia COVID-19 en la población estudiantil.

Durante esta investigación se analizara el impacto en el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel A1 de Inglés del Centro de Idiomas (CENID) de la Universidad Técnica de Babahoyo, en el cual los docentes aplicaron estrategias metodológicas como aula invertida, o que aplicaron aplicaciones tecnológicas durante el transcurso del proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes, y se lo comparara con el resultado del rendimiento académico de estudiantes donde sus docentes no aplicaron estrategias metodológicas o implementaron aplicaciones tecnológicas durante su proceso de enseñanza aprendizaje. A su vez, se analizará el impacto en el rendimiento académico de estudiantes que no pudieron cumplir su proceso de enseñanza aprendizaje.

Origen y Antecedentes Teóricos y Prácticos

El origen de esta investigación se da debido al bajo rendimiento académico que presentan muchos estudiantes del Nivel A1 de inglés del centro de idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo. El rendimiento de los estudiantes de inglés no es el óptimo a nivel de Latinoamérica. Para Chadán (2017) “El bajo rendimiento implica una pérdida del capital para la familia, la comunidad y para el propio país que conllevan a sentimientos de frustración y en algunos casos lleva a la deserción estudiantil” (p. 24). Una deserción que, aumentado cada vez más entre los estudiantes de educación superior, quienes llegan a necesitar de estudiar el mismo modulo varias veces para recién después de varios intentos intentar culminarlo y no desertar antes de finalizar el primer parcial.

Según Olivero et al. (2020) el rendimiento académico “implica la evaluación de habilidades, conocimiento y actitudes que un individuo despliega en un contexto evaluativo determinado o situaciones académicas que permiten inferir el desarrollo de ciertas competencias.” Esta evaluación de habilidades no solo se enfoca en una prueba sumativa donde el estudiante en un corto lapso demuestra sus conocimientos adquiridos. Mas importante que esto es la evaluación formativa, donde el estudiante va siendo evaluado paulatina y constantemente en todas las habilidades del idioma, y es una evaluación mucho más justa con el desempeño de los estudiantes.

Por lo que el rendimiento académico es evaluado formativamente, por lo tanto, el desarrollo gradual de los estudiantes preocupa al no ir mejorando ellos en el desarrollo de sus

habilidades, en concordancia con el desarrollo del syllabus de los docentes, por lo cual se vuelve imprescindible analizar qué factores pueden influenciar en que este rendimiento no sea el esperado. Según Gil et al. (2019) “El bajo rendimiento académico en estudiantes de educación superior en América Latina está determinado por diversos factores, entre ellos los referidos a las características personales del alumno, por ejemplo: la falta de actitud del logro en el desempeño profesional, la incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios, el poco interés por el estudio en general” (P. 27).

Los antecedentes prácticos resaltan la necesidad de investigar sobre los factores que inciden en el rendimiento de los estudiantes de inglés como lengua extranjera del nivel A1 del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, rendimiento que afecta directamente en el desarrollo profesional de los estudiantes al no alcanzar el conocimiento requerido según la legislación ecuatoriana para poderse incorporar como profesionales, lo que retrasa su proceso de graduación, e inclusive puede llegar a la deserción de sus estudios.

Contextualización General del Tema

Se analizarán los factores que inciden en el rendimiento académico de cuatro cursos de Nivel A1 del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, los mismos que fueron impartidas las clases por cuatro docentes diferentes, en los que se observaron diferentes factores que serán analizados en el desarrollo de la presente investigación. Los docentes de los niveles A1 utilizaron diversas metodologías, diferentes recursos tecnológicos, así como afrontaron diferentes problemas en el desarrollo de su clase. Por lo que los resultados del rendimiento académico de sus estudiantes serán analizados según estos factores que incidieron en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de los paralelos del Nivel A1.

Dentro de esta investigación encontramos la variable dependiente, la cual sería el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel A1 del del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, y las variables independientes serían las estrategias metodológicas, las innovaciones tecnológicas, y los problemas que presentan los estudiantes durante el estudio de su nivel de inglés.

Estrategias Metodológicas.

Los estudiantes responden mejor a diversas estrategias metodológicas según diferentes aspectos propio de cada uno de ellos (inteligencias múltiples); así como a la metodología empleada por los docentes, la misma que puede ser beneficiosa para ciertos estudiantes, pero no responden de buena manera otro grupo de estudiantes (Hwang & Nurtantyana, 2022). Según

torres (2018) “El conocimiento de las estrategias de aprendizaje ... y la medida en que favorecen el rendimiento de las diferentes disciplinas permitirá también el entendimiento en las estrategias aquellos sujetos que no las desarrollen o que no las aplican de forma efectiva.” (p. 19). Las estrategias metodológicas que se aplicaron por los docentes analizados durante este caso de estudios fueron dos: aula invertida y autoevaluación a través de rubricas.

Aula Invertida

El aula invertida según Fidalgo et al. (2021) es una inversión del proceso “lo que se invierte es el lugar de realización de las tareas más representativas en el proceso formativo: la lección y los deberes... la lección se realiza en casa y los deberes en clase.”. esta sencilla explicación resume bastante bien el proceso del aula invertida. Los estudiantes previos a sus clases revisan la lección, y durante el tiempo de clases se refuerzan los temas con casos prácticos tipo tareas, para reforzar el conocimiento revisado previo a las clases.

Esta facilidad que permite el aula invertida, permite a los docentes optimizar uno de los recursos que más se complican en la labor de la docencia universitaria, como es el tiempo académico, en un estudio realizado por Aguayo et al. (2019), encontró que “El aula invertida liberó tiempo de la clase para que los docentes planificaran actividades de interacción que favorecieron el enfoque comunicativo. Durante el desarrollo de la clase, se pudo dedicar tiempo a retroalimentar y aclarar dudas. Posteriormente, se realizaron actividades para desarrollar destrezas productivas del idioma inglés, se aplica el contenido de forma activa y colaborativa (ejercicios en parejas y/o en grupos pequeños)” (p. 105).

En una investigación realizada a 19 universidades, Cantuña et al. (2020) encontró como resultado que “El aula invertida ha tenido gran acogida en instituciones públicas y privadas, destacándose en especial en los niveles educativos Educación Básica, Bachillerato y los primeros semestres de la Universidad.” (p. 57). Los estudiantes objeto de estudio en nuestra investigación, pertenecen al grupo de estudiantes de los primeros semestres de la universidad.

Autoevaluación.

La autoevaluación según Mendoza et al. (2021) “Es un procedimiento para analizar, examinar, observar y valorar sistemáticamente su propia acción y sus resultados a fin de estabilizar o mejorarla. Autoevaluarse significa que las personas exploran y evalúan su propio trabajo” (p. 834). En el proceso de enseñanza aprendizaje, la autoevaluación ayuda al estudiante a volverse más crítico consigo mismo, con el fin de generar un pensamiento constructivista y aprender de los errores, generando una auto retroalimentación que permita analizar en que nos

equivocamos, corregirlo y adquirir ese nuevo conocimiento para no volver a equivocarse en lo mismo.

Para lograr una correcta autoevaluación es necesario se realice una correcta rúbrica. Para Altamirano (2022) la “Evaluación acompañada de una rúbrica específica del tema a calificar es de mayor trascendencia, pues el estudiante puede conocer directamente tanto los aspectos tomados en cuenta en su proyecto de diseño como su puntuación, y fortalecer las áreas débiles para la realización de sus próximos proyectos.” (p. 228). Esta presentación de la importancia de la rúbrica define el uso que se le puede dar a este instrumento en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los estudiantes.

Al conocer cómo van a ser evaluados y que parámetros deben cumplir para obtener las respectivas calificaciones, los estudiantes tienen la oportunidad de ir construyendo sus actividades guiándose con estos parámetros. A su vez, luego de terminarlos, pueden realizarse su autoevaluación, para verificar cuál sería su nota una vez revisados los parámetros a evaluar, y realizar una mejora de su trabajo en caso sea necesaria, para mejorar su rendimiento académico. Esto permite que el estudiante tenga claro cuál podría ser su nota una vez el docente califique su trabajo; y en caso de no tener correcto el mismo, poder mejorarlos para aumentar su nota.

Recursos Tecnológicos

La educación actual nos exige la utilización de recursos tecnológicos para poder ir en sintonía con los avances actuales. El proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ya no puede ser cubierto solo con lo que el docente presente en el momento de la clase. Se necesita darles a los estudiantes diversos recursos que le permitan interactuar con sus compañeros de diversas maneras, acceder a otras fuentes de información, realizar actividades que les aporten nuevos y diferentes conocimientos.

El uso de las tecnologías no solo es para que la utilicen los estudiantes en el aula, para que esto se pueda dar, es necesario que el docente maneje estos recursos, oriente a los estudiantes, y ayude a que estos mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje. Hernández y Cordero (2021) determinan en su estudio que un docente contemporáneo al realizar una práctica educativa que va de la mano con las nuevas tendencias (respetando todo el saber construido a lo largo del tiempo en el área educativa), es un profesional que no sólo investiga y conoce nuevas formas de tecnología y sus aplicaciones a la enseñanza de su especialidad, sino que es

a la vez un creador de sus propios espacios y productos de orientación virtual por medio de recursos tecnológicos o sin ellos. (P. 152).

Para Loaiza (2010), las ventajas del uso de los tecnológicos en el aprendizaje de los estudiantes son: Mejora de la autoestima con respecto al proceso de aprendizaje, los alumnos confían más en sí mismos, aumento del interés en la materia tratada, mejora de la capacidad para resolver problemas, se aprende a trabajar en grupo y el aumento de la imaginación y creatividad por parte de los estudiantes. A su vez, hay que analizar diferentes puntos cuando hablamos del uso de recursos tecnológicos.

Por su parte, Plaza et al. (2020) la incorporación de las TIC “ha ido teniendo un progresivo avance e importancia para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, este recurso educativo tiene muchas ventajas, pero también genera ciertas problemáticas en aquellos estudiantes que por razones socioeconómicas u otras no pueden acceder a esta herramienta.” (p. 765). Este factor se debe tomar en cuenta no solo como factor que mejora el rendimiento académico, sino a su vez como factor que también lo puede empeorar si el estudiante no cuenta con los recursos necesarios para tener las herramientas tecnológicas que se usan en clases. En su estudio de tesis, Terán (2022), recopiló diferentes desventajas que han presentado el uso de las herramientas tecnológicas en los estudiantes de inglés como lengua extranjera, entre los que destaca los siguientes:

- Requiere mucho tiempo para crear recursos pedagógicos digitales.
- Foros y chat muy limitados.
- La atención de los estudiantes no se puede garantizar.
- El docente no puede garantizar asistencia y puntualidad de los estudiantes
- Docentes sin capacitación en didáctica basada en recursos digitales
- Herramientas que dependen de conexión a red o de equipamiento informático en general.

Todas estas desventajas se deben tener en cuenta cuando utilizamos recursos tecnológicos, es indispensable su uso en la actualidad, sus ventajas en el proceso de enseñanza aprendizaje es invaluable y supera a las desventajas que se puedan presentar, pero a su vez es necesario encontrar acciones paliativas a estas desventajas que presentan muchos estudiantes al momento de usar recursos tecnológicos en sus estudios (Haldorai et al., 2021).

Situaciones adversas.

Los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes no solo son positivos, existen situaciones adversas que a su vez influyen en el proceso académico de los educandos, y su impacto se evidencia en el rendimiento académico de los mismos. Se presenta a continuación algunos de las situaciones adversas que afectan a los estudiantes del Nivel A1 del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo.

Falta de Motivación

Según lo indicado, el currículo de todas las carreras de grado en el Ecuador debe lograr que el estudiante tenga un nivel de B1 al terminar sus estudios. Pero el hecho que este en el currículo y sea obligatorio, no lo convierte en una materia a la que la mayoría de los estudiantes tenga afinidad. Para Romero et al. (2019) “Las causas de lo afectivo y por ende un nivel de motivación van desde una afición o un hobby, la búsqueda de una satisfacción cultural, hasta la aspiración para obtener un diploma.” (p. 39). Es con estos recursos que los docentes deben trabajar, a los estudiantes en su mayoría al estudiar inglés como Lengua extranjera, no lo motiva el deseo de aprenderla, su motivación es únicamente el cumplir con el requisito necesario para continuar con su proceso de graduación.

El idioma inglés es tradicionalmente una de las materias que más se le complican a los estudiantes, aun mas en el Ecuador, en una publicación del diario El Universo (26 de noviembre del 2020) detalla que “Basada en las pruebas tomadas a más de 2,2 millones de personas de todo el mundo, la edición 2020 del English Proficiency Index (EPI) del programa Education First (EF) ubicó a Ecuador en la posición 93 entre 100 países del mundo.” Esta situación es realmente alarmante al considerar que estaríamos en los últimos lugares a nivel mundial, y es una situación que va directamente relacionada con la calidad de la educación en general, lo que termina influyendo en la realidad académica, social y económica de nuestro país.

Factores Socioeconómicos

El nivel socioeconómico repercute en el rendimiento escolar de los estudiantes. Para Villanueva (2022) “la economía es un factor gravitante que está influyendo sobre el desempeño del estudiantado, la preocupación aumenta cuando no se cuenta con recursos necesarios para cubrir necesidades de transporte y alimentación diaria, muchos de esos problemas críticos de tipo económico inciden sobre el comportamiento personal y familiar, debido a que surgen muchas necesidades básicas que no pueden ser cubiertas por falta de recursos” (p. 23).

Los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo estudian sus módulos de inglés de manera virtual, pero sus estudios de las asignaturas de su carrera son de manera presencial, esto provoca que cuando terminan su jornada de clases presenciales, deban trasladarse de manera rápida para poder realizar su conexión a las clases de inglés cuando el horario es cercano al fin de su jornada escolar. Esto provoca que haya ocasiones en que los estudiantes se conecten a sus clases de inglés mientras están viajando, sea a su domicilio luego de clases, o a su vez sea a la universidad, si estudian en la jornada vespertina o nocturna. Lo cual les implica un costo para la conexión a internet, el tener un dispositivo que les permita conectarse y desarrollar las actividades necesarias en clases, lo cual no siempre puede ser cubierto por los alumnos, llevándolos a en ocasiones no conectarse, lo que repercute en su rendimiento académico.

Deserción Estudiantil

La deserción estudiantil si bien puede ser el resultado extremo del bajo rendimiento académico de los estudiantes, a su vez también influye en el resto de los compañeros del estudiante que deserta de sus estudios, quienes al ver que varios de sus compañeros que en ocasiones pueden tener unas notas o rendimiento escolar similares al suyo, ocasiona que se desmotiven y piensen en desertar ellos a su vez, lo que ocasiona que su rendimiento escolar se vea afectado por la baja motivación ocasionada por la incertidumbre de continuar o no sus estudios (Money & Dean, 2019).

En la investigación realizada por Delgado et al. (2023), se analizaron los trabajos de investigación sobre deserción escolar publicados en Scopus, donde uno de los textos analizados corresponde a la investigación de una tesis doctoral realizada por Ventura (2021), la cual trató sobre los Factores coligados a las causas de deserción estudiantil en institutos de educación superior en el país centroamericano de El Salvador, el análisis realizado por Delgado et al. (2023), de los datos presentados, concluye que “los principales factores son socioeconómicos, situación laboral, siendo los de los últimos ciclos los más afectados por asumir responsabilidades económicas. Otro factor importante son los académicos, muchos no se adaptan porque hacen un retiro de cursos continuamente. El último factor muchas veces subestimado es el sociocultural: hogares disfuncionales, adultez temprana, lugar de residencia inestable, violencia, inseguridad entre otros” (p. 5).

Estos factores encontrados no solamente aplican a la situación de los estudiantes de El Salvador, sino que a su vez corresponde a la realidad de los estudiantes de la Universidad

Técnica de Babahoyo, quienes en gran manera enfrentan esta problemática que conlleva a una situación de deserción que no se ha podido solucionar. Pero los problemas no solo son socioculturales o económicos, Pachay y Rodríguez (2021) indican en su estudio que “Las causas personales también inciden como deserción y es cuando el estudiante sufre un desinterés por la educación, esto puede ser por varios factores, depresión por enfermedad, insatisfacción por el aprendizaje, desencuentros con docentes o compañeros de aula” (p. 137). Este tipo de factores también influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios, lo que origina una mayor deserción.

Este cúmulo de factores hacen de la deserción escolar un problema social que debe ser tomado en cuenta no solo por las universidades, sino inclusive por el sistema de educación superior, al ser un problema que no solo atañe al estudiante en sí, sino que a su vez afecta a su familia, a la universidad, e inclusive a la sociedad, quienes ven como un cupo de estudios no es aprovechado, y ocasiona el retraso en el proceso académico del estudiante, quienes retrasan su proceso de graduación y llevan a una mala utilización de los recursos de ellos mismos y sus familias, y de la universidad.

Alcances y limitaciones

El alcance del estudio es bastante amplio y variado. El presente estudio explora la eficacia de la enseñanza online para estudiantes de idioma inglés como lengua extranjera, su influencia en la modalidad de aula invertida, la plataforma Moodle como herramienta de aprendizaje, la interacción entre estudiantes y profesores a través de Zoom, y su relación con la deserción académica de los estudiantes del nivel A1.

Sin embargo, entre las limitaciones se incluyen la dificultad para controlar todas las variables que podrían afectar el rendimiento académico, la representatividad de la muestra de estudiantes, posibles sesgos en la recopilación de datos y la dificultad para establecer una relación directa de causa y efecto entre los factores estudiados y el rendimiento académico.

Metodología Aplicada

El tipo de investigación elegido fue propositivo, el propósito de esta investigación es determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de inglés del nivel A1 como lengua extranjera. La investigación se realizó en el primer programa académico del año dos mil veintitrés, durante los meses de mayo a septiembre, en la

Universidad Técnica de Babahoyo, ubicada en la ciudad de Babahoyo, provincia de Los Ríos - Ecuador.

La investigación realizada es de tipo mixta, debido a que se analizarán tanto datos cuantitativos, las notas de los estudiantes sujetos de análisis, así como cualitativos, las respuestas de los estudiantes a la encuesta presentada. Las variables para analizar corresponden a variable dependiente e independientes, que según Oyola (2021) se define como “Variable dependiente. - Cuando se presume que es el posible efecto o el resultado de la presencia o manifestación de la variable independiente. Es el centro de máxima atención del estudio.” y a su vez el mismo autor define a las diversas variables independientes “Cuando se presume que es causa de la presencia o manifestación de la variable dependiente” (p. 91).

Población y muestra

En esta sección, se detalla la metodología utilizada para llevar a cabo la investigación, que se centró en analizar la incidencia de aprobación, reprobación y deserción en 28 cursos del nivel A1 del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, para evaluar la percepción de la deserción estudiantil a través de una encuesta aplicada a 315 estudiantes seleccionados al azar, de diferentes carreras, garantizando una representación diversa de la población estudiantil. Los resultados obtenidos de estas etapas se utilizaron para proponer estrategias de valor. Para lo que se implementó un diseño de investigación mixta, combinando elementos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión holística de los factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción estudiantil. La fase cuantitativa se centró en el análisis estadístico de la aprobación, reprobación y deserción en varios cursos, mientras que la fase cualitativa se basó en la percepción de los estudiantes mediante una encuesta (Uriel, 2013).

Se recopilaron datos de aprobación, reprobación y deserción en cada uno de los cursos identificados por letras, evaluando el rendimiento académico de los estudiantes durante el período Junio – Septiembre 2023. Los datos se obtuvieron de los registros académicos y se analizaron estadísticamente para identificar patrones y tendencias. Se diseñó y aplicó una encuesta estructurada a 315 estudiantes seleccionados al azar. La encuesta se enfocó en obtener la percepción de los estudiantes sobre la deserción estudiantil, explorando posibles factores que podrían contribuir a este fenómeno, por lo que se incluyeron preguntas cerradas y abiertas para recopilar datos cuantitativos y cualitativos (Hwang & Nurtantyana, 2022).

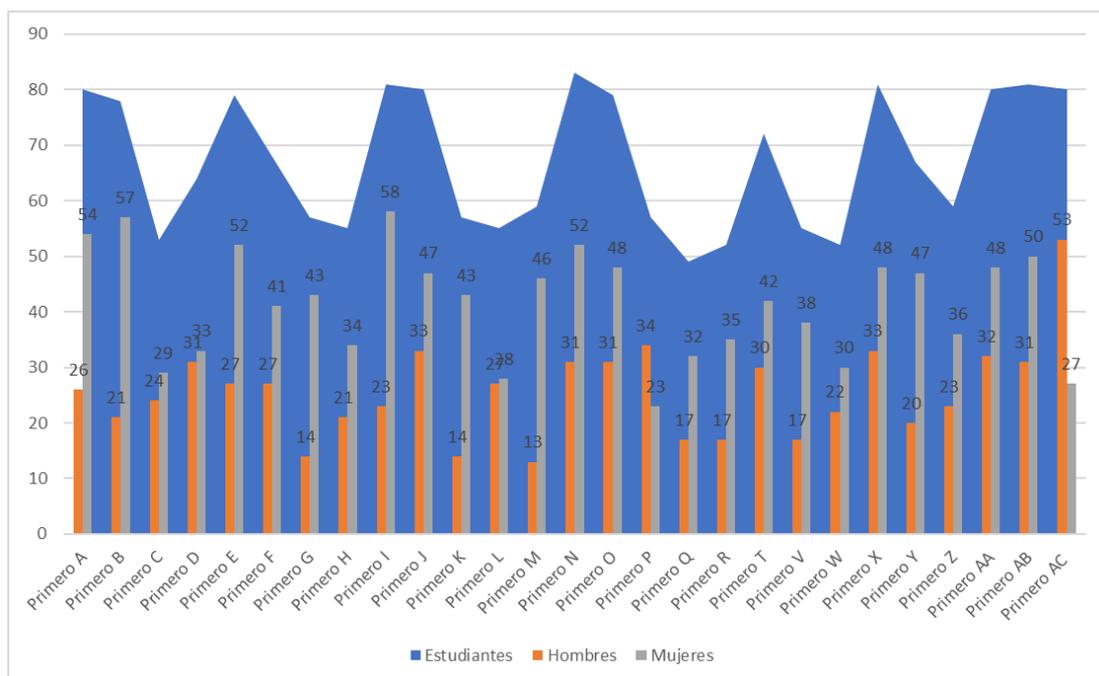
Se utilizó un enfoque estadístico descriptivo para analizar la incidencia de aprobación, reprobación y deserción en los cursos identificados por letras. Se calcularon tasas de aprobación, reprobación y deserción, identificando posibles correlaciones con factores específicos. Los datos de la encuesta se analizaron de manera cualitativa y cuantitativa. Se realizaron análisis de frecuencias y se examinaron las respuestas abiertas para identificar patrones emergentes. Estos resultados se utilizaron para comprender mejor la percepción de los estudiantes sobre la deserción estudiantil. Basándose en los resultados obtenidos de las fases anteriores, se propusieron estrategias de valor. Estas estrategias se diseñaron para abordar los factores identificados como influyentes en el rendimiento académico y la deserción estudiantil, con el objetivo de mejorar la retención y el éxito estudiantil.

DESARROLLO

En la presente sección se detallan los resultados y discusión donde se analizan los hallazgos obtenidos tanto del análisis de incidencia en cursos como de la encuesta de percepción estudiantil, proporcionando una comprensión integral de los factores que afectan el rendimiento académico y la deserción estudiantil en la institución educativa. La Figura 1 exhibe los datos de aprobación en los cursos identificados para el primer nivel, haciendo una comparación entre estudiantes totales, y por género.

Figura 1

Número de estudiantes del Nivel A1 y su clasificación por género



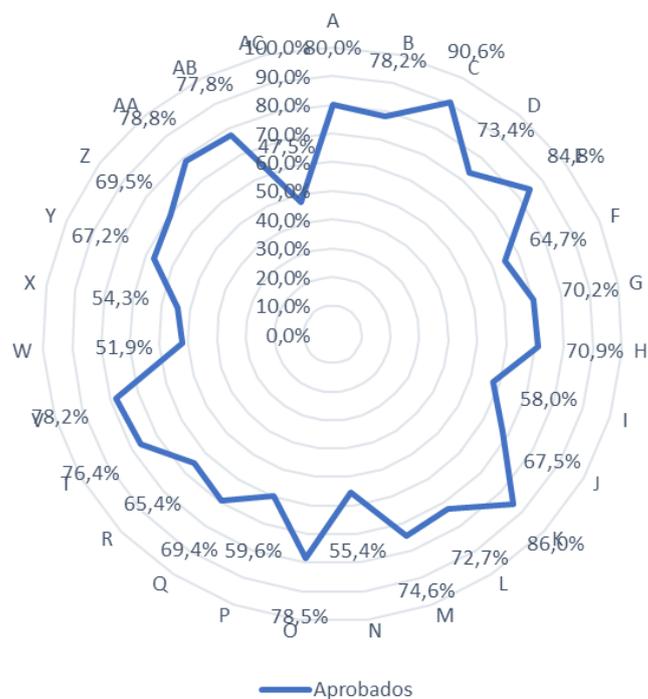
Nota: La figura 1 muestra los datos de los estudiantes matriculados en el Nivel A1.

La Figura 1 revela variaciones significativas en la distribución de estudiantes por género en los diferentes cursos (Primero A a Primero AC). Destaca que, en términos generales, hay una presencia diversa de géneros en la población estudiantil. Algunos cursos muestran una tendencia hacia la predominancia de mujeres, como en Primero B, Primero N y Primero AA, mientras que en otros, como en Primero AC, la proporción está notablemente sesgada hacia los hombres.

Se observa una cierta variabilidad en la proporción de género en distintos cursos, lo que puede sugerir posibles influencias o dinámicas específicas en cada caso. Por ejemplo, en cursos como Primero G, Primero L, y Primero V, se aprecia una distribución más equitativa entre hombres y mujeres. Este análisis detallado de la composición de género en cada curso proporciona información valiosa para comprender posibles disparidades y podría servir como base para explorar dinámicas específicas en la participación y rendimiento académico de hombres y mujeres en estos cursos. La figura 2 por su parte presenta el nivel de estudiantes aprobados durante el período de estudio.

Figura 2

Estadística de aprobación de estudiantes del Nivel A1



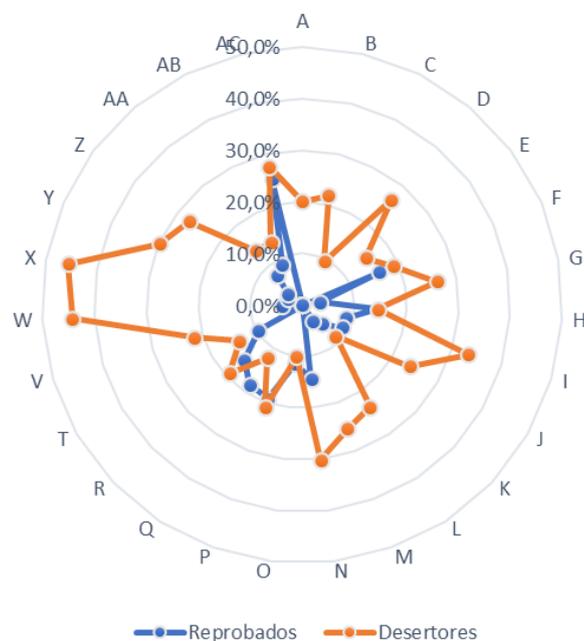
Nota: La figura dos muestra el porcentaje de los estudiantes aprobados de los paralelos objetos de estudio.

Los resultados obtenidos generales por curso muestran que el porcentaje de estudiantes que aprobaron en mayor medida su nivel A1 alcanza un 70,4% de lo que los paralelos C, K, y

O tienen los porcentajes de aprobación más altos, con tasas superiores al 80%. Esto sugiere que los estudiantes en estos cursos tienden a tener un mejor desempeño y una mayor tasa de aprobación. En contraste, el curso AC muestra el porcentaje de aprobación más bajo, con un 47,5%. Esto indica que los estudiantes en este curso tienen más dificultades para aprobar sus asignaturas. La variabilidad en los porcentajes de aprobación sugiere que hay diferencias significativas en la dificultad o enfoque de los cursos. Es importante investigar las razones detrás de estas variaciones para comprender mejor los factores que contribuyen al rendimiento académico. La Figura 3 muestra una comparativa entre los estudiantes reprobados y desertores.

Figura 3

Estadística de reprobación y deserción de estudiantes del Nivel AI



Nota: La figura dos muestra el porcentaje de los estudiantes aprobados, reprobados y desertores de los paralelos objetos de estudio.

La Figura 3 muestra un análisis detallado de la información donde se revela patrones y tendencias significativas en relación con la reprobación y deserción en cada curso. Se destaca inicialmente que los cursos F, P, Q, R y AC presentan porcentajes de reprobación sustancialmente altos, todos superiores al 15%. Este fenómeno sugiere desafíos significativos para los estudiantes matriculados en estas asignaturas específicas. Sería crucial llevar a cabo investigaciones adicionales para comprender las razones detrás de estas tasas elevadas de reprobación, ya que podrían estar vinculadas a la complejidad del contenido, la calidad de la enseñanza o factores externos. En contraste, cursos como A, B, C, D, E, G, H, I, K, L, M, N, T y V exhiben un 0% de reprobación. Esta observación podría indicar que estos cursos son más

accesibles para los estudiantes o que hay elementos pedagógicos exitosos que contribuyen a un mejor desempeño académico.

Sin embargo, en cuanto a la deserción, se observa que los cursos con porcentajes más altos son W, X, AC, Y, Z, P, F y Q. Estos cursos muestran una tendencia preocupante, ya que la deserción supera el 20% en cada caso. Identificar y abordar las causas subyacentes de la deserción en estos cursos específicos debería ser una prioridad, ya que la retención de estudiantes es crucial para el éxito académico y la eficacia del programa educativo. Además, el análisis del promedio general de deserción destaca un desafío generalizado en este aspecto, lo que sugiere la necesidad de estrategias y medidas más amplias a nivel institucional para abordar este problema.

Al comparar los escenarios de aprobación, reprobación y deserción, se pueden obtener insights valiosos. En el caso de la reprobación, se observa que hay cursos específicos con tasas significativas, especialmente en los cursos F, P, Q, R y AC. Estos podrían requerir intervenciones específicas, como revisión de contenidos, estrategias de enseñanza o apoyo adicional para los estudiantes. Por otro lado, en el caso de la deserción, la incidencia es más generalizada, afectando a varios cursos, como W, X, AC, Y, Z, P, F y Q. Este patrón sugiere que el problema no está centrado en contenidos específicos, sino que podría estar relacionado con factores más amplios, como el ambiente académico, la calidad de la orientación estudiantil o problemas institucionales.

Intuitivamente, sería beneficioso centrarse inicialmente en abordar la deserción, ya que este problema afecta a un conjunto más amplio de cursos. Investigar las razones detrás de la deserción generalizada, implementar estrategias para mejorar la retención estudiantil y fortalecer el apoyo académico y emocional podría tener un impacto más significativo en la mejora del rendimiento estudiantil en el conjunto de cursos. Posteriormente, se pueden abordar las tasas de reprobación en cursos específicos para una mejora más específica y focalizada.

Percepción de estudiantes sobre el desempeño académico

En el análisis de la encuesta realizada a los estudiantes respecto a su percepción sobre su aprendizaje, rendimiento académico, y factores adversos que influyen en su desempeño. Para esto, se enfocó en conocer la percepción de ellos basado en una escala de Likert de 5 puntos, Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Indiferente (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5). La Tabla 1 recopila la percepción de los estudiantes.

Tabla 1*Percepción de los estudiantes sobre los factores que inciden en su desempeño*

N°	Percepción de estudiantes	n	1	2	3	4	5
P1	Los recursos tecnológicos mejoran el rendimiento académico	315	5	15	48	102	145
P2	La estrategia metodológica Aula Invertida mejora el rendimiento académico	315	24	29	73	121	68
P3	Los estudiantes cuentan con la tecnología necesaria para rendir adecuadamente en sus clases de inglés	315	58	73	24	97	63
P4	Los factores económicos interfieren en el desempeño académico de los estudiantes	315	10	19	24	102	160
P5	Los horarios complicados inciden en el rendimiento académico	315	0	15	15	145	140
P6	Existe la adecuada motivación para estudiar sus niveles de inglés	315	97	78	48	44	48
P7	Su rendimiento académico podría mejorar con mejores estrategias metodológicas	315	14	10	44	131	116

Nota: La tabla 1 refleja la respuesta de los estudiantes de los distintos paralelos objetos de estudio a quienes se les aplicó la encuesta.

La Tabla 1 presenta datos sobre la percepción de los estudiantes en relación con diferentes aspectos que pueden influir en su rendimiento académico. Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes (45.7% con respuestas de 4 y 5) considera que los recursos tecnológicos impactan positivamente en su rendimiento académico. Este hallazgo sugiere una receptividad favorable hacia la integración de la tecnología en el proceso educativo. Por su parte, se observa también una división más equitativa en las respuestas de el enunciado 2, pero un porcentaje significativo (42.9%) ve positivamente la estrategia del Aula Invertida. Es importante analizar más a fondo los comentarios o percepciones adicionales de los estudiantes para entender mejor los motivos detrás de estas respuestas.

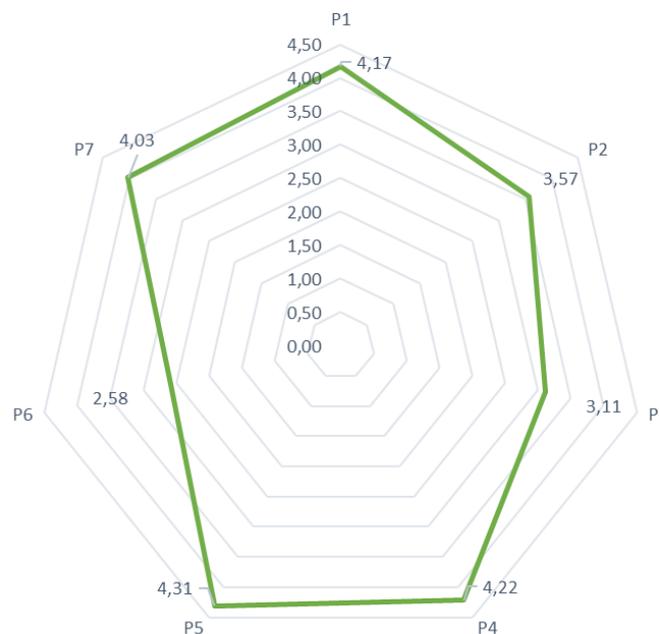
Casi la mitad de los estudiantes (44.8%) tiene una percepción positiva sobre el acceso a la tecnología necesaria para sus clases de inglés. Sin embargo, es crucial explorar por qué un porcentaje sustancial no comparte esta percepción y si existe alguna disparidad en la disponibilidad de recursos tecnológicos entre los estudiantes. Así también, el 50.8% de los

estudiantes considera que los factores económicos afectan su desempeño académico. Este resultado destaca la importancia de abordar las barreras económicas para garantizar una igualdad de oportunidades educativas. La mayoría de los estudiantes (58.7%) percibe que los horarios complicados afectan su rendimiento académico. Esta observación sugiere la necesidad de revisar y ajustar los horarios para optimizar el rendimiento estudiantil.

Aproximadamente el 58.4% de los estudiantes se siente motivado para estudiar inglés. Identificar los factores que contribuyen a esta motivación puede ser clave para fortalecer el compromiso estudiantil. Adicionalmente, un número significativo de estudiantes (69.2%) ve la posibilidad de mejora en su rendimiento académico a través de mejores estrategias metodológicas. Esto respalda la idea de explorar y potenciar enfoques pedagógicos más efectivos. En general, estos resultados proporcionan una visión detallada de las percepciones estudiantiles, destacando áreas de fortaleza y posibles desafíos que podrían abordarse para mejorar la calidad educativa y el rendimiento académico. Finalmente, la Figura 4 presenta la información integrada de los 8 indicadores estudiados sobre la percepción de estudiantes.

Figura 4

Nivel de percepción de estudiantes del Nivel A1 por cada indicador estudiado



Nota: La figura muestra cada indicador con su valor obtenido en base a la percepción de estudiantes.

La Figura 4 presenta los indicadores de percepción de los estudiantes junto con sus respectivos valores y ofrece una visión detallada de las creencias y opiniones de los estudiantes

sobre diversos aspectos relacionados con su rendimiento académico y el entorno educativo. A continuación, se amplía el análisis de cada indicador:

- **P1 - Los recursos tecnológicos mejoran el rendimiento académico (Valor: 4.17):** La alta percepción positiva en este indicador indica que los estudiantes reconocen la importancia de los recursos tecnológicos en su rendimiento académico. Este hallazgo sugiere que la integración efectiva de la tecnología en la enseñanza podría ser un punto fuerte en la estrategia educativa.
- **P2 - La estrategia metodológica Aula Invertida mejora el rendimiento académico (Valor: 3.57):** Aunque el valor está por encima del promedio, la percepción moderada podría señalar la necesidad de una mayor claridad o apoyo en la implementación de la metodología del Aula Invertida. Explorar las razones detrás de esta percepción podría ayudar a adaptar la estrategia según las necesidades de los estudiantes.
- **P3 - Los estudiantes cuentan con la tecnología necesaria para rendir adecuadamente en sus clases de inglés (Valor: 3.11):** La percepción neutral sugiere que algunos estudiantes pueden enfrentar desafíos en el acceso a la tecnología. Identificar las limitaciones específicas y buscar soluciones adaptadas puede ser esencial para garantizar la equidad en el acceso a recursos tecnológicos.
- **P4 - Los factores económicos interfieren en el desempeño académico de los estudiantes (Valor: 4.22):** El alto valor en este indicador destaca la importancia de abordar las barreras económicas que los estudiantes perciben como obstáculos para su rendimiento académico. Estrategias como becas, apoyo financiero o recursos educativos asequibles podrían ser considerados para mitigar estos desafíos.
- **P5 - Los horarios complicados inciden en el rendimiento académico (Valor: 4.31):** La percepción elevada sobre la influencia negativa de los horarios complicados subraya la importancia de revisar la programación de clases. Ajustar los horarios de manera más amigable para los estudiantes podría contribuir significativamente a mejorar su rendimiento académico.
- **P6 - Existe la adecuada motivación para estudiar sus niveles de inglés (Valor: 2.58):** La baja percepción de motivación resalta un área crítica que merece atención. Explorar las razones detrás de esta falta de motivación y diseñar estrategias para estimular el interés y el compromiso podría ser crucial para mejorar los resultados académicos.

- **P7 - Su rendimiento académico podría mejorar con mejores estrategias metodológicas (Valor: 4.03):** El reconocimiento por parte de los estudiantes de que estrategias metodológicas mejoradas pueden tener un impacto positivo en su rendimiento académico abre la puerta a la implementación de enfoques pedagógicos más efectivos. Este hallazgo respalda la inversión en el desarrollo y la aplicación de estrategias innovadoras.

En conjunto, estos indicadores ofrecen una base valiosa para la toma de decisiones educativas, permitiendo a las instituciones identificar áreas específicas que requieren intervención y diseñar estrategias personalizadas para mejorar la experiencia y el rendimiento académico de los estudiantes.

Estrategias de valor propuestas para mejorar el rendimiento académico

Finalmente, se presenta la Tabla 2 que contiene diferentes propuestas recopiladas en este estudio para mejorar el rendimiento académico de estudiantes de nivel 1, sobre todo basándose en la deserción estudiantes que es el mayor factor evidenciado en las estadísticas.

Tabla 2

Propuestas de valor recopiladas

Propuesta	Acciones	Indicadores
Implementación Efectiva de Recursos Tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar programas de formación para docentes sobre la integración efectiva de recursos tecnológicos en el aula. - Garantizar acceso equitativo a dispositivos y conectividad para todos los estudiantes. 	P1: Los recursos tecnológicos mejoran el rendimiento académico
Optimización de la Metodología Aula Invertida	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar talleres interactivos para profesores sobre la metodología del Aula Invertida. - Proporcionar recursos adicionales y apoyo a los estudiantes para comprender y participar activamente en este enfoque pedagógico. 	P2: La estrategia metodológica Aula Invertida mejora el rendimiento académico
Superación de Barreras Económicas	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer programas de becas, descuentos o préstamos para estudiantes con dificultades económicas. 	P4: Los factores económicos interfieren en el desempeño académico de los estudiantes

	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar el acceso a materiales educativos gratuitos o de bajo costo. 	
Revisión y Adaptación de Horarios	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluar y ajustar los horarios de clases según las preferencias y necesidades de los estudiantes. - Ofrecer opciones de horarios más flexibles o grabaciones de clases para aquellos con compromisos laborales u otros. 	P5: Los horarios complicados inciden en el rendimiento académico
Estímulo de la Motivación	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar programas de mentoría, orientación académica y actividades extracurriculares para aumentar la motivación. - Explorar métodos innovadores de enseñanza que capturen el interés de los estudiantes. 	P6: Existe la adecuada motivación para estudiar sus niveles de inglés
Desarrollo Continuo de Estrategias Metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la colaboración entre docentes para compartir buenas prácticas pedagógicas. - Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional centradas en estrategias de enseñanza efectivas y métodos de evaluación. 	P7: Su rendimiento académico podría mejorar con mejores estrategias metodológicas
Monitoreo y Apoyo Personalizado (Deserción y Reprobación)	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar un sistema de seguimiento académico para identificar signos tempranos de deserción o bajo rendimiento. - Establecer programas de tutoría y apoyo personalizado para estudiantes en riesgo. 	P1: Los recursos tecnológicos mejoran el rendimiento académico
Campañas de Concientización y Comunicación (Deserción y Reprobación)	<ul style="list-style-type: none"> - Lanzar campañas de concientización sobre la importancia de la perseverancia académica. - Mejorar la comunicación institucional para informar a los estudiantes sobre recursos de apoyo y servicios disponibles. 	P1: Los recursos tecnológicos mejoran el rendimiento académico

Nota: La tabla 1 refleja la respuesta de los estudiantes de los distintos paralelos objetos de estudio a quienes se les aplicó la encuesta.

Discusión

Los resultados obtenidos a través del análisis detallado de los datos revelan patrones significativos que arrojan luz sobre el rendimiento académico y la deserción estudiantil en los diferentes cursos. En cuanto a las tasas de aprobación, se destaca una variabilidad sustancial entre los cursos, con porcentajes que oscilan entre el 51.9% y el 90.6%. Este rango amplio sugiere la presencia de desafíos específicos en algunos cursos que podrían requerir intervenciones específicas para mejorar los resultados. Al examinar las diferencias de género en relación con la aprobación, se observan disparidades notables en varios cursos. En algunos casos, las mujeres superan en aprobación a los hombres, mientras que, en otros cursos, la situación se invierte.

Por lo que, estas variaciones resaltan la importancia de explorar a fondo las posibles influencias de género en el rendimiento académico y la necesidad de estrategias personalizadas para abordar estas disparidades. En cuanto a la deserción y la reprobación, la información detallada revela porcentajes significativos en algunos cursos, con una tasa de deserción promedio del 22.2%. Estos datos subrayan la urgencia de abordar los factores que contribuyen a la deserción estudiantil, que van desde problemas económicos hasta horarios complicados.

En términos de percepción estudiantil, las respuestas de la encuesta ofrecen una visión valiosa. La mayoría de los estudiantes perciben que los recursos tecnológicos y la metodología del Aula Invertida pueden mejorar su rendimiento académico. Sin embargo, la percepción sobre la interferencia de factores económicos en el desempeño académico sugiere que las barreras financieras pueden ser un obstáculo significativo. Por lo que, la combinación de datos cuantitativos y percepciones estudiantiles proporciona una base sólida para la formulación de estrategias específicas. Abordar las diferencias de género, implementar soluciones para la deserción y aprovechar las percepciones estudiantiles pueden ser pasos clave para mejorar el rendimiento académico y fomentar la retención estudiantil.

CONCLUSIONES

Los resultados de este análisis proporcionan una comprensión detallada de los patrones de rendimiento académico y deserción estudiantil en los diferentes cursos, lo que permite extraer conclusiones clave. En primer lugar, se identificaron disparidades significativas en las tasas de aprobación entre los cursos, señalando la necesidad de estrategias específicas de mejora para aquellos con rendimientos más bajos. Las diferencias de género en el rendimiento académico resaltan la importancia de abordar de manera diferenciada las necesidades y desafíos

que enfrentan hombres y mujeres en ciertos cursos. Estas disparidades pueden estar relacionadas con diversos factores, como estilos de aprendizaje, metodologías de enseñanza o apoyo académico, y deben ser consideradas en el diseño de intervenciones.

La tasa promedio de deserción del 22.2% destaca un problema crítico que requiere atención inmediata. La comprensión de los factores asociados con la deserción, como las dificultades económicas y los horarios complicados, es fundamental para desarrollar estrategias preventivas y de apoyo. Las percepciones estudiantiles revelan la importancia atribuida a los recursos tecnológicos y la metodología del Aula Invertida. Integrar estas herramientas y enfoques de manera más efectiva en el proceso de enseñanza puede influir positivamente en el rendimiento académico.

Considerando estos resultados, es fundamental llevar a cabo intervenciones específicas en los cursos con tasas de deserción y reprobación más altas. Además, se sugiere profundizar en el análisis de los factores económicos que interfieren en el desempeño académico, identificando estrategias financieras y de apoyo. Una ampliación futura podría involucrar un estudio cualitativo para comprender más a fondo las razones detrás de las disparidades de género y explorar experiencias específicas de estudiantes en cursos críticos. Esto proporcionaría una visión más completa y permitiría diseñar estrategias más precisas.

Como recomendación, para futuras investigaciones se puede intuir en un estudio cualitativo en paralelo para obtener perspectivas más profundas sobre las experiencias de los estudiantes, docentes y factores contextuales que puedan influir en el rendimiento académico y la deserción. También se podría implementar un seguimiento a largo plazo de los estudiantes que han enfrentado desafíos académicos para comprender mejor los factores que contribuyen a la deserción y evaluar la efectividad de las intervenciones implementadas.

Sin embargo, es importante investigar enfoques más específicos para integrar de manera efectiva los recursos tecnológicos en diferentes disciplinas y evaluar su impacto en el rendimiento académico, promoviendo así un análisis más detallado de las variables socioeconómicas para comprender mejor la interacción entre los factores económicos y el rendimiento académico. Estas recomendaciones apuntan a abordar las brechas identificadas en este estudio y ofrecen direcciones para investigaciones futuras que puedan contribuir significativamente a la mejora continua del rendimiento académico y la retención estudiantil.

REFERENCIAS

- Acosta, H., & Cajas, D. (2018). Analysis of teaching resources used in EFL classes in selected Ecuadorian universities. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 8(1), 100–109.
- Aguayo Vergara, M., Bravo Molina, M., Nocetti de la Barra, A., Concha Sarabia, L., & Aburto Godoy, R. (2019). Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Educación*, 43(1), 97-113. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n1/2215-2644-edu-43-01-00097.pdf>
- Altamirano Galván, S. G., Méndez Ramírez, A. L., & Rojas Galindo, M. B. (2022). Beneficios del uso de la rúbrica en la enseñanza-aprendizaje del diseño. *Zincografía*, 6(11), 228-244. <https://doi.org/10.32870/zcr.v6i11.136>
- Cantuña Avila, A. A., & Cañar Tapia, C. E. (2020). Revisión sistemática del aula invertida en el Ecuador: aproximación al estado del arte. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 45-58. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000300045&script=sci_arttext&tlng=pt
- Chadán, G. E. P. (2017). El idioma inglés en las zonas urbano-marginales del Ecuador. *Revista Vínculos ESPE*, 2(1). <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/vinculos/article/view/200/477>
- Chalpartar Nasner, L. T. M., Fernández Guzmán, A. M., Betancourth Zambrano, S., y Gómez Delgado, Y. A. (mayo-agosto, 2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia, una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 37-62. <https://www.doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>
- Currículo de los niveles de educación obligatoria (2016, 17 de febrero). Ministerio de Educación. ACUERDO Nro. MINEDUC-ME-2016-00020-A. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Delgado, R. C., Fernández-García, C. E., Hurtado, Z. G., Curilla, N. M., & Cerna, C. A. P. (2023). Una revisión sistemática de la literatura en Scopus sobre deserción universitaria y brechas digitales en un contexto del COVID-19. *Revista EDUCA UMCH*, (21), 101-124. <https://doi.org/10.35756/educaumch.202321.259>
- Ecuador, el peor país de la región en dominio del idioma inglés, según análisis; educadores dan sus observaciones (26 de noviembre, 2020). *El Universo*. <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/11/25/nota/8061691/ingles-educacion-ecuador-ranking-ef-peor-ubicado-latinoamerica/>

- Fidalgo-Blanco, Á., Sein-Echaluce, M. L., & García-Peñalvo, F. J. (2020). *Ventajas reales en la aplicación del método de Aula Invertida-Flipped Classroom*. Grupo GRIAL. https://repositorio.grial.eu/bitstream/grial/1896/1/Informe%20Ventajas_indicadores_Flip.pdf
- Gil Lopez, J. M., Fuster Guillen, F. G., Norabuena Figueroa, R. P., Maldonado Leyva, H. W., Norabuena Figueroa, E. D., & Hernández, R. M. (2019). Motivación académica y su influencia en el desarrollo de las capacidades de estudiantes en el área de inglés. *Revista De Psicología*, 15(30), 26–41. Recuperado a partir de <https://e-revistas.uca.edu.ar/index.php/RPSI/article/view/2647>
- Haldorai, A., Murugan, S., & Ramu, A. (2021). Evolution, challenges, and application of intelligent ICT education: An overview. *Computer Applications in Engineering Education*, 29(3), 562–571.
- Hernández Ching, R. C., & Cordero Badilla, D. (2021). El estímulo de la motivación intrínseca del estudiantado en un curso de inglés como lengua extranjera. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 1(1), 149–172. <https://doi.org/10.51660/ripie.v1i1.30>
- Hwang, W.-Y., & Nurtantyan, R. (2022). The integration of multiple recognition technologies and artificial intelligence to facilitate EFL writing in authentic contexts. 6th International Conference on Information Technology (InCIT), 379–383. <https://doi.org/10.1109/InCIT56086.2022.10067490>
- Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). (2010, 6 de octubre). Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct-2010. https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf
- Loaiza García, G. D. (2010). *Las nuevas tecnologías en la educación*. Tutorial Formación S.L.
- Mendoza, S. T. B., Cedeño, J. A. M., Espinales, A. N. V., & Gámez, M. R. (2021). Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(3), 828-845. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926891>
- Merino, S. R. P., Poveda, M. E. P., Arteaga, S. Y. B., & Poveda, M. L. P. (2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 5(2), 523-539. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7155112>

- Money, W. H., & Dean, B. P. (2019). Incorporating student population differences for effective online education: A content-based review and integrative model. *Computers & Education*, 138, 57–82. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2019.03.013>
- Normativa del Sistema de Educación Superior. (2021, Junio). Consejo de Educación Superior. Resolución RPC-SO-35-No.604-2021. https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2021/04/VADEMECUM_CES_10-06-2021.pdf
- Olivero Romero, K. L., Carrascal Hernández, J., & Arrieta Carrascal, A. (2020). Actitud, motivación y rendimiento académico de estudiantes universitarios hacia el aprendizaje del inglés. *Revista Electrónica: Entrevista Académica*, (enero). <https://www.eumed.net/rev/reeca/enero-20/actitud-aprendizaje-ingles.html>
- Organización de las Naciones Unidas. (2020). *Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella*. ONU. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid19_and_beyond_spanish.pdf
- Oyola-García, A. E. (2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 90-93. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rcmhnaaa/v14n1/2227-4731-rcmhnaaa-14-01-90.pdf>
- Pachay-López, M. J., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129/4239>
- Plaza-Burgos, S. I., Véliz-Briones, V. F., & Mendoza-Bravo, K. L. (2020). Caracterización de las TIC durante el proceso: enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 5(1), 759-779. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2014>
- Romero, A. de J., Cueva, M. C., Alajo Anchatuña, A. L., Gallardo Gallardo, G. J., & Salguero Barba, N. G. (2019). La motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje de la comunicación oral en el programa de inglés de la Universidad Técnica de Cotopaxi. *Didáctica Y Educación ISSN 2224-2643*, 10(2), 37–46. Recuperado a partir de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/870>
- Terán, Á. P. (2022). *Tecnologías que se utilizan para apoyar la enseñanza de la asignatura de inglés: Una revisión sistemática de literatura* (Master's thesis, Otavalo). <https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/618/1/PP-EDU-2022-029.pdf>
- Torres, R. (2018). Una estrategia de orientación metodológica para fortalecer el aprendizaje del Inglés Técnico en la carrera de Ingeniería Civil. *Editor adjunto*, 11(7), 1-17.

<https://scholar.archive.org/work/zfiim2fckzblznyhybyxowr5ya/access/wayback/http://revistaespirales.com/index.php/es/article/download/316/237#page=26>

- Uriel, E. (2013). Análisis de regresión múltiple con información cualitativa. Universidad de Valencia, 1–31.
- Ventura J. (2021). *Factores asociados a las causas de deserción estudiantil en institutos de educación superior en El Salvador*. [Tesis doctoral, Universidad de Alicante - España]. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/118410>
- Villanueva-Cevallos, V. (2021). Aspectos psicológicos y su incidencia en el desempeño educativo caso Universidad Técnica de Machala. *Revista Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas*, XII(1), pp. 15 - 26 doi: <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.211201.02>
- Zhang, J., & Lin, H. (2018). The New Developments of Constructivism Theory and Its Reflection on College English Teaching in the Era of New Media—A Case Study of International Textile Trade English. *Theory and Practice in Language Studies*, 8(6), 649. <https://doi.org/10.17507/tpls.0806.15>

Capítulo 2

Deserción estudiantil en módulos online de inglés en la educación superior: Nivel A1

Rosa Marianella Contreras Jordán

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7491-664X>

e-mail: rcontreras@utb.edu.ec

Kerly Jazmín Feijóo Rojas

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-3089-6739>

e-mail: kfejoo@utb.edu.ec

Byron Carlos Reasco Garzón

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9899-0900>

e-mail: breasco@utb.edu.ec

Yanina del Rocío Carbo Silva

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1385-0659>

e-mail: ycarbo@utb.edu.ec

Resumen

Un controversial tema a investigarse debido a factores internos y externos determinados en este estudio los cuales influyen en la deserción universitaria del nivel A1 del Centro de Idiomas de una universidad de la provincia de los Ríos fue detectado previo a informes sobre incidencias en la deserción estudiantil presentados por un grupo de docentes del segundo nivel (pertenece A1 según denominación del Centro de Idiomas). Para la obtención de resultados se detectó una muestra no probabilística por conveniencia de 93 estudiantes de dicho nivel y como instrumento empleado fue la encuesta cuya estructura incorpora 22 afirmaciones muy puntuales de tipo cerrada y 1 pregunta abierta. El desenlace de dicha encuesta aplicada, proporcionó información que tres de cuatro factores estudiados son los que predominan en la ausencia estudiantil en el segundo nivel, entre ellos: factor económico (46%), factor individual (32%) y pedagógico y

didáctico (22%). El cuarto factor denominado como institucional (0%), resultados reflejan que los estudiantes por pertenecer al nivel básico no están obligados a cumplir con actividades extracurriculares. Se realizó estudio comparativo entre anteriores y este, mostrando similitud en que el factor económico es la principal causa por lo que los estudiantes desertan el nivel. No obstante, no quiere decir que el cuerpo docente no pueda neutralizar la tasa de deserción desde la práctica docente a través de estrategias efectivas concerniente a las pedagógicas, motivacionales, y tecnológicas. Finalmente, esta investigación propone que se desarrollen estudios sobre mejoras políticas educativas con la finalidad de disminuir la deserción en la educación superior.

Palabras claves: Deserción estudiantil, educación superior, enseñanza de inglés, nivel A1, factores internos y externos

Abstract

A controversial issue to be investigated due to internal and external factors determined in this study which influence the university desertion of the A1 level of the Language Center in a university located in Los Ríos province. It was detected based on incident reports of student desertion presented by a group of second-level teachers (they belong to A1 according to the Language Center denomination). To obtain results, a non-probabilistic convenience sample of 93 students of that level was detected and the instrument used was the survey, its structure incorporates 22 very specific closed-type statements and 1 open question. The outcome of the survey provided the following information: Three of the four factors studied are those that predominate student absence in the second level, among them: economic factor (46%), individual factor (32%), pedagogical and didactic factor (22%). The fourth factor institutional (0%) reflects those students who belong to the basic level and are not required to comply with extracurricular activities. A comparative study was carried out among previous ones and this one, to show the similarity in that the economic factor is the main cause of why students desert. However, it does not mean that the teaching staff cannot neutralize the dropout rate from teaching practice through effective strategies regarding pedagogical, motivational, and technological ones. Lastly, this research proposes that there be studies on educational policy improvements to reduce students' desertion in higher education.

Keywords: Student dropout, higher education, English teaching, level A1, internal and external factors

INTRODUCCIÓN

Como docentes en la educación superior y comprometidos con la mejora continua del proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera se presenta la siguiente investigación centrada en la deserción estudiantil en el nivel A1 de inglés en la educación superior. En un mundo cada vez más globalizado y orientado hacia la comunicación intercultural, el dominio del inglés se considera una habilidad fundamental (Duff, 2017), por lo que es esencial analizar la deserción estudiantil en los primeros niveles de estudio del idioma inglés. Adicional a la importancia profesional inherente que supone el dominar una lengua extranjera, la aprobación de esta asignatura es de índole obligatorio, como lo estipula el artículo 64 del Reglamento de Régimen Académico el cual determina que el aprendizaje de una segunda lengua es requisito para la graduación en las carreras de tercer nivel, de acuerdo con los siguientes niveles de suficiencia tomando como referencia el Marco Común Europeo, o su equivalente, para lenguas: b) Para el tercer nivel de grado se requerirá al menos el nivel B1.

La importancia de esta investigación radica en la creciente deserción estudiantil en los niveles básicos de la asignatura de inglés. El nivel A1 de inglés es la base sobre la cual los estudiantes construyen sus habilidades lingüísticas, lo que hace que la retención sea crucial para su éxito a largo plazo. Los docentes y directivos dentro del campo educativo desempeñan un papel esencial en esta etapa, y sus decisiones basadas en el conocimiento oportuno y veraz pueden influir en la determinación de los estudiantes en cuanto a continuar o abandonar sus estudios (Johnson, 2019).

Como señala Anderson (2021), la deserción estudiantil es un tema de vital importancia en el ámbito académico, y su comprensión es relevante para el éxito educativo de los estudiantes. El propósito de este estudio es entender la deserción estudiantil desde el punto de vista estudiantil analizando la problemática, sus causas y posibles soluciones que permitan abordarlo de manera efectiva generando un impacto positivo en la formación académica y futuras oportunidades de los estudiantes.

Origen y Antecedentes Teóricos y Prácticos

El origen de esta investigación surge de la preocupación del cuerpo docente por la creciente tasa de deserción estudiantil en el nivel A1 de inglés (segundo nivel) en una universidad pública localizada en Ecuador, en la ciudad de Babahoyo. Este nivel (A1) crea las bases en la adquisición del idioma, un paso importante en su formación académica y profesional (Ellis, 2018). A medida que el aprendizaje del inglés se vuelve impositivo en un mundo interconectado, es vital asegurar que los estudiantes puedan superar con éxito este nivel.

Las teorías de la deserción estudiantil han identificado múltiples factores que influyen en la decisión de un estudiante de abandonar sus estudios (Tinto, 1975). Estas teorías proporcionan un marco sólido para comprender el fenómeno en varias asignaturas incluidas el inglés. Desde una perspectiva práctica, numerosos estudios previos se han centrado en la deserción estudiantil en la educación superior en general, pero pocos han explorado específicamente la deserción en el contexto del aprendizaje del inglés como lengua extranjera en niveles iniciales (Brown, 2019). Los antecedentes prácticos resaltan la necesidad de abordar este tema y comprender cómo los docentes pueden influir en la retención de los estudiantes en el nivel A1 de inglés.

Alcaraz, C; Ballesteros, M; Brocha, H. (2010) en su investigación *El abandono escolar temprano en las ciudades de Ceuta y Melilla* en España, dividen los factores de deserción en dos: Factores externos e internos del sistema educativo. Los factores externos incluyen los individuales, familiares, entorno social y económicos. Los factores internos comprenden el profesorado, los centros y los procesos educativos. El factor de mayor incidencia fue el laboral, puesto que dan prioridad a la obtención de dinero. Las propuestas de solución son: reuniones del profesorado para debatir situaciones de estudiantes en riesgo, realizar un protocolo en casos de ausentismo, incrementar el acompañamiento educativo, programas para disminuir el abandono escolar temprano.

Chulim, F. (2012) en su investigación *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil* en la Universidad de Quintana Roo en México estudió una muestra de 16 desertores. Los factores que inciden en la deserción fueron económicos, administrativos, académicos y afectivos; siendo los económicos y administrativos de mayor impacto. En cuanto a las estrategias planteadas fueron dar prioridad a la asistencia académica tutorial manteniendo contacto, monitoreo constante y permanente de los estudiantes en riesgo.

Kopper, N. (2022) en su estudio *Deserción estudiantil: el caso de la carrera de inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos (2017)*, se aplicó la entrevista a una muestra de seis estudiantes desertores y cinco docentes de la carrera. Los factores de deserción predominantes fueron laborales, económicos y de motivación. La estrategia planteada para disminuir la tasa de deserción es la realización de talleres que permitan trabajar en soluciones específicas en el sistema universitario de esta institución en Costa Rica.

Ordoñez, E. (2018) en su estudio denominado *Factores que inciden en la deserción de los estudiantes del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades. Lengua castellana e inglés*, clasifica los factores de deserción en personales, interpersonales, familiares, académicos, socioeconómicos e institucionales. El nivel de influencia de estos factores en la deserción escolar fue interpersonal (44%), socioeconómico (42%), institucional (40%), familiar (35%), académico (25%), personal (21%). El estudio fue aplicado al estudiantado de la universidad de Cundinamarca en Colombia con una población de 29 desertores y una muestra de 15; que fue a quienes pudieron contactar. Las sugerencias para mitigar la tasa de deserción fueron acompañamiento permanente desde el inicio, actividades de integración, flexibilidad de horarios, análisis y reestructuración en la pedagogía.

Rodríguez, S. (2019) en su investigación *Mayor causa de la deserción estudiantil en el curso inglés 0 del periodo 16-04 del 2019 de la universidad nacional abierta y a distancia*, se estudió a una muestra de 157 estudiantes desertores. Los factores de deserción fueron económicos (36%), laboral (13%), metodología de la institución (10%), tiempo de dedicación (9%). En cuanto a las estrategias para mitigar la deserción mencionaron las siguientes: mejor planificación y programación académica, inducción de la metodología, intercomunicación constante y profunda con estudiantes (asistencia permanente), investigación pedagógica.

Casaliglla, K. (2019) en su estudio *El uso de arteterapia para incrementar la motivación intrínseca y disminuir la deserción escolar*, indica que los factores primordiales para la deserción escolar son económicos y de motivación por lo que incrementar la motivación intrínseca mediante la arteterapia para disminuir el abandono es el objetivo principal de esta investigación. Con una muestra de 96 estudiantes del colegio fiscal del Distrito Metropolitano de Quito en Ecuador, la propuesta de intervención se daría por medio de arteterapia, musicoterapia, drama terapia o biblioterapia de acuerdo a las necesidades e interés de los estudiantes.

Chadán, G. (2017) en el proyecto *El idioma inglés en las zonas urbano marginales del Ecuador* realizado en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE en Ecuador, expresa que el causal de deserción en el aprendizaje de un idioma extranjero es el bajo rendimiento dado por factores fisiológicos, pedagógicos, sociales y psicológicos. Este plan de vinculación con la sociedad dio prioridad a comunidades menos privilegiadas reforzando el idioma inglés mediante talleres y recursos alineados a la necesidad y realidad de dichas agrupaciones. Los beneficiados (417) mostraron resultados altamente positivos de un 7% a 42% en nivel secundario y de un 42% a 92% en nivel primario.

Barragán, A. (2018) en su estudio *Incidencia del aspecto socioeconómico en los niveles de deserción escolar que se muestran en la unidad educativa PCEI los Ríos de la ciudad de Babahoyo*, analiza la influencia que tiene el factor económico en la deserción escolar de 168 estudiantes desertores en la Unidad Educativa PCEI Los Ríos Mons. Leónidas Proaño. Se establecieron que las principales características de estudiantes desertores fue la limitante de recursos económicos prefiriendo laborar a causa del entorno que los envuelve ya que la mayoría se encuentran casados y con cargas familiares. Esta muestra presentó condiciones de vida similares y poco favorecidas en cuanto a servicios básicos y tipología de vivienda ubicadas en zonas rurales o urbano-marginales.

Armas, S. (2020) en su proyecto *Análisis de los factores que inciden en la deserción estudiantil de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos en el periodo 2009-2019* indica que la tasa de deserción en Educación General Básica (EGB) y Bachillerato General Unificado (BGU) es de 2,1% y 5,3% respectivamente en el 2017. En el 2018, Los Ríos presenta la mayor tasa de deserción en Ecuador con un 9,04%. Las razones de deserción detectadas fueron: escasos recursos económicos, motivación, enfermedad, trabajo, fracaso escolar, falta de cupos, ayudar en quehaceres del hogar, no hay establecimientos educativos, temor a los maestros, embarazo, la familia no le permite estudiar. Entre todos estos motivos los que presentaron mayor repercusión fueron los factores económicos (38%), laborales (16%) y motivación (16%). El presente estudio también detectó mayor presencia de hombres en la deserción; adicionalmente, los estudiantes de la costa tienen mayor probabilidad de deserción que los estudiantes de la sierra y oriente; así mismo en cuanto a la jornada de estudio, la nocturna es más propensa al abandono. Además, el riesgo de deserción aumenta en las modalidades a distancia ya que ésta requiere de mayor independencia y competencias en el estudiantado. El

estudio sugiere políticas que promuevan la retención estudiantil por medio de programas de becas.

Contextualización General del Tema

Para la comprensión del presente estudio es necesario conocer la terminología relacionada al mismo, comprenden las siguientes: Deserción escolar, cultura universitaria, motivación intrínseca y extrínseca, recursos tecnológicos, habilidad tecnológica y factores externos del proceso enseñanza-aprendizaje.

La deserción estudiantil se define como el abandono de los estudios antes de completar un programa educativo (Smith, 2019). La deserción es decisión del estudiante influenciado de forma positiva o negativa por factores internos o externos al sistema educativo. Estas variables pueden tener más o menos peso, desde la cultura universitaria hasta intereses personales y familiares (Paramo & Correa, 2012). Este estudio se basó en 21 cursos de segundo nivel que reflejaron una tasa de 16% de deserción estudiantil, siendo el segundo más alto en relación al primer nivel (23%) y tercer nivel (14%).

La cultura universitaria como un factor interno se refiere al funcionamiento de la estructura educativa en una institución universitaria. Estos comprenden procesos administrativos, pedagógicos e investigativos de los cuales hacen parte los directivos, docentes y estudiantes. Para que exista una cultura saludable todos los actores deben participar y colaborar con la visión y misión de la institución (Sobrinho et al., 2016).

La motivación de los estudiantes es un factor valioso en la deserción escolar. La motivación intrínseca se refiere a la motivación interna, y la motivación extrínseca relacionada con factores externos (Brown, 2018). Los docentes pueden influir en la motivación de los estudiantes a través de sus estrategias de enseñanza (Davis, 2017). La motivación interna es más importante ya que ésta se basa en la determinación del estudiante y prevalece ante la motivación externa que tiende ser más voluble e inconstante.

La tecnología desempeña un papel decisivo en la educación en la actualidad. Los recursos tecnológicos pueden mejorar la enseñanza del inglés en el nivel A1 (Smith & Jones, 2021). Sin embargo, su disponibilidad y uso también pueden influir en la deserción estudiantil (García, 2019) y este factor depende del nivel socioeconómico que los estudiantes. Adicional, la habilidad tecnológica de estudiantes y docentes es vital para aprovechar los recursos

tecnológicos (Martínez, 2020). La carencia de habilidades tecnológicas puede contribuir a la deserción en entornos de educación en línea (White, 2018).

Finalmente, dentro de la deserción estudiantil los factores externos que pueden influir en el proceso de enseñanza-aprendizaje contempla las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, el apoyo familiar y condiciones de salud (Johnson & Smith, 2020).

Objetivos

Objetivo General

Explorar y analizar las causas por la que los estudiantes en el nivel A1 de inglés desertan desde la perspectiva estudiantil, con el fin de sugerir estrategias que contribuyan a reducir el ausentismo de los estudiantes.

Objetivos específicos

1. Presentar las tasas de deserción de los cursos de nivel 2.
2. Identificar y analizar los factores internos y externos que influyen en la deserción estudiantil en el nivel 2.
3. Evaluar el papel que los docentes desempeñan en la retención de los estudiantes en el nivel 2.
4. Proponer estrategias efectivas para prevenir la deserción estudiantil en nivel 2.

Alcances y Limitaciones

Esta investigación sólo corresponde a un semestre del año 2023, no existen investigaciones previas por lo que no se puede contrastar las estadísticas con otros años de estudio. Sin embargo, es un buen punto de partida para dar seguimiento al fenómeno de la deserción estudiantil.

La población finita de 212 desertores incurrió el segundo nivel en el último semestre del 2023, de los cuales sólo respondieron 95. Debido a esta condición, el cálculo para el tamaño de la muestra se realizó con un 80% de confianza y 5% de error obteniendo una muestra de 93 estudiantes desertores para este estudio.

Metodología Aplicada

La población finita fue de $N=212$, misma que se calculó con un nivel de confianza del 80% representado como $Z=1,28$ en la fórmula, P es la probabilidad que ocurra el evento y Q la probabilidad de que no ocurra el evento por lo que se estimó un 50% para cada una, finalmente el nivel de error estipulado por los investigadores fue del $E=5\%$. Como resultado, se utilizó una muestra no probabilística por conveniencia de 93 estudiantes desertores de la asignatura inglés nivel dos en una institución pública de educación superior. El proceso de cálculo se realizó por medio de Excel utilizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

La muestra estudiantil de 93 desertores está comprendida por 53 mujeres y 40 hombres. En cuanto al nivel socioeconómico el 60% de la muestra tiene un nivel bajo, el 30% un nivel medio y el 10% un nivel alto. Las edades oscilan entre 18 y 25 años. En cuanto a la ubicación demográfica, el 65% de la muestra vive en zonas rurales y el 35% en zonas urbanas.

El estudio se sostiene con tres variables, una dependiente y dos independientes. La variable independiente representa las razones o la explicación de un fenómeno mientras que la variable dependiente es aquel fenómeno que necesita estudiarse (Pérez, 2007). La variable dependiente se denomina deserción estudiantil y la variable independiente son los factores internos y externos de la institución educativa.

El instrumento empleado a los 93 desertores fue una encuesta de 22 afirmaciones puntuales de tipo cerrada y 1 pregunta abierta, dicha encuesta fue validada por tres docentes investigadores externos a la institución de estudio. Las 22 afirmaciones están diseñadas con 5 opciones múltiples según la escala de Likert: Totalmente en desacuerdo (1), desacuerdo (2), neutral (3), de acuerdo (4) y totalmente de acuerdo (5), otorgándoles valores del 1 al 5.

Seguidamente, se describen cuáles son las afirmaciones que se consideran para el análisis estadístico. La variable *factores internos* se dividió en *Académico - institucionales* y *Académico - Pedagogía y Didáctica*. Dentro del componente *Académico - institucionales* las afirmaciones fueron:

1. *El horario de la asignatura coincidía con mis horarios de prácticas preprofesionales.*

2. *El horario de la asignatura coincidía con mis horarios de vínculo con la sociedad.*

Dentro del componente *Académico - Pedagogía y Didáctica* las afirmaciones fueron:

3. *El contenido del curso en línea de inglés era relevante y útil para contextos de la vida real.*
4. *La estructura de los recursos educativos facilitaba el aprendizaje autónomo.*
5. *La plataforma en línea utilizada es intuitiva y fácil de navegar.*
6. *Se sintió respaldado por el docente del curso de inglés.*
7. *El profesor demostró dominio de la cátedra, inglés.*
8. *El profesor fomentaba la creatividad y el pensamiento crítico en su práctica docente.*
9. *El docente desempeñó un proceso lógico en la impartición de sus clases: Motivación, Estudio, Aplicación*
10. *La retroalimentación de su desempeño fue oportuna y constructiva.*
11. *Las evaluaciones formativas y sumativas estuvieron relacionadas con el contenido impartido.*

La variable de *Factores Internos* contempla 11 enunciados en total para el estudio estadístico. La variable de *Factores Externos* está dividida en *Individuales* y *Económicos*. Los factores *Individuales* comprenden los siguientes enunciados:

12. *Tuve problemas familiares durante el módulo que impidieron la continuación del módulo*
13. *Tuve problemas de salud durante el módulo que impidieron la continuación del módulo*
14. *Tengo la destreza tecnológica que se requiere para una educación virtual*
15. *Estudio inglés porque estoy consciente de su utilidad para mi éxito profesional.*
16. *Estudio inglés porque me gusta.*
17. *Estudio inglés porque es un requisito para graduarme de mi carrera.*

Dentro de la variable de *Factores Externos* el constructo de *Económicos* comprende los siguientes enunciados:

18. *Tengo acceso a una conexión a internet confiable.*
19. *Cuento con un computador o laptop para las clases virtuales.*
20. *Cuento con un espacio de estudio adecuado.*
21. *Mi trabajo consume mucho de mi tiempo.*
22. *El horario de la asignatura coincidía con mi horario laboral.*

La encuesta contiene una pregunta abierta final (número 23), se muestra a continuación:

23. *¿Existe algún otro motivo para haber desertado de su módulo de inglés que no haya sido contemplado en las afirmaciones anteriores? Mencionalo*

Esta pregunta fue contemplada en caso de existir motivos fuera de los ya planteados o para respaldar los constructos anteriores mencionados en la encuesta. Para la ejecución de la encuesta se procede a compartir el link generado por Formulario de Google a través de correo electrónico y WhatsApp de los estudiantes universitarios desertores.

Adicional, los 7 docentes a cargo de los 21 cursos que fueron objeto de este estudio participaron de un *Grupo Focal* para establecer estrategias idóneas que pudieran disminuir la tasa de deserción estudiantil desde su práctica docente. Estos 7 docentes residen en distintas ciudades de Ecuador predominando la ciudad de Babahoyo, sus edades están entre los 35 a 45 años y su experiencia enseñando inglés como una lengua extranjera es de 9 a 15 años.

DESARROLLO

A raíz de los objetivos específicos planteados previamente, se presenta el análisis con los siguientes resultados arrojados en la encuesta realizado al grupo de docentes universitarios:

Objetivo específico 1: Presentar las tasas de deserción de los cursos de nivel 2.

A continuación, se muestra la tabla de estudiantes desertores de los 21 cursos de segundo nivel. Con un total de 1334 estudiantes matriculados en segundo nivel, 212 alumnos desertores corresponden a una tasa de deserción del 16%. Las mujeres representan un 52% de deserción y los hombres 48%.

Tabla 1

Estudiantes desertores: Segundo nivel

Cursos	Desertores		
	Hombres	Mujeres	Total
Segundo A	2	1	3
Segundo B	3	2	5
Segundo C	2	1	3
Segundo D	4	4	8
Segundo E	5	5	10
Segundo F	2	2	4
Segundo G	1	4	5
Segundo H	5	6	11
Segundo I	8	10	18

Segundo J	10	7	17
Segundo K	20	12	32
Segundo L	12	11	23
Segundo M	3	4	7
Segundo N	5	9	14
Segundo O	1	5	6
Segundo P	0	2	2
Segundo R	4	7	11
Segundo S	6	3	9
Segundo T	2	8	10
Segundo U	5	6	11
Segundo V	1	2	3
21	101	111	212

Nota. En tabla 1 se muestra estudiantes desertores correspondiente a 21 cursos de segundo nivel.

De acuerdo a resultados del grupo de desertores según tabla 1 correspondiente a 21 cursos de segundo nivel, se puede identificar el número de estudiantes desertores divididos por género. Estos resultados se obtuvieron a través del informe de incidencia realizado por los 7 docentes a cargo de los 21 cursos al término del periodo académico mayo - septiembre de 2023.

Siendo este porcentaje de deserción el segundo más alto, la necesidad de reconocer las causas internas y externas a través de una encuesta dirigida a grupo de estudiantes desertores de la Universidad Técnica de Babahoyo es imperativo para obtener un análisis estadístico real y determinar estrategias de mejora a la tasa de deserción que presenta actualmente el Centro de Idiomas en nivel 2.

Objetivo específico 2: Identificar y analizar los factores internos y externos que influyen en la deserción estudiantil en el nivel 2.

Tabla 2

Factores internos y externos: Deserción estudiantil del nivel 2.

Factores	Desertores	%
Institucional	0	0
Pedagógico y didáctico	20	22
Individual	30	32
Económico	43	46
Total	93	100

Nota. En la Tabla 2 se muestra los factores internos y externos con el número de desertores que resultó en cada uno y el porcentaje que representan respecto a la muestra del estudio.

La encuesta aplicada a los estudiantes desertores permitió conocer cuáles fueron los factores de mayor y menor influencia en la decisión de desertar el módulo de inglés. Resultados según tabla 2 señala que el factor económico tiene mayor relevancia con un 46% seguido del individual con 32%, pedagógico y didáctico con 22% e institucional 0%. Estos resultados encajan con el hecho de que los estudiantes de niveles básicos de inglés están en los semestres principiantes de sus carreras por lo que aún no están obligados a realizar prácticas preprofesionales o vínculos con la sociedad, requisitos para los últimos semestres de las carreras.

Gráfico 1

Índice de deserción estudiantil según factores internos.



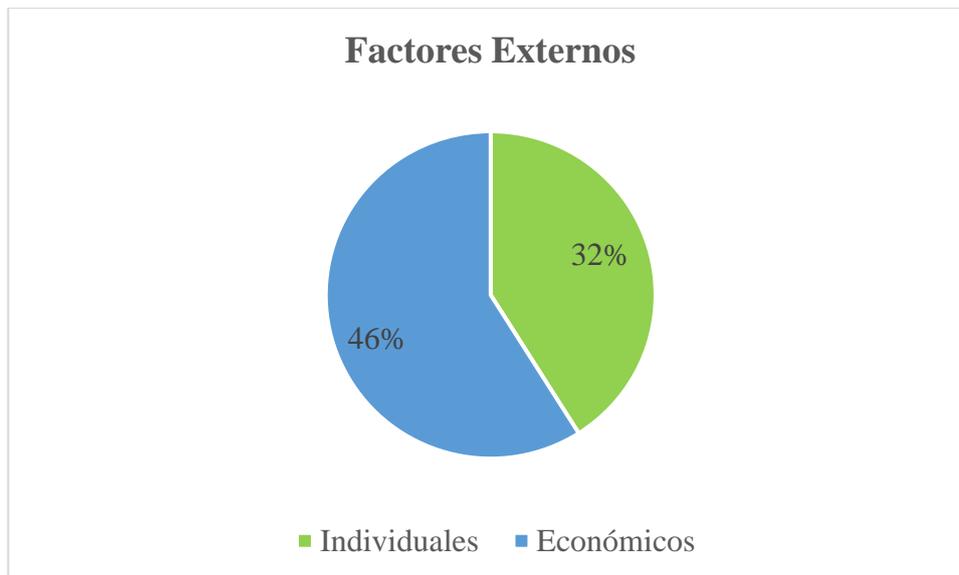
Nota. En gráfico 1 se representa porcentajes vinculados a los factores internos como el institucional y pedagógico didáctico.

Según los porcentajes del gráfico 1, el 22% de la muestra abandonaron los módulos por factores internos siendo el pedagógico didáctico el único considerado. En esta subdivisión 3 estudiantes expresaron no sentir el respaldo académico por parte de los docentes, 8 consideraron que los docentes no tenían el suficiente dominio de la asignatura inglés, y 9 enfatizaron que los

docentes no fomentan la creatividad y el pensamiento crítico en su práctica docente favoreciendo la memorización sin sentido y no al razonamiento.

Gráfico 2

Índice de deserción estudiantil según factores externos.



Nota. En gráfico 2 se representa porcentajes vinculados a los factores externos como el individual y económico.

Según los porcentajes del gráfico 2, el 78% de la muestra abandonaron los módulos por factores externos siendo el económico de mayor influencia con un 46% seguido del individual con 32%. Respecto al factor individual, 3 estudiantes expresaron haber tenido problemas familiares que impidieron la continuidad en el módulo, 11 consideraron tener una destreza tecnológica deficiente para rendir exitosamente en una educación en línea y finalmente 16 estudiantes enfatizaron que estudian inglés como una obligación por ser un requisito mandatorio para graduarse, más no porque les guste o sean conscientes del beneficio profesional que amerita dominar una segunda lengua. Esto indica que la motivación intrínseca es bastante baja y se vuelve una variable relevante en el factor individual.

En el factor económico, 35 estudiantes expresaron no tener una conexión de internet confiable, computadora o laptop para sus clases y así mismo no cuentan con un espacio de estudio adecuado para recibirlos. Estos estudiantes en su mayoría residen en zonas rurales, mismas que carecen de una buena señal de internet. Finalmente, 8 estudiantes expresaron que

su trabajo le consume mucho tiempo lo que resta dedicación a su módulo ya que ven a la asignatura como una materia de relleno. Finalmente, algunos estudiantes expresaron tener conflictos con sus horarios laborales y de estudios, por lo que el laboral tiene prioridad para ellos por ser la fuente de su sustento.

Objetivo específico 3: Evaluar el papel que los docentes desempeñan en la retención de los estudiantes en el nivel 2.

Tabla 3

Factores internos: Pedagogía y Didáctica

N	Pedagogía y Didáctica	TD	D	N	DA	TA
3	<i>El contenido del curso en línea de inglés era relevante y útil para contextos de la vida real.</i>	2	1	17	33	40
	<i>Total %</i>	2	1	18	35	43
4	<i>La estructura de los recursos educativos facilitaba el aprendizaje autónomo.</i>	3	4	13	33	40
	<i>Total %</i>	3	4	14	35	43
5	<i>La plataforma en línea utilizada es intuitiva y fácil de navegar.</i>	2	2	20	32	37
	<i>Total %</i>	2	2	22	34	40
6	<i>Se sintió respaldado por el docente del curso de inglés.</i>	1	2	10	35	45
	<i>Total %</i>	1	2	11	38	48
7	<i>El profesor demostró dominio de la cátedra, inglés.</i>	3	5	12	35	38
	<i>Total %</i>	3	5	13	38	41
8	<i>El profesor fomentaba la creatividad y el pensamiento crítico en su práctica docente.</i>	4	5	24	31	29
	<i>Total %</i>	4	5	26	33	31
9	<i>El docente desempeñó un proceso lógico en la impartición de sus clases: Motivación, Estudio, Aplicación</i>	3	3	10	37	40
	<i>Total %</i>	3	3	11	40	43
10	<i>La retroalimentación de su desempeño fue oportuna y constructiva.</i>	2	3	12	37	39
	<i>Total %</i>	2	3	13	40	42
11	<i>Las evaluaciones formativas y sumativas estuvieron relacionadas con el contenido impartido.</i>	3	2	15	41	32
	<i>Total %</i>	3	2	16	44	34

Nota. En la Tabla 3 se muestra los factores internos correspondientes a la pedagogía y didáctica, alineada a los recursos pedagógicos y la práctica docente.

La tabla 3 especifica los enunciados que formaron parte del factor pedagógico didáctico. El 78% de la muestra expresó que el contenido impartido era útil, relevante y facilitaban su aprendizaje autónomo. El 74% de los encuestados consideran que la plataforma Moodle es sencilla de utilizar. El 86% considera fue respaldado por su docente. El 79% acuerda que su tutor tenía dominio de la cátedra y el 64% que el mismo fomenta la creatividad y pensamiento crítico en sus clases y actividades planteadas. El 83% acuerda que el docente desarrollaba un proceso lógico en sus planificaciones, el 82% recibió retroalimentación oportuna y precisa y el 78% considera que las evaluaciones están alineadas al contenido del programa de estudios mismo que se impartió en clases.

Objetivo específico 4: Proponer estrategias efectivas para prevenir la deserción estudiantil en nivel 2.

Tabla 4

Estrategias para la retención estudiantil en nivel 2

Factores Internos	Estrategias
Pedagogía y Didáctica	Seleccionar material auténtico, interesante y relevante alineado a las edades y nivel de suficiencia de la audiencia
	Escoger recursos relevantes sin sobrecargar la plataforma
	Diseñar la plataforma siguiendo un orden cronológico de cumplimiento
	Presentar información relevante como cronograma de estudios y actividades a cumplir mediante pestaña
	Diseñar la plataforma cuidando la ortografía y el uso de letras mayúsculas
Recursos educativos	Implementar la gamificación en clases y plataforma
Calidez docente	Flexibilidad ante situaciones debidamente justificadas
	Flexibilidad en la programación de tareas Disposición a repetir información importante

		Comunicación amistosa
	Dominio y abordaje de la materia	Capacitación para elevar el nivel de suficiencia en inglés Fomentar el razonamiento en actividades y evaluaciones
		Retroalimentación constructiva general
Factores Externos		Estrategias
<i>Individuales</i>	Familiares y Salud	Derivar a departamento de bienestar estudiantil Tutorías personalizadas para recuperación de clases y calificaciones
	Destrezas tecnológicas	Proveer de instrucciones claras por orden de acciones Explicación ejemplificando en las plataformas educativas
	Motivación intrínseca	Concientización de la importancia en dominar una segunda lengua en sus distintas carreras
<i>Económicos</i>	Recursos tecnológicos	Incentivar al uso de computadoras y conexión disponibles en el campus Diseñar actividades que se puedan realizar mediante dispositivo celular
	Laboral	Incentivar a la buena administración del tiempo Planificar actividades que se alineen a las horas señaladas en el sílabo sin generar saturación Incentivar a la selección de un horario que no genere conflicto con el trabajo

Nota. En tabla 4 se refleja estrategias alineadas a cada característica dentro de los factores internos y externos que influyen la deserción estudiantil.

Aunque el factor pedagógico didáctico representa el 22% de influencia para el abandono de los módulos, sigue siendo un porcentaje importante que se puede disminuir tomando en cuenta las estrategias planteadas por los docentes participantes del grupo focal. Estas estrategias se fundamentaron en aquellas acciones que pueden ser ejecutables desde la práctica docente.

Los docentes expresaron la importancia de escoger recursos que estén alineados al nivel de suficiencia (A1) de los estudiantes, ya que el uso de recursos que sobrepasan la dificultad de su nivel promueve el desánimo y la desmotivación.

Los docentes enfatizaron que es de gran aceptación el uso de la gamificación ya que promueve un mayor compromiso por parte de los estudiantes en sus clases de inglés, así como en las actividades de la plataforma, hacer uso de los juegos interactivos de Moodle o compartir links de otros que se desarrollan en distintas plataformas.

Los docentes señalaron que una comunicación amistosa con y entre los estudiantes genera un ambiente agradable y la confianza de que ellos compartan, acepten y trabajen sobre aquello en lo que están teniendo mayor problema; recordando que el proceso de enseñanza-aprendizaje es una dinámica bidireccional y multidireccional.

El dominio de la materia es tan importante a como se la imparte. Docentes aceptaron tener falencias que deben ser trabajadas para así brindar a sus estudiantes una mejor enseñanza promoviendo el razonamiento y la creatividad. La memorización es ineficaz para abordar situaciones de la vida real.

La técnica de la retroalimentación constructiva general disminuye el temor de los estudiantes a intervenir y participar en la clase. Fomenta la seguridad al mismo tiempo que se afianza el aprendizaje en los estudiantes.

Discusión

Esta investigación tomó iniciativa debido a la cifra de estudiantes desertores en los 21 cursos del segundo nivel (equivale a nivel A1) según denominación por el Centro de Idiomas. De igual manera, el punto de partida fue los informes de incidencia presentado por los 7 docentes del segundo nivel correspondiente al periodo académico mayo-septiembre 2023. Por consiguiente, se presentan los hallazgos más relevantes relacionados a la variable dependiente deserción estudiantil e independientes los factores internos y externos que influyen la deserción estudiantil.

De acuerdo al estudio *Mayor causa de la deserción estudiantil en el curso inglés 0 del periodo 16-04 del 2019 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia*, el factor económico es el factor predominante que causó la deserción escolar con un 36% (Rodríguez, 2019). En contraste con este estudio de investigación, se reafirma que el factor económico (46%) es una de las causas de mayor auge a la deserción estudiantil. Entre los elementos que encierra este factor son: falta de dinero para solventar gastos relacionados al soporte académico, alta incidencia de desconexión en clases virtuales, estudiantes del sector rural, y actividades laborales. En cuanto al factor institucional, la UNAD tuvo un índice del 10% mientras que este estudio obtuvo 0% por lo que siendo estudiantes de nivel básico no están obligados a actividades extracurriculares como prácticas preprofesionales y vínculo con la sociedad.

Alcaraz et al. (2020) en su estudio *El abandono escolar temprano en las ciudades de Ceuta y Melilla en España*, detectó que entre las causas de deserción escolar más comunes son de tipo laboral, misma que está relacionada al factor socioeconómico de este estudio de investigación. De igual manera, Chulim (2012) en su estudio titulado *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil en la Universidad de Quintana Roo en México*, determina los factores económicos y administrativos como los de mayor impacto a la tasa de deserción en ese país, semejante situación al de esta investigación reincidiendo en el factor económico como uno de los predominantes en la deserción escolar.

Así mismo Kopper (2022) menciona en su trabajo de investigación que la *Deserción estudiantil: el caso de la carrera de inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos* se da por tres factores como laborales, económicos y motivacional siendo estos los de mayor impacto a la deserción estudiantil de dicha institución. Del mismo modo, Ordoñez (2018) pone de manifiesto en su trabajo *Factores que inciden en la deserción de los estudiantes del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades: Lengua castellana e inglés*, los tres factores con mayor influencia en la tasa deserción son interpersonal 44%, socioeconómico 42% e institucionales 40%. Cuyos resultados presentan una similitud en este estudio, debido a que los elementos con mayor deserción son el económico 46% e individual 32%. En consecuencia, a estudios realizados por Kopper (2022) y Ordoñez (2018), se verifica que el elemento económico sigue siendo la mayor causa de la tasa de deserción estudiantil tanto para estudios anteriores como en el presentado aquí.

Continuando con la exploración y análisis de las causas más destacadas en este estudio como el factor externo (económico e individual), se considera importante nombrar el estudio sobre *Análisis de los factores que inciden en la deserción estudiantil de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos*, el mismo indica que la provincia de los Ríos es la que presenta la mayor tasa de deserción en Ecuador con un 9,04% entre estudiantes de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado, entre las causas detectadas fueron por falta de recursos económicos, motivación, enfermedad, trabajo, fracaso escolar, falta de cupos, ayudar en quehaceres del hogar, embarazo, no hay establecimientos educativos cerca, entre otras (Armas,2020). En comparación con el estudio mencionado previamente, se reafirma que el factor económico tiene mayor incidencia en la tasa deserción escolar, seguido está el factor demográfico con un 18% lo cual indica que la provincia de Los Ríos tiene un elevado nivel de dispersión poblacional afectando a nivel primario, secundario y terciario de la región.

En similitud al estudio anteriormente mencionado que la provincia de los Ríos presenta un índice alto de deserción, y coincidiendo con Barragán (2018) en su tesis de *Incidencia del aspecto socioeconómico en los niveles de deserción escolar que se muestran en la unidad educativa PCEI los Ríos de la ciudad de Babahoyo*, confirma que como característica principal de estudiantes desertores es el factor económico, debido a que la mayoría de los estudiantes son casados, tienen cargas familiares y se ven obligados a trabajar más que a continuar con sus estudios universitarios. Se concluye que este factor afecta a nivel secundario y se mantiene en la Educación Superior.

Finalizando con la exploración de las causas sobre los factores internos y externos que arrojó este estudio, se conecta la investigación denominada *El idioma inglés en las zonas urbano-marginales del Ecuador*, la cual analiza la deserción estudiantil en relación al bajo rendimiento dado por factores fisiológicos, pedagógicos, sociales y psicológicos (Chadán, 2017). En correspondencia a los factores estudiados en la investigación ya mencionada, este estudio los clasifica de una manera diferente como elemento económico (46%), individual (32%), pedagogía y didáctica (22%) pero a su vez contiene características coincidentes dentro de los factores internos y externos que influyen en la deserción estudiantil universitaria.

En correspondencia al objetivo #3 de analizar el rol docente en la retención de los estudiantes de nivel 2, entra en mención nuevamente el hallazgo de Chadán (2017) quien indica que el bajo rendimiento se da por factores psicológicos. Dicho factor se asocia a la motivación intrínseca y la concepción que el estudiante tuvo respecto a la práctica docente de su tutor. Todos los elementos asociados al factor pedagogía y didáctica son resultados que categorizan dicho factor como uno de los tres más destacados en la deserción estudiantil.

Conforme al análisis de estrategias que los docentes consideran efectivas para prevenir la deserción estudiantil, se considera preponderante mencionar a Casalgilla (2019) quien en su estudio sobre *El uso de arteterapia para incrementar la motivación intrínseca y disminuir la deserción escolar* reveló en una muestra de 96 estudiantes que los factores primordiales que impulsan la deserción son de índole económico y motivacional. El proyecto está encaminado a la motivación por medio de distintas estrategias de arteterapia tales como charlas y actividades que corresponden a la rama del arte como musical, teatro y danza; trabajando así en la motivación intrínseca. La motivación intrínseca es uno de los elementos abordados en este estudio como propuesta para evitar la deserción estudiantil en el nivel A1 del idioma inglés con

la única finalidad de crear conciencia en los estudiantes sobre los beneficios que tiene al dominar una lengua extranjera.

Resumiendo todo lo mencionado anteriormente entre estudios previos y el presentado aquí, se concluye que la causa dominante de deserción estudiantil es el elemento económico perteneciente al factor externo. La deserción de los estudiantes de las asignaturas no es sólo un problema de nivel personal o institucional, sino también a nivel laboral y de sociedad. Sin embargo, no significa que el profesorado no pudiera contrarrestar la tasa de deserción desde su rol docente aplicando estrategias que pueden en algo paliar o neutralizar al factor económico.

CONCLUSIONES

Se ha presentado un estudio donde destaca que la deserción estudiantil en el nivel A1 de inglés en la educación superior está fuertemente influenciada por diversos factores como económicos, individuales y pedagógicos. El análisis de datos que se lleva a cabo demuestra en la investigación que el factor económico (46%) es la principal causa de deserción, seguido por factores individuales (32%) y aspectos relacionados con la pedagogía y didáctica (22%).

Una revisión sistemática de los artículos ha permitido recabar la implicación de los docentes en esta área como un elemento fundamental para contrarrestar la deserción estudiantil. Estrategias como la motivación intrínseca, la claridad en la impartición del idioma inglés, la retroalimentación constructiva y sobre todo la adaptación a las necesidades de los estudiantes son consideradas mediaciones efectivas para la disminución de la tasa de deserción.

La investigación demuestra la relevancia de que los docentes brinden apoyo integral a los estudiantes, tanto emocional como académico demostrando un dominio sólido del contenido y fomentando la creatividad y el pensamiento crítico en el proceso académico. La tasa de deserción de los estudiantes en este nivel no es sólo un problema personal o institucional, sino también tiene implicaciones en el ámbito laboral y de sociedad en su conjunto.

Tomando en cuenta la mediación pedagógica que realizan los docentes, se sugiere fortalecer los programas de tutorías, así como implementar programas de apoyo socioeconómico para estudiantes en situación de vulnerabilidad económica. Incentivar la formación continua del personal docente en estrategias pedagógicas que fomenten la retención estudiantil. Establecer mecanismos de comunicación efectiva entre los actores educativos para abordar situaciones de riesgo y buscar soluciones oportunas.

Las propuestas para futuras investigaciones, por otro lado, señala abordar estudios de seguimiento a lo largo de todos los niveles de inglés para evaluar la efectividad de las estrategias implementadas y su impacto en la deserción estudiantil. Emplear comparaciones con otras IES para identificar indicadores comunes o diferencias significativas en los factores que influyen en la deserción estudiantil. Desarrollar e implementar estrategias innovadoras, como el uso de tecnologías educativas que puedan ser usadas en dispositivos celulares, para mejorar la retención de estudiantes estas primeras etapas del aprendizaje del idioma inglés.

Esta investigación aporta conocimientos prácticos para tratar la deserción estudiantil en el nivel A1 de inglés, identificando factores determinantes y estrategias efectivas desde la perspectiva del cuerpo docente que está relacionado a la muestra de este estudio. Los hallazgos sirven como fundamentos claves para la elaboración o mejora de políticas educativas que ayuden a disminuir la deserción estudiantil en los diferentes niveles de la asignatura inglés, teniendo en cuenta tanto los aspectos económicos como los pedagógicos.

REFERENCIAS

- Alcaráz, Y. C., Ballesteros de la Vega, M., & Bricha, H. E. F. (2010). El abandono escolar temprano en las ciudades de Ceuta y Melilla. *Ministerio de Educación*.
- Álvarez, N. L., Callejas, Z., & Griol, D. (2020). Factores que inciden en la deserción estudiantil en carreras de perfil Ingeniería Informática. *Revista Fuentes*, 1(22), 105-126. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2020.v22.i1.09>
- Amiel, P. J. (2007). Las variables en el método científico. *Revista de la Sociedad Química del Perú*, 73(3), 171-177.
- Anderson, T. (2021). *Student Retention in Higher Education: An Exploration of Theories and Models*. Routledge. https://www.routledge.com/rsc/downloads/Student_Retention_in_HE_28062018.pdf
- Armas, M. (2020). *Análisis de los factores que inciden en la deserción estudiantil de los niños, niñas y adolescentes ecuatorianos en el periodo 2009-2019* [Bachelor's thesis, Escuela Politécnica Nacional]. Repositorio de Bibdigital. <https://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21111>
- Barragán, M. (2018). *Incidencia del aspecto socioeconómico en los niveles de deserción escolar que se muestran en la unidad educativa PCEI los Ríos de la ciudad de Babahoyo* [Master's thesis, Universidad Nacional de Educación]. Repositorio de la UNAE. <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/812>

- Brown, C. (2018). Motivación en la Deserción Escolar. *Journal of Educational Psychology*, 33(4), 421-437.
- Brown, R. (2019). Understanding Student Attrition in English as a Foreign Language Programs. *ELT Journal*, 73(2), 172-182.
- Casaliglla, K. (2019). *El uso de arteterapia para incrementar la motivación intrínseca y disminuir la deserción escolar* [Bachelor's thesis, Universidad San Francisco de Quito]. Repositorio de la universidad. <https://docplayer.es/162575470-Universidad-san-francisco-de-quito-usfq-el-uso-de-arteterapia-para-incrementar-la-motivacion-intrinseca-y-disminuir-la-desercion-escolar.html>
- Chadán, G. E. P. (2017). El idioma inglés en las zonas urbano marginales del Ecuador. *Revista Vínculos ESPE*, 2(1).
- Chulim, F. y Trejo, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Manda. <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Davis, E. (2017). Influencia de Estrategias de Enseñanza en la Motivación de Estudiantes. *Revista de Pedagogía*, 22(3), 55-68.
- Duff, P. A. (2017). Bilingualism and multilingualism in the global world of second language learning: Toward an integrated perspective. *Bilingualism: Language and Cognition*, 20(3), 521-531.
- Ellis, R. (2018). *The Study of Second Language Acquisition*. Oxford University Press.
- García, M. (2019). Impacto de la Tecnología en la Deserción Estudiantil. *Journal of Educational Technology*, 28(3), 210-225.
- Johnson, B., & Smith, A. (2020). Factores Externos en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista de Investigación Educativa*, 40(4), 543-560.
- Johnson, S. M. (2019). *Teachers at Work: Observations on the Transformation of the American School*. Basic Books.
- Kopper, N. G. (2018). Deserción estudiantil: el caso de la carrera de inglés como Lengua Extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos (2017). *Yulök Revista de Innovación Académica*, 2(1), 72-88.
- Martínez, R. (2020). Habilidad Tecnológica en Estudiantes y Docentes. *Revista de Educación Digital*, 12(1), 76-90.
- Ordoñez, H., y Ernesto, Y. (2018). *Factores que inciden en la deserción de los estudiantes del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades. lengua castellana e inglés* [Doctoral dissertation, Universidad de Cundinamarca]. Repositorio

- Paramo, G. J., & Maya, C. A. C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78.
- Poveda, J. C., Poveda, I. M., & España, I. A. (2020). Análisis de la deserción estudiantil en una universidad pública de Bolivia. *Revista iberoamericana de educación*.
- Rodriguez, S. (2020). *Mayor causa de la deserción estudiantil en el curso inglés 0 del periodo 16-04 del 2019 de la universidad nacional abierta y a distancia - unad*. [Proyecto de investigación, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio de la UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/34719>
- Smith, A. (2019). *Deserción Escolar*. Editorial Educativa.
- Smith, J., & Jones, L. (2021). Recursos Tecnológicos y Enseñanza de Inglés en el Nivel A1". *Revista de Tecnología Educativa*, 50(1), 34-49.
- Sobrinho, M., Ennafaa, R., & Chaleta, E. (2016). La educación superior, el estudiantado y la cultura universitaria.
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 45(1), 89-125.
- White, S. (2018). "Falta de Habilidades Tecnológicas y Deserción en Educación en Línea". *Revista de Aprendizaje en Línea*, 15(2), 112-128.

Capítulo 3

Integración de herramientas tecnológicas para mejorar el desempeño en los estudiantes de inglés como lengua extranjera

Gabriela Katherine Almache Granda,

Universidad Técnica de Babahoyo,

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0633-6037>

e-mail: galmache@utb.edu.ec

María José Sandoval Pérez,

Universidad Técnica de Babahoyo,

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-1858-7121>.

e-mail: msandoval@utb.edu.ec

Vicente Javier Coello Vásquez,

Universidad Técnica de Babahoyo,

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8544-1304>

e-mail: vcoellov@utb.edu.ec

Willians Armando Díaz López

Universidad Técnica de Babahoyo,

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-7181-1404>

e-mail: wdiaz@utb.edu.ec

Resumen

Con el objetivo de dar a conocer la importancia, uso e integración de las herramientas tecnológicas para mejorar el desempeño de los estudiantes de inglés como lengua extranjera se desarrolla el presente trabajo investigativo, el cual se originó por la necesidad que existe de implementar estrategias acertadas que disminuyan los índices de deserción escolar que existe

en los estudiantes que conforman el centro de idiomas CENID de la Universidad Técnica de Babahoyo, ubicada en la provincia de Los Ríos. El alcance del presente documento es de orden institucional, cuya metodología es mixta, basada en datos cuantitativos obtenidos de informes de incidencias presentados por los docentes a cargo de los cursos que presentan problemas de deserción y en datos cualitativos, obtenidos de la observación y experiencia. Entre los datos recopilados se evidencia la incidencia de los estudiantes desertores quienes cursaron tercer nivel y mostraron un número preocupante de retiros en la asignatura inglés. Por otro lado, se visualizó que las herramientas que tienen un rango de mayor efectividad para evitar la deserción y mejorar el desempeño de los estudiantes son: Nearpod, PearDeck y Padlet, dando paso a la proposición de integrar herramientas como el TIC, TAC y TEP, bajo el enfoque del conectivismo. Se concluye que es relevante la integración de las mismas con la finalidad de que los estudiantes sean capaces de conducirse en un discurso persuasivo de forma concreta, acertada y precisa, mejorando la calidad de vida de cada uno de ellos y de quienes los rodean, provocando un desarrollo positivo en la educación y crecimiento del país. Se recomienda estudios de la misma línea basados en la percepción del estudiante. Este estudio tiene implicaciones en la enseñanza de inglés en contextos remotos a niveles de suficiencia más altos.

Palabras Claves: Integración, herramientas, tecnología, estudiantes, lengua extranjera.

Abstract

The purpose of this chapter is to announce the importance, use, and integration of technological tools to improve the performance of English as foreign language students. This research was developed to respond to the need that exists to implement successful strategies that reduce the school dropout rates that exist among the students who make up the CENID language center of the Technical University of Babahoyo, located in the province of Los Ríos. The scope of this document is institutional. Its methodology is mixed, based on quantitative data obtained from incident reports presented by the teachers in charge of the courses that present dropout problems and on qualitative data, obtained from observation and experience. Among the data collected, the incidence of dropout students who attended third level and showed a worrying number of withdrawals in the English subject is evident. On the other hand, it was seen that the tools that have a range of greater effectiveness to avoid dropout and improve student performance are: Nearpod, PearDeck and Padlet, giving way to the proposal of integrating tools such as ICT, TAC and TEP, under the connectivism approach. It is concluded that their integration is relevant so that students are able to conduct themselves in a persuasive speech in a concrete, accurate

and precise way, improving the quality of life of each of them and those around them, causing a positive development in the education and growth of the country. Studies along the same lines are recommended based on the student's perception. This study has implications for teaching English in remote contexts at higher proficiency levels.

Keywords: Integration, tools, technology, students, foreign language.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones están transformando la sociedad y en particular los procesos educativos. Las herramientas tecnológicas definitivamente se han convertido en un recurso importante para enseñar a los estudiantes y desarrollar tareas académicas. En contextos educativos, desde la llegada de la era informática, ha sido común que los estudiantes utilicen varias de estas herramientas para completar tareas académicas, y es que no hay duda de que estos recursos ayudan tanto a profesores como a estudiantes a aprender de forma más dinámica, facilitan el trabajo y motivan a la realización de estos.

En la actualidad las herramientas tecnológicas se han convertido en un recurso importante para el desarrollo pedagógico y académico en donde los papeles más importantes son asumidos por los docentes quienes fungen como mentores y asesores, los estudiantes como entidades que reciben internalizan y expresan conocimientos y habilidades obtenidas. Por otra parte, es importante estar conscientes que estas herramientas digitales evolucionan constantemente lo que nos lleva a enfrentarnos a nuevas exigencias, demandas y formas de globalización haciendo que los docentes como ente que garantiza las buenas prácticas pedagógicas reflexionen y asuman un carácter crítico en aras de resolver los problemas que embargan al que hacer pedagógico.

Un sistema de aprendizaje basado en tecnologías de la información y comunicación nos enfrenta sin lugar a duda a nuevos paradigmas en la educación ya que aporta un valor significativo al sistema actual brindando a los estudiantes herramientas que se adecuan perfectamente a su cultura tecnológica y le da la posibilidad de responsabilizarse más de su educación convirtiéndolo en el protagonista de su propio aprendizaje. Todo ello revela que la educación, no puede estar desvinculada de los adelantos tecnológicos, más aún si representa progreso y si brinda ventajas para mejorar la preparación tanto de los docentes como de los estudiantes, hecho reconocido por las organizaciones internacionales más importantes del

mundo, las cuales destacan la necesidad de capacitar a los docentes, para que a su vez estos, preparen a sus estudiantes, para enfrentar los retos educativos que presenta la tecnología (del Carmen Conopoima, 2020).

Partiendo del punto anterior, es menester mencionar a la Organización de las Naciones Unidas para la Ciencia y Cultura UNESCO, (2008), tal organismo internacional explica los estándares de competencias TIC, para docentes al referir que “los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a los estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC’S, para utilizarlas, de tal manera que este pueda contribuir al aprendizaje de los estudiantes” (p.2). Esto lleva implícito el mensaje de lo significativo de las herramientas tecnológicas ajustadas, al proceso de enseñanza y aprendizaje, en cuanto genera cambios importantes tanto para el estudiante como para la transformación de las sociedades. Asimismo, esta importante organización expresa que el uso de las tecnologías podría permitir el mejoramiento en la productividad del aprendizaje.

Piscitelli (2009) menciona que la integración de herramientas tecnológicas en la actualidad demanda la enseñanza de su aplicación en contextos reales, una educación que les permita a los estudiantes pensar, opinar, argumentar diferentes puntos de vista sobre temas de relevante importancia, por tanto, no se puede concebir una educación aislada de las herramientas tecnológicas. Los cual está en directa relación con la motivación que es una variable fundamental en el proceso de aprendizaje donde la acción del docente tiene que incluir elementos que ayuden al alcance de los objetivos de la clase (Monguet, Fabregas, Delgado, Grimon & Herrera, 2006).

Agudelo (2009) enfatiza la importancia de la tecnología como herramienta para mejorar el desempeño de los estudiantes, destacando parte del potencial de las herramientas tecnológicas para promover un aprendizaje más activo, así como la colaboración, estimular explicaciones y probar los procesos de pensamiento de los estudiantes. Por otra parte, cabe señalar a Díaz (2016) quien menciona que existen grandes ventajas en el uso de herramientas tecnológicas, así como desventajas tanto para el profesor como para el estudiante, ya que exige un perfeccionamiento y actualización constante, inversión de tiempo y dinero. En el desarrollo de la labor docente si se es muy dependiente de la tecnología, al fallar algo se ve limitado el desarrollar la clase, de hecho, puede suceder que los videos y/o presentaciones no funcionen y no permite el normal desarrollo de la clase planificada. En el caso de los estudiantes quienes tienen acceso a gran variedad de información es muy fácil que se distraigan en la búsqueda de

esta y en algunas ocasiones caer en fuentes no confiables, o incurrir en plagio, entre otras desventajas.

Las teorías del constructivismo, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje autodirigido respaldan la eficacia de la tecnología en la educación de idiomas, al tiempo que las prácticas exitosas demuestran su impacto en el desempeño de los estudiantes. Sin embargo, es importante recordar que la tecnología es una herramienta que complementa la labor del docente y no la reemplaza. La formación de profesionales de la educación en la integración efectiva de tecnología es esencial para aprovechar al máximo sus beneficios. En última instancia, la integración de tecnología en la enseñanza de ELE ofrece un camino prometedor para mejorar la competencia lingüística de los estudiantes y prepararlos para enfrentar un mundo cada vez más globalizado e interconectado.

El avance de la tecnología ha permitido la incorporación de nuevas herramientas y recursos en la educación, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y hacerlo más eficiente y efectivo. En este sentido, se han popularizado tres conceptos clave en la educación: TIC (tecnologías de la información y la comunicación), TAC (tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento) y TEP (tecnologías para el empoderamiento y la participación) son términos que se han utilizado para describir los diferentes recursos y tecnologías que se están aplicando en la educación en la actualidad y están cambiando la forma en que se aprende en las aulas. Estas tecnologías permiten la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, fomentan la creatividad y la participación activa de los estudiantes, y permiten una mayor personalización del proceso educativo (Tenjo & Pérez, 2020).

Las TIC, TAC y TEP son un medio eficaz para mejorar la calidad de la educación y para preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos del presente y del futuro, se aplican en la educación de diversas formas, dependiendo del objetivo específico que se quiera lograr. Reig (2016) señala que las TIC se refiere a todas las herramientas tecnológicas que se utilizan para el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, las TAC se refiere a las herramientas y tecnologías que se utilizan específicamente para el proceso de enseñanza-aprendizaje y las TEP se refiere a las herramientas y tecnologías que se utilizan para fomentar la participación y empoderamiento de los estudiantes en el proceso educativo.

Estas tecnologías ofrecen múltiples recursos y herramientas para mejorar la calidad de la educación, fomentar la participación activa de los estudiantes, y desarrollar habilidades y

competencias digitales relevantes para el mundo laboral actual. Sin embargo, es importante destacar que estas tecnologías no deben reemplazar al profesorado, sino más bien complementar su labor y permitir una personalización del proceso educativo adaptado a las necesidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante. En definitiva, las TIC, TAC, TEP pueden ser una gran aliada para la educación del presente y del futuro (Tenjo & Pérez, 2020).

Origen y antecedentes teóricos y prácticos

La integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza de ELE se basa en una serie de teorías pedagógicas que respaldan su eficacia. Una de las teorías fundamentales es la teoría del constructivismo, que sostiene que los estudiantes construyen su propio conocimiento a través de la interacción con el entorno y la retroalimentación. La tecnología proporciona un entorno interactivo y personalizado que se adapta a las necesidades individuales de los estudiantes, lo que favorece el proceso de construcción del conocimiento.

Además, la teoría del aprendizaje colaborativo también es relevante en el contexto de la enseñanza de ELE con tecnología. La colaboración en línea a través de plataformas y herramientas tecnológicas permite a los estudiantes interactuar con compañeros de todo el mundo, practicar sus habilidades lingüísticas y desarrollar un sentido de comunidad de aprendizaje. Otra teoría importante es la teoría del aprendizaje autodirigido, que enfatiza la importancia de que los estudiantes asuman la responsabilidad de su propio aprendizaje. Las tecnologías educativas, como las aplicaciones móviles y las plataformas de aprendizaje en línea, permiten a los estudiantes acceder a recursos y actividades de aprendizaje de forma independiente, fomentando la autodirección y la autonomía.

En los últimos 20 años la tecnología ha evolucionado tanto en computadoras, teléfonos, tabletas, redes sociales entre otros dispositivos electrónicos y aplicaciones que los estudiantes utilizan y que al manejarlos constantemente se han apropiado de ellos. La competencia digital en los docentes, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2008) debe ser el propósito de la formación, dado que los estudiantes deben adquirir competencia digital y del tratamiento de la información explícita en el currículum. Para ello, la formación del profesorado debería dirigirse hacia un modelo que encaje para ser llevado a cabo en la formación preliminar y permanente respecto a la integración de las TIC.

Definitivamente en la vida diaria las TIC 'S están presentes como herramienta de la vida social tales como cámaras de video, bancarias virtuales, plataformas sociales, entre otras, por

lo que los espacios educativos no pueden quedar excluidos (Belloch, 2012). Por lo cual es necesario plantearse una educación para un nuevo siglo donde los cambios a nivel tecnológico permiten diferentes posibilidades, y muchas de ellas se pueden vincular dentro del espacio educativo, ya que las herramientas tecnológicas propician posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación.

Valencia (2015) en su investigación “La integración de la tecnología como herramienta significativa en la enseñanza del inglés como lengua extranjera” muestra como la integración de las tecnologías de la información y comunicaciones afecta positivamente los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera influyendo en el incremento significativo del aprendizaje. Los resultados obtenidos permitieron evidenciar que los profesores de inglés que usan la tecnología activamente en sus clases al crean un ambiente mucho más real que sirvió de motivación a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, por otro lado, se ellos están caminando de la mano de la evolución académica.

En otra investigación Díaz (2018) titulada “Uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la lengua extranjera” hace un análisis que permitió evidenciar cómo a través de las herramientas tecnológicas se fortalece el proceso de enseñanza de la lengua extranjera en los estudiantes. Por otra parte, el autor señala que el docente es el factor clave el cual puede propiciar la generación de actividades interactivas, a partir de la integración de diversos recursos didácticos y si logra hacerles conscientes del progreso en el aprendizaje de la lengua extranjera.

Contextualización general del tema

Deserción escolar

Las Tics ofrecen un nuevo entorno a la enseñanza, pasar de un modelo unidireccional de formación donde los saberes residen en los profesores y profesoras, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información tiende a ser compartida en entornos virtuales promoviendo el aprendizaje autónomo de los alumnos generando como consecuencia un nuevo desafío al sistema educativo (López, Ruiz & Sánchez, 2006) Por ello, es necesario contar con la adecuada capacitación docente para fomentar la construcción de aprendizajes significativos y la participación activa en la propia construcción del conocimiento, donde prevenir el fracaso escolar y de ésta forma reducir la tasa de deserción escolar es una de las metas propuestas,

utilizando los recursos educativos que ofrecen las Tics para prácticas pedagógicas motivadoras, innovadoras y de interés para los estudiantes.

Es fundamental que la institución educativa ofrezca una alternativa que favorezca el proceso enseñanza-aprendizaje dirigida hacia aquellos estudiantes quienes evidencian de un posible proceso de abandono escolar, que dan advertencias al respecto, y por ello es importante poder prevenir antes que ello ocurra. Moreno (2005) menciona que la deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar, para llegar a esta instancia muchos estudiantes probablemente han repetido los cursos, presentaron bajas calificaciones, faltas recurrentes, pérdida de calificaciones, entre otros factores que pueden ocasionar baja autoestima, desinterés en la asignatura, despreocupación, bajo rendimiento. Al hablar de modelos de aprendizaje innovadores, se hace referencia a modelos con la aplicación de las Tics en situaciones de aprendizajes escolares para lo cual es fundamental previamente contar con la capacitación docente sobre el uso de este recurso.

Rendimiento académico

Las estrategias empleadas por las instituciones educativas para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes son variadas. Una de estas, que últimamente y con gran frecuencia se viene utilizando, es la de adquirir recursos tecnológicos para que sirvan de apoyo al proceso enseñanza aprendizaje. Son muchos los beneficios que el mercado promociona acerca del uso de la tecnología en la educación. Teniendo en cuenta esto, muchas instituciones educativas preocupadas por el bajo rendimiento académico de sus estudiantes han recurrido a esta herramienta para superar dicha problemática. Las actividades de aprendizaje que implican la integración de Herramientas Tecnológicas captan el interés de los estudiantes, facilitan la comprensión de los contenidos, y proporcionan diferentes vías para expresar el conocimiento (Hinojo, Díaz, Romero & Marín, 2019). Las tecnologías utilizadas con el método de proyectos, desarrollan creatividad en los niños, autonomía sobre su trabajo y poseen, además, un efecto positivo en la autoestima del educando. Sin embargo, estos buenos resultados se dan cuando un docente entrenado utiliza la tecnología en actividades que son conducentes al aprendizaje. Esto quiere decir, que los resultados dependen de un docente activo que ha aprendido a utilizar las tecnologías como estrategia didáctica (Fernández & Delavaut, 2008).

La Sociedad Internacional de Tecnología en la Educación en su investigación sobre la tecnología en las aulas señaló que para los estudiantes la enseñanza basada en la integración de

la tecnología es más estimulante, menos intimidante y más fácil de continuar que la enseñanza tradicional; los estudiantes mejoran sus habilidades de resolución de problemas, superan en calificaciones a sus compañeros y aprenden con mayor rapidez en diversas áreas temáticas cuando usan tecnología, en comparación con métodos de estudios convencionales; en muchos casos aumentó la autoestima de los estudiantes cuando usaron la tecnología. El cambio más notable en este punto se ha dado con jóvenes que presentan necesidades especiales; el uso de la tecnología estimula el aprendizaje cooperativo, la guía de los compañeros y otras valiosas habilidades sociales.

Motivación estudiantil

La tecnología amplía y enriquece el aprendizaje al contribuir al desarrollo de capacidades cognitivas de orden superior, entre ellas el análisis y la síntesis. La tecnología ayuda a construir y a elevar la autoestima de los estudiantes, dándoles confianza. Vidal (2021) señala que al ser la tecnología una herramienta innovadora, que está presente en la realidad que envuelve a los estudiantes, se pretende que estos se sientan motivados por un entorno escolar donde los recursos tecnológicos jueguen un papel importante. De esta manera, se quiere que la tecnología promueva la calidad del aprendizaje de los estudiantes que frecuentemente tienden a pensar que la escuela no es relevante, por otra parte, se espera que la tecnología ayude a mejorar los resultados académicos. Benavides (2007) afirma que los espacios ricos en tecnología pueden lograr que los estudiantes adquieran una actitud de mayor responsabilidad en su enseñanza, que utilicen la investigación y también sus capacidades de colaboración, de dominio de la tecnología y de resolución de problemas.

La falta de motivación es señalada como una de las principales causas de la deserción de los estudiantes, así como uno de los problemas más graves para alcanzar un óptimo aprendizaje (Míguez, 2005). La Motivación en relación con el uso de las tecnologías como recurso de aprendizaje se muestra particularmente necesario como estrategia para reducir los índices de abandono y fracaso estudiantil que se presentan hoy en día en las instituciones educativas. Valencia & de Casas Moreno (2019) indican que los estudiantes motivados aprenden con mayor rapidez, y más eficazmente, que los estudiantes que no están motivados.

Por otra parte, Ching & Badilla (2021) afirman que la Motivación debe ser considerada tanto al inicio como durante el desarrollo de los procesos educativos en el aula, la falta de consideración de la conducta intrínseca de un estudiante puede convertirse en un obstáculo para

el buen desarrollo de la acción didáctica, es imprescindible motivar a quién quiere aprender especialmente ahora que la calidad de la educación se evalúa y se mide a través de una gama de indicadores entre los cuales se contempla la tasa de deserción de los estudiantes, su aprovechamiento y desempeño.

Entorno Virtual de Aprendizaje

Jamás se produjeron tantas innovaciones disruptivas en tan corto período de tiempo como ahora en la sociedad digital. Nos movemos en un mundo líquido, flexible y voluble, que Bauman contrapone al tiempo sólido, estable, repetitivo y lleno de certezas al que estábamos acostumbrados García Aretio, L. (2019). Los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) son plataformas digitales que permiten el desarrollo de procesos educativos a distancia. Estas plataformas ofrecen una serie de ventajas, como la flexibilidad horaria, el acceso a recursos educativos de todo el mundo y la posibilidad de personalizar el aprendizaje.

La flexibilidad horaria es una de las principales ventajas de los EVA. Los estudiantes pueden acceder a los contenidos y realizar las actividades de aprendizaje en el momento que más les convenga. Esto es especialmente beneficioso para las personas que trabajan o tienen otras responsabilidades. El acceso a recursos educativos de todo el mundo es otra ventaja importante de los EVA. Los estudiantes pueden acceder a contenidos de alta calidad de instituciones educativas de todo el mundo. Esto les permite ampliar sus conocimientos y habilidades. La posibilidad de personalizar el aprendizaje es otra ventaja de los EVA. Los estudiantes pueden adaptar su aprendizaje a sus necesidades y estilos de aprendizaje. Esto les permite aprender de forma más efectiva.

Sin embargo, los EVA también presentan algunas desventajas. Una de las principales desventajas es la falta de interacción social. Los estudiantes no tienen la oportunidad de interactuar con sus compañeros de clase y con el profesor de forma presencial. Esto puede dificultar la construcción de relaciones sociales y el desarrollo de habilidades de comunicación. Otra desventaja de los EVA es la dificultad de controlar la motivación de los estudiantes. Los estudiantes pueden tener más dificultades para mantenerse motivados cuando aprenden a distancia. Esto es especialmente cierto para los estudiantes que no están acostumbrados a estudiar de forma independiente.

La educación autónoma es un enfoque educativo que pone al estudiante en el centro del proceso de aprendizaje. El estudiante es responsable de su propio aprendizaje y de establecer

sus propios objetivos y metas. La educación autónoma se basa en la idea de que los estudiantes aprenden mejor cuando son responsables de su propio aprendizaje. La educación sincrónica es un enfoque educativo en el que los estudiantes y el profesor están conectados al mismo tiempo. Esto puede ocurrir en un aula física o en un entorno virtual. La educación sincrónica ofrece la oportunidad de interacción en tiempo real entre los estudiantes y el profesor. La educación asincrónica es un enfoque educativo en el que los estudiantes y el profesor no están conectados al mismo tiempo. Esto significa que los estudiantes pueden acceder a los contenidos y realizar las actividades de aprendizaje en el momento que más les convenga. La educación asincrónica ofrece flexibilidad y autonomía a los estudiantes.

Tabla 1.

Características, ventajas y desventajas de tipos de educación

Modalidad	Características	Ventajas	Desventajas
Educación autónoma	El estudiante es responsable de su propio aprendizaje.	Flexibilidad. Autonomía. Aprendizaje personalizado.	Puede ser difícil para los estudiantes que necesitan orientación.
Educación sincrónica	Los estudiantes y el profesor están conectados al mismo tiempo.	Interacción en tiempo real. Feedback inmediato.	Puede ser difícil para los estudiantes que tienen horarios ocupados.
Educación asincrónica	Los estudiantes y el profesor no están conectados al mismo tiempo.	Flexibilidad. Autonomía. Aprendizaje a su propio ritmo.	Puede ser difícil para los estudiantes que necesitan apoyo social.

Nota: Resumen comparativo entre educación sincrónica, asincrónica e híbrida.

La elección de la modalidad educativa más adecuada depende de las necesidades y preferencias de los estudiantes. La educación autónoma es una buena opción para los estudiantes que son automotivados y que quieren aprender a su propio ritmo. La educación sincrónica es una buena opción para los estudiantes que necesitan interacción en tiempo real con el profesor. La educación asincrónica es una buena opción para los estudiantes que tienen horarios ocupados o que quieren aprender a su propio ritmo. En la actualidad, las tres

modalidades educativas se utilizan cada vez más en la educación. La educación híbrida, que combina las modalidades sincrónica y asincrónica, es una tendencia creciente.

Dentro de los entornos de aprendizaje digital de la UTB, los estudiantes ingresan a reuniones pre programadas correspondientes a su nivel y horario, en lo particular de esta investigación, se enfoca en las aulas de tercer nivel del centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, las clases aportan un total de 200 horas repartidas en 15 semanas con parciales de 7 semanas, seis semanas académicas y una de evaluación por parcial, adicionalmente se adjudica una semana para los exámenes de recuperación, las horas clase cumplen un total de 6 horas semanales en clases sincrónicas y 12 de manera asincrónica. La plataforma provista por la institución, es Zoom misma que permite clases de hasta 300 personas, grabación, cuartos pequeños y presentación de pantalla.

Tecnología educativa

La tecnología educativa de aprendizaje es un campo en constante evolución que utiliza la tecnología para mejorar el proceso de aprendizaje. Los casos de éxito de la tecnología educativa de aprendizaje son numerosos y abarcan una amplia gama de aplicaciones, desde la educación formal hasta la educación informal. Un ejemplo de caso de éxito de la tecnología educativa de aprendizaje es el uso de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA). Los EVA son plataformas digitales que permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo y en cualquier lugar. Los EVA han demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente para los estudiantes con discapacidades o estudiantes que viven en zonas rurales.

Otro ejemplo de caso de éxito de la tecnología educativa de aprendizaje es el uso de la realidad virtual (RV). La RV permite a los estudiantes experimentar situaciones de aprendizaje de una manera más inmersiva y realista. La RV ha demostrado ser una herramienta eficaz para mejorar el aprendizaje de conceptos complejos, como la anatomía o la física.

La tecnología educativa de aprendizaje tiene el potencial de transformar el proceso de aprendizaje. Al aprovechar las últimas innovaciones tecnológicas, los educadores pueden crear experiencias de aprendizaje más personalizadas, efectivas y atractivas. En el ámbito de la educación informal, la tecnología educativa de aprendizaje ha sido utilizada para proporcionar oportunidades de aprendizaje a un público más amplio. Por ejemplo, las plataformas de

aprendizaje en línea han permitido a las personas aprender nuevas habilidades y conocimientos sin tener que asistir a una institución educativa tradicional.

Herramientas

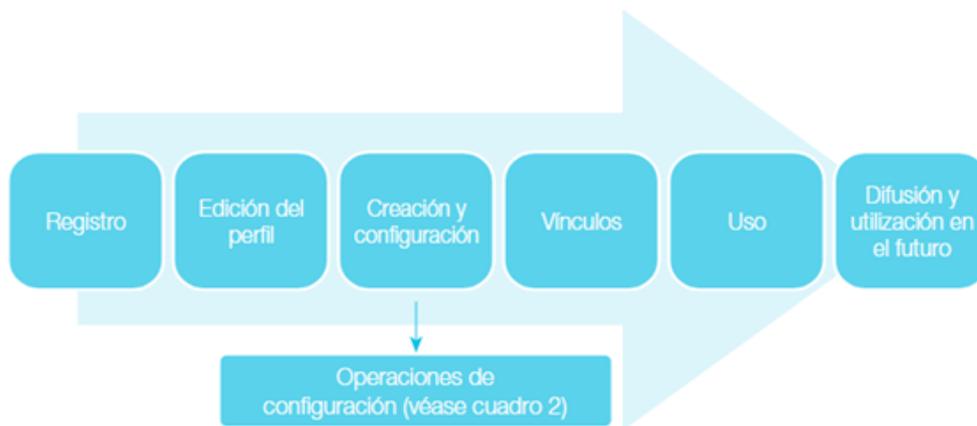
Dentro de las herramientas a ser usadas para disminuir el índice de deserción de los alumnos de Tercer Nivel del CENID dentro de la UTB, han sido escogidas tres herramientas:

Padlet.

Padlet (www.padlet.com) es un mural interactivo que permite al usuario compartir recursos multimedia procedentes de diferentes fuentes. Es una herramienta gratuita «en la nube» que requiere conexión a internet y que no necesita una instalación previa en el dispositivo (ordenador, teléfono móvil, tablet, etc.). Algunas de sus ventajas más notables son que es fácil de usar (no requiere experiencia previa ni formación en herramientas Web 2.0), permite la colaboración instantánea (cualquier usuario registrado en Padlet puede ver las contribuciones de los demás en el muro a tiempo real), posibilita almacenar y subir cualquier tipo de fichero en el muro (texto, imágenes, vídeos, etc.) y puede ser utilizado en cualquier tipo de dispositivo (Zhi y Su, 2015).

Figura 1

Fases de utilización de Padlet como herramienta AC



Nota. Sacado de Beltrán, I. (2022). Cuadro que describe las fases de utilización de Padlet como herramienta de Aprendizaje Cooperativo.

Padlet tiene como misión principal crear espacios en donde las personas puedan colaborar, compartir, comunicar ideas de manera significativa y relevante. Su visión radica en una plataforma líder en los ámbitos del aprendizaje colaborativo, en línea o presencial.

Nearpod.

La aplicación Nearpod ofrece varias características y funcionalidades que la hacen adecuada tanto para ambientes educativos en línea como híbridos, cuenta con varios

ofrecimientos para mejorar el proceso de aprendizaje (Powa & Murniarti, 2022). Una de las características clave de Nearpod radica en la habilidad de crear presentaciones multimedia interactivas, esto permite a los profesores hacer que sus estudiantes se involucren con contenido visualmente llamativo, como diapositivas, videos, e imágenes, Nearpod ofrece actividades y evaluaciones que permiten a los estudiantes a participar activamente en su aprendizaje (Hakami, 2020).

La aplicación Nearpod soporta colaboración en tiempo real e interacción entre los estudiantes y el tutor. Esta característica es valiosa en ambientes híbridos ya que fomenta la interacción entre pares, lo que promueve un sentido de comunidad y facilita el trabajo en grupo y fortalece la discusión constructiva. Además, Nearpod ofrece herramientas para retroalimentación y evaluación (Taufik & Faisal, 2022). Profesores pueden usar el aplicativo para recolectar y analizar las respuestas de los estudiantes, para así proveer retroalimentación oportuna.

Pear Deck.

La aplicación Pear Deck está diseñada para mejorar la funcionalidad de los entornos en línea al proporcionar funciones interactivas que atraen a los estudiantes y promueven el aprendizaje activo. La característica principal de la aplicación Pear Deck es su capacidad para integrarse perfectamente con plataformas en línea populares como Google Slides y Microsoft PowerPoint. Esto permite a los profesores crear presentaciones interactivas que incluyen, lecciones, encuestas y otras actividades interesantes. Los estudiantes pueden participar en tiempo real respondiendo preguntas o indicaciones en sus propios dispositivos, esto promueve la participación activa y el compromiso para con la materia. La aplicación proporciona comentarios y datos valiosos sobre las respuestas de los estudiantes, lo que permite a los profesores evaluar la comprensión y ajustar su instrucción según sea necesario. En general, la aplicación Pear Deck sirve como una herramienta valiosa para transformar los entornos tradicionales de aprendizaje en línea en experiencias dinámicas e interactivas.

Pear Deck también soporta el aprendizaje colaborativo al permitir que los estudiantes trabajen juntos en actividades y presentaciones compartidas (Anggoro & Pratiwi, 2023). Pueden colaborar en tiempo real, agregar comentarios y brindarse retroalimentación entre sí. Esto fomenta un sentido de trabajo en equipo y cooperación entre los estudiantes, mejorando su experiencia de aprendizaje. Además, Pear Deck se adapta a diferentes estilos de aprendizaje, lo que la convierte en una herramienta inclusiva para todos los estudiantes. Con funciones como

comentarios en tiempo real y la capacidad de insertar preguntas abiertas o de opción múltiple, la aplicación permite a los profesores adaptar sus métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes. Esto ayuda a proporcionar una experiencia de aprendizaje personalizada para cada estudiante, mejorando así su comprensión y retención del material.

Pear Deck es una herramienta versátil y poderosa para mejorar los entornos de aprendizaje en línea. Su perfecta integración con plataformas populares como Google Slides y Microsoft PowerPoint permite a los profesores crear presentaciones atractivas e interactivas, fomentando la participación activa y el compromiso de los estudiantes. El soporte de la aplicación para el aprendizaje colaborativo promueve el trabajo en equipo y la cooperación entre los estudiantes, al mismo tiempo que atiende a diferentes estilos de aprendizaje. En general, Pear Deck desempeña un papel crucial en la transformación del aprendizaje en línea tradicional en experiencias dinámicas e interactivas, lo que lo convierte en una herramienta valiosa dentro de cualquier aula en cualquier modalidad de aula de clase.

Objetivos

Objetivo General

Integrar y analizar las herramientas tecnológicas que han tenido un impacto en la mejora del desempeño de estudiantes de inglés como idioma extranjero, con el fin de comprender su efectividad y contribuir al desarrollo de estrategias educativas más efectivas.

Objetivos específicos

Analizar y evaluar la incidencia de la tasa de deserción escolar a estudiantes de tercer nivel A1 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

Identificar las herramientas tecnológicas más efectivas para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

Proponer directrices para la correcta integración de herramientas tecnológicas aplicados en un modelo de plan de clases.

Alcances y limitaciones

El alcance del presente documento es de orden institucional ya que se basa en reportes generados con datos meramente internos, factores limitantes para la réplica de este estudio podría entenderse la falta de reportes de incidencia o reportes estadísticos donde se evidencien los diferentes factores que influyen en la acción de que un estudiante, deserte o se retire de una materia, otro factor limitante es la diversidad de tipos de clase, ya que este experimento se realizó dentro de un marco de interacción 100% virtual entre el profesorado y los estudiantes, hay varias instituciones que al intentar replicar esta operación podrían no tener los mismos resultados, ya que cuentan con clases presenciales o híbridas

Breve descripción de la metodología empleada.

Participantes

La muestra de este estudio está conformada por 4 docentes de inglés dentro de contextos de la Educación Superior. El nivel de enfoque es a1 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, el cual se alinea al Tercer nivel de inglés del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo. La edad del grupo oscila entre los 30 a 40 años. Respecto a los años de experiencia de su práctica docente, se encuentran entre 7 a 15 años de experiencia.

Metodología e Instrumentos

La metodología usada en esta investigación es de caracteres descriptiva y objetiva de orden analítico - documental, los instrumentos de recolección que fueron analizados son los informes de incidencia de los profesores del centro de idioma de la UTB durante el periodo Mayo - Septiembre 2023, estos informes contienen información relevante que permite tener una visión más clara del compromiso que tienen los estudiantes para con la materia, asimismo permiten observar el comportamiento de los índices de deserción de los cursos asignados a los profesores involucrados. Para agregar el componente subjetivo se hizo un análisis de las experiencias previas de los 4 docentes a cargo del nivel 3 durante el periodo Mayo - Septiembre 2023 mediante la creación de un espacio de exposición de las experiencias durante el curso, los informes y la presentación proveen información para ser analizada cuantitativamente mediante una tabulación general del índice de deserción presentado en los informes de incidencia y cualitativamente a través de la presentación de las experiencias suscitadas durante el periodo académico. La finalidad de esta investigación es de identificar las aplicaciones, técnicas y

metodologías que resultan efectivas con los alumnos y poder así crear un mapa de ruta para mantener los índices de deserción lo más bajo posible.

Desarrollo

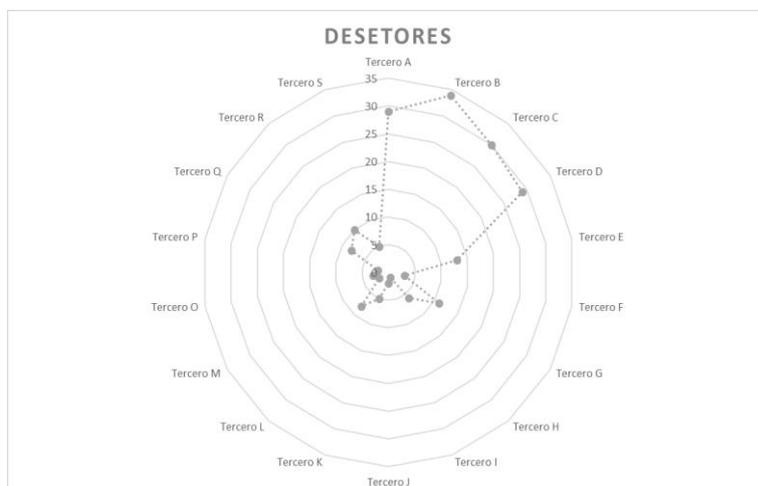
Esta sección presenta los resultados cuantitativos, tomados del informe de incidencia del Centro de Idiomas CENID del ciclo Mayo - septiembre 2023, y resultados cualitativos, basado en observación y experiencia. Los hallazgos se describirán de acuerdo a los objetivos específicos planteados.

1. Analizar y evaluar la incidencia de la tasa de deserción escolar a estudiantes de tercer nivel A1 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

Para abarcar el primer objetivo, los datos estadísticos de la tasa de deserción escolar correspondiente al periodo Mayo - septiembre 2023 de 1477 estudiantes de A1 del Centro de Idiomas CENID que cursaron tercer nivel de inglés se presentan en la figura 1 y en la tabla 1.

Figura 1

Dispersión de datos entre paralelos de Tercer Nivel de inglés



Nota. La figura 1 ilustra de manera detallada la dispersión del número de desertores por paralelo, considerando un total de 18 grupos estudiados.

Tabla 2

Tasa de desertores de estudiantes de Tercer Nivel de inglés

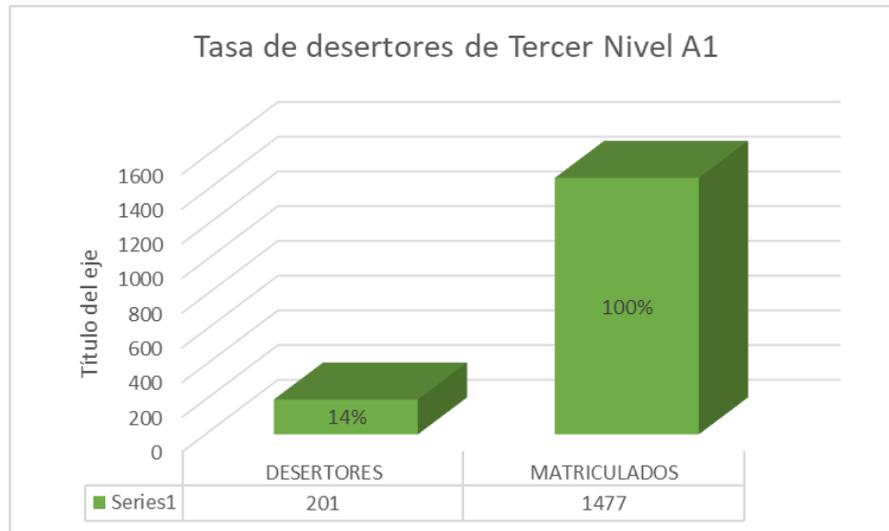
Curso	Desertores	Matriculados
Tercero A	29	86
Tercero B	34	85
Tercero C	30	85
Tercero D	29	85
Tercero E	13	83
Tercero F	3	86
Tercero G	11	87
Tercero H	6	90
Tercero I	1	90
Tercero J	2	92
Tercero K	5	91
Tercero L	8	69
Tercero M	2	82
Tercero O	3	84
Tercero P	2	85
Tercero Q	8	86
Tercero R	10	24
Tercero S	5	87
TOTAL	201	1477
PORCENTAJE	14%	100%

Nota. La tabla 1 ilustra de manera detalla el número de desertores por paralelo. De manera general, hubieron 201 estudiantes desertores de 1477 que se matricularon en ciclo Mayo - Septiembre 2023.

A continuación, en la figura 2 se ilustra la tasa de deserción general en comparación con la de estudiantes matriculados.

Figura 2

Tasa de deserción general y de estudiantes matriculados de Tercer Nivel



Nota. La figura 1 demuestra que la tasa de deserción general de estudiantes de tercer nivel corresponde al 14% del total de estudiantes matriculados.

Estos hallazgos coinciden con un estudio realizado por Lamus, Sobeida, Cordova y Robles (2022) en Ecuador, donde las tasas de deserción escolar aumentaron a partir de la virtualidad en tiempos de pandemia, las cuales aún han permanecido alta en tiempos de postpandemia. En concordancia, los resultados de esta investigación son similares a los de Cilio (2022), en el cual señaló que la tasa de deserción de los estudiantes que provienen de zonas rurales ha sido mayor que los de la zona urbana.

2. Identificar las herramientas tecnológicas más efectivas para la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.

Para abarcar el segundo objetivo de investigación, los resultados de evaluación de acuerdo a la observación y experiencia de los participantes estudios se muestra en la tabla 3. Estos resultados se basan en los elementos básicos del conectivismo y en virtud a los resultados de aprendizaje asociados. Los datos a continuación son el resultado de una consolidación de información y respecto al acuerdo del grupo.

Tabla 3

Resultados de evaluación de las herramientas Padlet, Nearpod y PearDeck sobre la pertinencia hacia el enfoque conectivista

Elementos básicos del conectivismo	Resultados de aprendizaje asociados	Resultados de evaluación								
Interactividad	<ul style="list-style-type: none"> ● Promueve la interacción entre grupos y pares. ● Promueve la diversidad de opiniones. ● Permite la creación de nodos ● Promueve el andamiaje 	Herramienta	Muy alto	Alto	Moderado	Bajo				
		Padlet	✓	Nearpod	✓	✓				
Contenido de calidad Multimedia	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumenta la motivación de los aprendientes. ● Provee material de entrada significativo ● Facilita la comprensión de los materiales de entrada ● Incrementa la atención y seguimiento de tareas. 	Padlet	✓	Nearpod	✓	PearDeck	✓			
Autenticidad	<ul style="list-style-type: none"> ● Activa los conocimientos previos. 	Padlet	✓	Nearpod	✓	PearDeck	✓			
Significancia	<ul style="list-style-type: none"> ● Plantea problemas y desafíos del mundo real. 	Padlet	✓	Nearpod	✓	PearDeck	✓			
Gamificación	<ul style="list-style-type: none"> ● Aumenta la motivación y compromiso de los aprendientes. ● Fomenta la colaboración y el espíritu competitivo amigable. ● Promueve la personalización de la educación por medio de la narración. 	Padlet	✓	Nearpod	✓	PearDeck	✓			
Reflexión	<ul style="list-style-type: none"> ● Brinda tiempos de reflexión ● Crea y ofrece material que conlleve a la reflexión 	Padlet	✓	Nearpod	✓	PearDeck	✓			
Metacognición	<ul style="list-style-type: none"> ● Ofrece herramientas para llevar a cabo los procesos metacognitivos 	Padlet	✓	Nearpod	✓	PearDeck	✓			
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ● Provee una retroalimentación inmediata. ● Permite espacios de evaluación formativa. ● Permite la evaluación entre pares, heteroevaluación y autoevaluación. ● Conduce a la creación de procesos de evaluación continua, flexible, integral. 	Padlet		Nearpod	✓		✓			✓

Nota. De acuerdo a los datos ilustrados en la tabla 2, se demuestra que la pertinencia a nivel general de los elementos: Interactividad, Multimedia- Contenido de calidad, Autenticidad, Significancia, gamificación, reflexión, metacognición y está posicionada entre los rangos muy alta y alta; mientras que respecto al elemento “evaluación” es de pertinencia moderada. En el contexto de este estudio, los 4 docentes manifestaron lo siguiente:

Respecto a la Interactividad, “La herramienta padlet, por medio de su pared colaborativa, permite que los aprendientes de manera grupal realicen sus contribuciones en tiempo real. Por otra parte, Nearpod, permite crear contenido interactivo entre estudiante-estudiante o docente-estudiante al 100%. Respecto a PearDeck, al basarse en diapositivas en las que los estudiantes pueden escribir sus aportes hacia un tema, la interacción con el contenido se da de manera efectiva o también por medio de la incrustación de otras herramientas tecnológicas” (D1), (D2), (D3), “Las actividades que se pueden desarrollar en PearDeck son comunicativas e interactivas, sin embargo, considero que, en comparación con las otras dos herramientas, Pear Deck es un poco más limitada para el trabajo grupal” (D4).

Respecto al contenido de calidad y multimedia, se manifestó lo siguiente: “Padlet permite la realización de posts de notas de voz, videos, links, párrafos, imágenes, gifs, mapas, entre otros; por lo tanto, abarca contenido multimedia de manera completa” (D1), (D2), (D3), (D4).

Adicionalmente, manifestaron que “Nearpod, al igual que padlet permite que el docente cree actividades interactivas por medio de una variedad de recursos de multimedia, que también los estudiantes pueden usar en la parte de estudio y producción” (D1), (D2), (D3), (D4); “Pear Deck, facilita e incrementa la atención de los aprendices, ya que sus diapositivas interactivas proveen un sin número de elementos multimedia. Además, su interfaz es bien amigable”.

Referente a la autenticidad, estos fueron uno de los extractos de lo que interpretaron: “Teniendo como referencia el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje basado en problemas, las herramientas que facilitan la creación y diseño del proceso o camino que los estudiantes deben seguir para el logro de las competencias que desean alcanzar deben gozar de componentes visualmente atractivos para la comprensión del tema en específico y de recursos pedagógicos que optimicen el desarrollo de las inteligencias múltiples, además estos deben permitir incorporar videos sobre casos de la vida real o desafíos actuales del mundo para introducir el tema y canales en los que los aprendientes participen en lluvia de ideas y solución

de problemas en simulaciones o en juego de roles; todo esto es posible de hacer en las herramientas Padlet, Nearpod y PearDeck” (D1), (D2), (D3), (D4).

Esto va en concordancia con algunos estudios en los que se ha demostrado una influencia directa en el fortalecimiento del aprendizaje auténtico al incorporar estas herramientas interactivas (Gigler, Zambrano, Velásquez y Vera, 2020; Pascual, 2019; Morado y Ocampo, 2019). De acuerdo a sus hallazgos, las actividades desarrolladas en dichas plataformas educativas, propician diversas habilidades, tales como la creatividad, pensamiento crítico y resolución de problemas del educando.

En cuanto a la significancia, se resaltan las siguientes declaraciones: “Cuando se trata del aprendizaje significativo, se busca hacer conexiones con los conocimientos previos, por ello; Padlet, Nearpod y Pear Deck fomentan la expresión escrita y oral en lluvia de ideas y otras actividades que permitan conectar los contenidos con las experiencias reales de los aprendices, sus necesidades e intereses particulares (D1), (D3).

“Estas herramientas ayudan a integrar los conocimientos previos con los nuevos, por ejemplo, al crear analogías, u organizadores tales como cuadros C-Q-A (lo que se conoce, lo que se quiere conocer, lo que se ha aprendido) en diapositivas interactivas en Pear Deck y Nearpod o al crear líneas de tiempo en Padlet” (D2), (D4). Estos hallazgos están alineados a la investigación de Hafizah y Halinda (2022), que se enfocó en como el aprendizaje significativo pudo ser alcanzado a través de la integración del aprendizaje activo por medio de actividades divertidas con la ayuda de herramientas tecnológicas.

Sobre el análisis del elemento “Gamificación” a continuación se presentan varios extractos: “Pear Deck, Nearpod y Padlet son totalmente pertinentes a la fomentación del aprendizaje basado en el juego en contextos virtuales de aprendizaje dinámicos. Proporcionan herramientas que conllevan la aplicación y adaptación de los elementos del juego como estrategias, avatares, puntuaciones, potenciadores, etc. Al presentar contenido visualmente atractivo, es posible crear escenarios basados en distintas narraciones y lograr un cambio de comportamiento y compromiso en los estudiantes al conseguir un vínculo especial con y entre ellos” (D1), (D2).

“Para la aplicación de las dinámicas del juego (emociones, narrativa, relaciones, resultados de aprendizaje, entornos de aprendizaje, oportunidades de comparación y múltiples niveles), en entornos virtuales de aprendizaje en el Moodle, Padlet, por ejemplo, permite

espacios de relación entre personajes, permite la descripción del tipo de jugador para hacer conexiones con los diferentes roles; por otro lado, Nearpod, permite la presentación de dichos personajes de manera interactiva para dar lugar a oportunidades de comparación. Finalmente, Pear Deck permite la adecuación de la narrativa y dar continuidad del progreso en los múltiples niveles” (D3), (D4).

Esto va a la par con lo que Marín y Hierro (2013) manifestaron sobre el propósito de la gamificación. Dichos autores señalaron que, al ser una técnica, método y estrategia, en un entorno de no juego se logra una experiencia significativa y motivadora. Por ende, se puede crear estos espacios con la ayuda de estas tres herramientas.

Con relación a la reflexión, estas fueron algunos de las afirmaciones manifestadas: “Las plantillas de Pear Deck ofrecen algunos ejemplos de preguntas reflexivas como guía en los diferentes momentos de interacción durante una clase.

De la misma manera, el diseño de Nearpod lo hace perfecto para integrar momentos de reflexión sobre su propio aprendizaje. También, Padlet es muy útil para ello, por ejemplo, se podría plantear al comienzo de un curso, que los estudiantes se graben hablando sobre lo que se espera lograr alcanzar al final del curso y sobre sus experiencias de acuerdo a las actividades integradas” (D1), (D2), (D3), (D4).

Esto corrobora lo que estudios como el de Chang (2019) han demostrado en ambientes de aprendizaje en línea; que para poder crear actividades en los que se orienta a los estudiantes a construir conexiones entre la reflexión y el conocimiento o la reflexión y las conexiones sociales, ha sido necesario el uso de herramientas tecnológicas.

Respecto a la Metacognición, estos son algunos de los extractos: “Las tres herramientas ofrecen herramientas pertinentes para llevar a cabo la aplicación de estrategias que involucran al sujeto de estudio a replantearse su proceso de aprendizaje. Estas permiten poner en práctica las dimensiones: auto planificación, automonitoreo, y autoevaluación) en momentos acertados para lograr optimizar el aprendizaje” (D1), (D2), (D3), (D4).

Dichos efectos coinciden con los que Aguduelo (2009) confirmó en su estudio, al mencionar que muchas TICs y TACs estimulan procesos que conllevan poner a prueba los procesos de pensamiento y de aprendizaje de los estudiantes.

Referente a la Evaluación, los docentes comentaron: “Tanto Padlet, como Nearpod y Pear Deck permiten la interacción con el contenido y al mismo tiempo recibir retroalimentación sobre sus aportes, permiten también a que los estudiantes realicen votaciones y brinda mecanismo de evaluaciones entre pares o grupales, por ejemplo, en Padlet, en el momento que se colocan los posts, hay una opción para poner comentarios, iconos de likes y dislikes, inclusive la opción de puntuación; también” (D2), (D3), (D4).

Pear Deck, brinda plantillas de votaciones para seleccionar de manera grupal el mejor de los aportes; permitiendo la evaluación en conjunto, mientras que Nearpod incluye la creación de cuestionarios, encuestas, preguntas open-ended por texto o por voz, lecciones, y pizarras colaborativas” (D2), (D3), (D4). “Adicionalmente, las tres herramientas permiten la extracción de datos estadísticos en Excel, con porcentajes, tablas y figuras de acuerdo a temas o preguntas planteadas” (D1), (D3).

Estos resultados coinciden con la investigación de Amasha, Abougala, Reeves y Alkhalaf (2018), cuando revelaron que Nearpod fue una de las herramientas digitales de evaluación formativa aplicadas en un diseño experimental, en donde se logró un mejoramiento en el rendimiento y la motivación de los aprendientes.

3. Proponer directrices para la correcta integración de herramientas tecnológicas aplicadas en un modelo de plan de clases.

Para lograr el tercer objetivo, se propone la integración de herramientas del TIC, TAC y TEP bajo el enfoque del Conectivismo, alineado a los principios pedagógicos descritos en la tabla 4 y en función a la aplicación del ESA (Engage, Study and Activate).

A continuación, se presenta un ejemplo de un conjunto de actividades asociadas a los resultados de aprendizaje propuestos para el tema de la lección: City life vs Country life, cuyo objetivo de la lengua es aplicar correctamente el uso de la forma comparativa y superlativa de los adjetivos y cuyo resultado de aprendizaje general es: Al final de la lección, los estudiantes serán capaces de conducir un discurso persuasivo sobre donde es mejor la calidad de vida, en la ciudad o en el campo.

Tabla 4

Integración de herramientas tecnológicas y su función pedagógica para estudiantes AI

Principios pedagógicos	ESA	Resultado de aprendizaje propuesto	Construcción de la Lengua	Tipos de metas de aprendizaje	Actividades	Herramienta tecnológica
Enfoque del Conectivismo Diseño inverso Taxonomía de Bloom Enfoque de integración de habilidades Integración de TIC-TAC-TEP	Enganche	Los estudiantes serán capaces de identificar la idea general de la clase e inferir sobre el objetivo comunicativo	Forma comparativa y superlativa	Adquisición	1 Video con preguntas de organización de ideas y pregunta abierta	PearDeck – Slides interactivas para marcar respuestas
	Estudio	Los estudiantes aumentaran su dominio de vocabulario en cantidad y uso	Forma comparativa y superlativa	Adquisición	2 Tarjetas para emparejar sobre vocabulario para describir lugares	Nearpod
		Los estudiantes serán capaces de adquirir nuevos conocimientos sobre el uso comparativo y superlativo		Adquisición	3 Formas de adjetivos 4 Ejercicios de gramática interactiva	Pear Deck Pear Deck
Los estudiantes serán capaces de analizar los pro y contras sobre la vida en la ciudad y la del campo.	Construcción	5 Lectura sobre que es mejor la vida en la ciudad o en el campo		Nearpod		
	Activación	Los estudiantes serán capaces de aplicar lo aprendido al crear un post donde deben subir un discurso persuasivo sobre que es mejor, la vida en la ciudad o en el campo.	Forma comparativa y superlativa	Transferencia	6 Grabación de voz o video hablando sobre discurso persuasivo: vivir en la ciudad o en el campo y por qué, en base a los pro y contras de ambos lugares	Padlet – Pared colaborativa para toda la clase.

Nota. La tabla 4 ilustra ejemplos de ciertas actividades diseñadas bajo los principios pedagógicos: Enfoque del Conectivismo, Diseño inverso, Taxonomía de Bloom, Enfoque de integración de habilidades e Integración de TIC-TAC-TEP. Se propone las actividades descritas

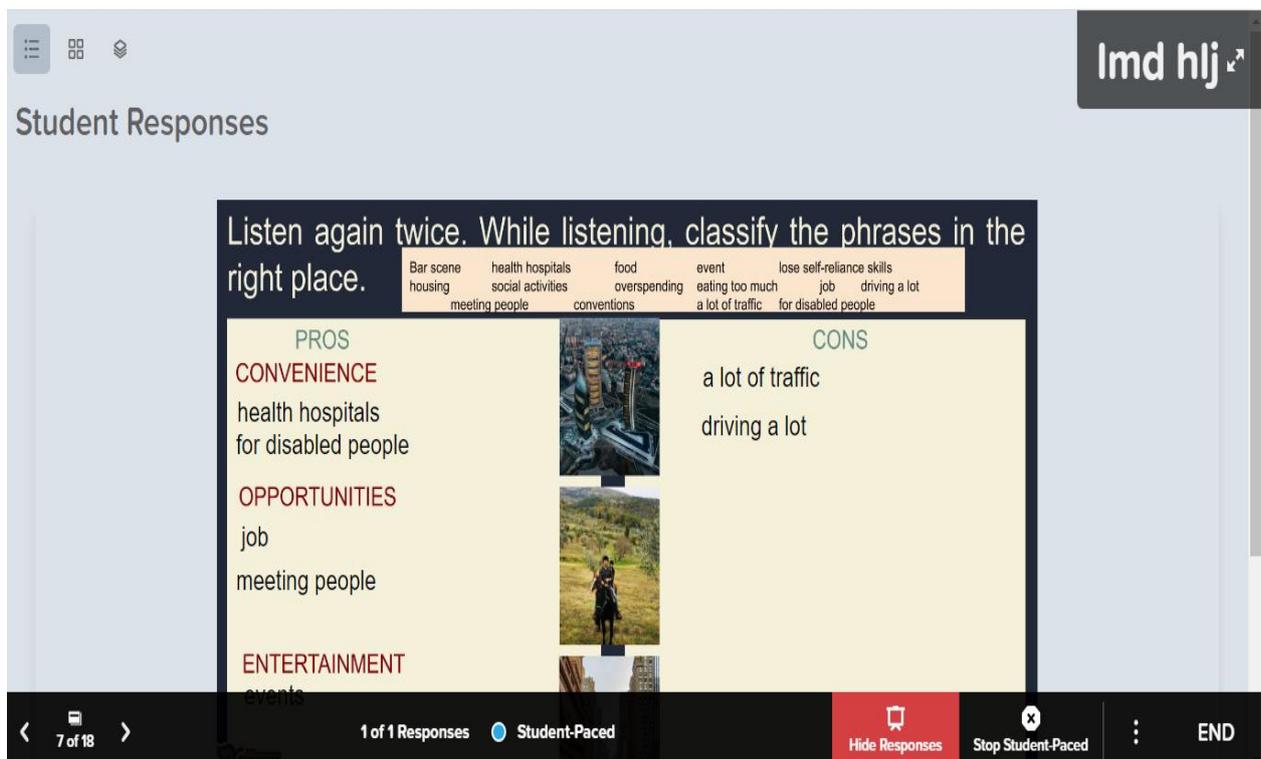
para ser llevadas a cabo en las tres herramientas: Nearpod, Pear Deck y Padlet, en varias etapas de la lección, correspondientemente.

Las mismas fueron diseñadas para abarcar los diferentes tipos de metas de aprendizaje propuestos por la teoría del diseño Inverso, las cuales son: Adquisición, construcción y transferencia.

Las imágenes de algunas de las actividades propuestas se ilustran en las figuras 3, 4 y 5.

Figura 3

Aplicación de Pear Deck en la etapa de Enganche

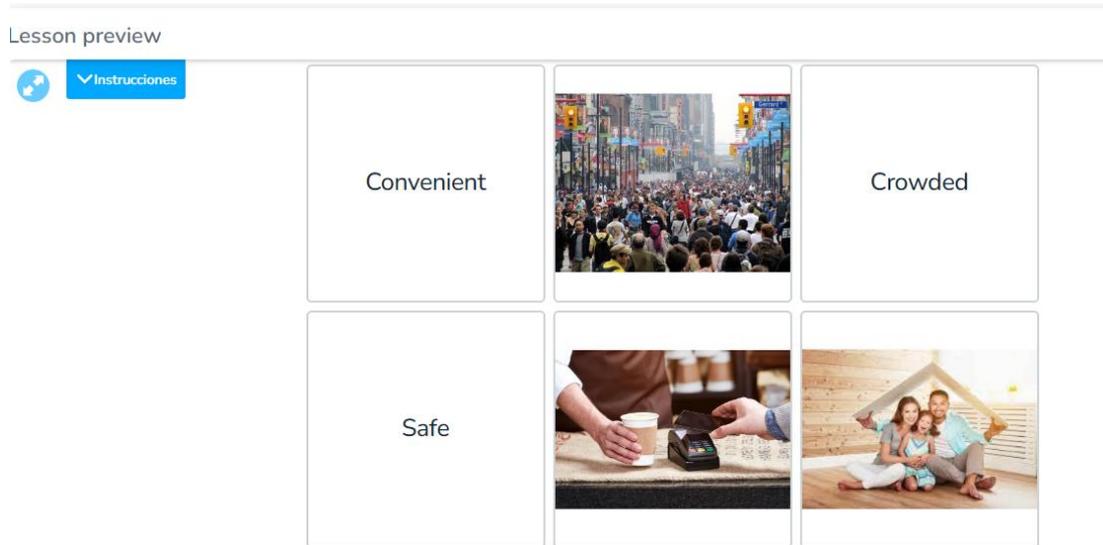


Nota. La figura 3 muestra la aplicación de la Actividad 1: “Video con preguntas de organización de ideas”, descrita en la tabla 4.

Como se ilustra, Pear Deck permite que todos los estudiantes escriban sus opiniones y contribuciones respecto al video “*Las opiniones de Rick sobre la vida en la ciudad y en el campo*” organizando los puntos mencionados en el video. Como resultado, se demuestra que esta herramienta sigue los elementos del Conectivismo, tales como: Interacción, contenido de calidad y significancia.

Figura 4

Aplicación de Nearpod para la construcción del conocimiento

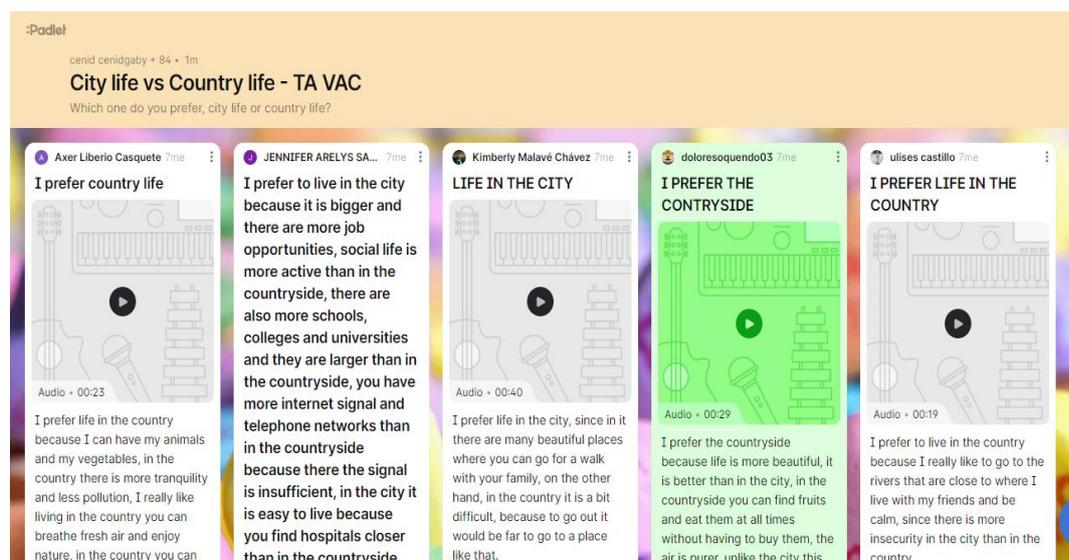


Nota. Como se ilustra en la figura 4, la herramienta Nearpod ha sido aplicada en la actividad 2 “Tarjetas para emparejar sobre vocabulario para describir lugares”; para la construcción del conocimiento (meaning making) de acuerdo al diseño inverso.

Por ende, esta herramienta TAC permite que los estudiantes de manera interactiva mejoren su vocabulario en tiempo real. En concordancia, los elementos: significancia, aprendizaje basado en juegos, evaluación son contemplados en la aplicación de Nearpod.

Figura 5

Aplicación de Padlet como actividad de Transferencia



Nota. Se señala en la figura 5, que padlet como herramienta TEP puede ser usado para que los estudiantes demuestren sus competencias y habilidades planteadas en los resultados de aprendizaje propuestos.

En este caso la competencia es comunicación en la segunda lengua de manera asertiva. Como resultado, la figura 5 muestra las contribuciones orales y escritas en una pared colaborativa de padlet, respecto a la actividad 6: “Grabación de voz o video hablando sobre discurso persuasivo: vivir en la ciudad o en el campo y por qué, en base a los pro y contras de ambos lugares”. Por consiguiente, se demuestra que Padlet se sujeta al enfoque del Conectivismo, se contemplan los elementos: interactividad, contenido de calidad, autenticidad y evaluación.

Respecto a la eficacia y los resultados alcanzados en base a la integración de herramientas TIC, TAC y TEP varios estudios han presentado resultados parecidos al presentar propuestas similares (Suvorov y Gruba, 2023; Wanglang y Chatwattana, 2023). Al igual que esta investigación. sus estudios han defendido la aplicación de varias herramientas CALL (aprendizaje de lenguas asistido por el computador) orientadas a nuevos enfoques pedagógicos y uso de modelos para el desarrollo de diseño de sistemas de aprendizaje que fomenten compromiso e involucramiento por parte de estudiantes y mejorar sus habilidades del siglo 21, en escenarios previos poco participativos.

Conclusión

Las herramientas tecnológicas son indispensables para la impartición del conocimiento de la lengua extranjera en la actualidad. Al realizar un análisis y evaluar la incidencia de la tasa de deserción escolar se determinó que en el ciclo comprendido de mayo-septiembre 2023 de 1477 estudiantes matriculados en los cursos de inglés 201 desertaron, siendo esta evidencia muy preocupante para la institución. Para la identificación de las herramientas tecnológicas más efectivas de la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera se determinó al Padlet, Nearpod y PearDeck las mismas que fueron evaluadas considerando las características y elementos del conectivismo: Interactividad, contenido de calidad Multimedia, autenticidad, significancia, gamificación, reflexión, metacognición y evaluación, dando como resultado un muy alto y alto nivel de pertinencia en cada una de ellas.

Como propuesta de implementación el presente trabajo insta a los docentes a integrar las herramientas como el TIC, TAC y TEP, que promueven el desarrollo tanto intelectual, como profesional en el desempeño de los estudiantes y que en base a los resultados que se visualizaron

tienen una influencia positiva en la calidad de vida de los alumnos, en concordancia con el enfoque conectivista, contemplando innovaciones pedagógicas como la aplicación del diseño inverso, con metas de aprendizajes (adquisición, construcción y transferencia), enfoque de integración de habilidades e integración de herramientas tecnológicas. Estos hallazgos fueron corroborados con estudios previos que han empleado las TIC, TAC y TEP es el aula invertida y remotas, en donde se analizó cómo se fortalecen las competencias de aprendizaje para mejorar el bajo rendimiento, la falta de motivación y la deserción escolar.

Se destaca la importancia de realizar estudios sobre el mismo tema en donde los resultados sean obtenidos en base al punto de vista de los estudiantes matriculados, de tal forma que se pueda compararlos y contrastarlos con los resultados de esta investigación. Se recomienda identificar otras herramientas tecnológicas e Inteligencia Artificial que también se adapten a cursos en modalidad 100% online, analizando el impacto que tienen cada una de ellas en los estudiantes. Se debe utilizar las herramientas como el TIC, TAC y TEP, que amplían la forma de entender y desarrollan habilidades lingüísticas de los estudiantes motivados a aprender el idioma inglés.

Referencias

- Amasha, M., Abougala, R., Reeves, A., & Alkhalaf, S (2018). Combining Online Learning & Assessment in Synchronization Form. *Education and Information Technologies*, 23(6). 2517-2529.
- Anggoro, K J., & Pratiwi, D I. (2023, April 24). University students' perceptions of interactive response system in an English language course: a case of Pear Deck. <https://journal.alt.ac.uk/index.php/rlt/article/view/2944/3023>
- Beltrán-Martín, I. (2022). Una propuesta de aprendizaje cooperativo basada en el uso de Padlet. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 7-38.
- Cilio, J. (2022). El dilema de la Virtualidad en la educación: caso Ecuador. *Revista Kronos*, 3 (1). 41-52. file:///C:/Users/UTB-PC/Downloads/18792.pdf
- Chang, B. (2019). Reflection in learning. *Online Learning*, 23(1), 95-110. doi:10.24059/olj.v23i1.1447
- García Aretio, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.

- Giler, D., Zambrano, G., Velásquez, A., & Vera, M. (2020). Padlet como herramienta interactiva para estimular las estructuras mentales en el fortalecimiento del aprendizaje.
- Hakami, M. (2020). Using Nearpod as a Tool to Promote Active Learning in Higher Education in a BYOD Learning Environment. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1241026.pdf>
- Hsbollah, H. M., & Hassan, H. (2022). Creating meaningful learning experiences with active, fun, and technology elements in the problem-based learning approach and its implications. *Malaysian Journal of Learning & Instruction*, 19(1), 147-181. <https://doi.org/10.32890/mjli2022.19.1.6>
- Morado, M., & Ocampo, S. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de Entornos Virtuales de Aprendizaje en educación superior. *Revista Educación*, 43(1), 43-61. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44057415004/44057415004.pdf>
- Pascual, D. (2019). Learning English with Travel Blogs: A Genre-Based Process-Writing Teaching Proposal. *Profile Issues in Teachers Professional Development*, 21(1), 157-172. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v21n1/1657-0790-prf-21-01-157.pdf>
- Powa, N W., & Murniarti, E. (2022, November 28). *The analysis of Nearpod use in mathematics online learning at vocational school*. <https://doi.org/10.51212/jdp.v15i2.139>
- Agudelo, M. (2009). Importancia del diseño instruccional en ambientes virtuales de aprendizaje. *Nuevas ideas en informática educativa*, 5(2), 118-127.
- Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. *Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia*, 4, 1-11.
- Calderón Naar, M. R. (2012). Cómo lograr que los profesores puedan hacer buen uso de la tecnología para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes.
- Ching, R. C. H., & Badilla, D. C. (2021). El estímulo de la motivación intrínseca del estudiantado en un curso de inglés como lengua extranjera. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 1(1), 149-172.

- del Carmen Conopoima, Y. (2020). Herramientas Tecnológicas Ajustadas, al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 37-48.
- Díaz, M., Guiacometto, J., & Cruz, A. (2018). Uso de las herramientas tecnológicas para la enseñanza de la lengua extranjera. *Cultura educación y sociedad*, 9(3).
- Fernández, R., & Delavaut, M. (2008). Educación y tecnología un binomio excepcional. URL: <http://books.google.com.mx/books>.
- García Aretio, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
- Giler, D., Zambrano, G., Velásquez, A., & Vera, M. (2020). Padlet como herramienta interactiva para estimular las estructuras mentales en el fortalecimiento del aprendizaje.
- Hinojo Lucena, F. J., Aznar Díaz, I., Romero Rodríguez, J. M., & Marín Marín, J. A. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico: Una revisión sistemática. *Campus virtuales: revista científica iberoamericana de tecnología educativa*.
- Lamus, T., Moreira, S., Cordova, C., & Robles, M. (2022). *Deserción estudiantil durante la pandemia en la Educación Básica General. Religación*. file:///C:/Users/UTB-PC/Downloads/Dialnet-DesercionEstudiantilDuranteLaPandemiaEnLaEducacion-8422885.pdf
- Míguez, M. (2005). El núcleo de una estrategia didáctica universitaria: motivación y comprensión. *Revista ieRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa*, 1(3), 1.
- Monguet, J., Fabregas, J., Delgado, D., Grimon, F., & Herrera, M. (2006). *Desempeño docente y motivación de los alumnos* [Doctoral dissertation, Tesis de Maestría. Venezuela. Universidad de Carabobo].
- Morado, M., & Ocampo, S. (2019). Una experiencia de acompañamiento tecno-pedagógico para la construcción de Entornos Virtuales de Aprendizaje en educación superior. *Revista Educación*, 43(1), 43-61. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44057415004/44057415004.pdf>
- Moreno, D. M., & González, A. M. (2005). Deserción escolar. *Revista internacional de Psicología*, 6(01), 1-3.

- Mut, F. S., Trobat, M. F. O., & Forgas, R. L. C. (2014). Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 6(13), 129-142.
- Palomo López, R., Ruiz Palmero, J., & Sánchez Rodríguez, J. (2006). *Las TIC como agentes de innovación educativa*. Sevilla: Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado, 2006.
- Pascual, D. (2019). Learning English With Travel Blogs: A Genre-Based Process-Writing Teaching Proposal. *Profile Issues in Teachers Professional Development*, 21(1), 157-172. <http://www.scielo.org.co/pdf/prf/v21n1/1657-0790-prf-21-01-157.pdf>
- Piscitelli, A. (2009). *Nativos digitales: dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de la participación*. i9789504621317).
- Quintana Muñoz, J. J. (2019). Relación entre las competencias digitales docentes y la integración de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera.
- Reig Hernández, D. (2016). TIC, TAC, TEP: Internet como escuela de vida. *Cuadernos de pedagogía*.
- Sociedad Internacional de Tecnología en la Educación. (2023). *Sociedad Internacional de Tecnología en la Educación* Recuperado <https://tryengineering.org/es/link/international-society-for-technology-in-education/>
- Survorov, R., & Gruba, P. (2023). Integrating semiotic resources in CALL activity designs. <https://scholarspace.manoa.hawaii.edu/server/api/core/bitstreams/5fb7ccd3-9306-46f6-a349-302db2a2b0b0/content>
- Taufik, A., & Faisal, M. (2022, October 19). *INTERGRATING NEARPOD INTO ONLINE TEACHING OF INTERPRETING*. <https://ejournal.atmajaya.ac.id/index.php/kolita/article/view/3772/1701>
- Tenjo, J. D. P. R., & Pérez, Ó. A. G. (2020). Perfil docente con visión inclusiva: TIC-TAC-TEP y las habilidades docentes. *Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería*.

- Valencia, A. J. A., & de Casas Moreno, P. (2019). El uso de las TIC como herramienta de motivación para alumnos de enseñanza secundaria obligatoria. Estudio de caso español. *Hamut' ay*, 6(3), 37-49.
- Valencia, H. G. (2015). La integración de la tecnología como herramienta significativa en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. *Horizontes Pedagógicos*, 17(1), 53-66.
- Vidal, I. M. G. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar de estudiantes vulnerables. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 351-365.
- Wanglang, Ch., & Chatwattana, P. (2023). *The Project-Based Learning Model Using Gamification to Enhance 21st Century Learners in Thailand*. <https://doi.org/10.5539/jel.v12n2p99>
- Wesley, A. (1999). Introducción a la computación. *Buenos Aires. Serie Awli*.
- Zhi, Q. y Su, M. (2015). Enhance collaborative learning by visualizing process of knowledge building with Padlet. 2015 *International Conference of Educational Innovation through Technology (EITT)*. 21-225.

Capítulo 4

Estrategias pedagógicas para incrementar el índice de aprobación de estudiantes de inglés como lengua extranjera

David Enrique Gortaire Díaz

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7364-7305>

e-mail: dgortaire@utb.edu.ec

Jeanelly Cecilia Aguilar Parra

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-5101-1039>

e-mail: jaguilarp@utb.edu.ec

Roddy Andrés Real Roby

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6592-2127>

e-mail: rreal@utb.edu.ec

Maira María Rodríguez Torres

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7799-9084>

e-mail: mrodriguez@utb.edu.ec

Resumen

En un mundo globalizado, el aprendizaje de inglés es un tema cada vez más importante para ámbitos académicos, laborales y personales. El presente estudio busca analizar la implementación y uso de estrategias pedagógicas efectivas para la enseñanza del inglés como segunda lengua en entornos virtuales con el objetivo de incrementar el rendimiento académico estudiantil. Por lo que, la metodología se basa en la adaptación de enfoques pedagógicos según las necesidades de los estudiantes dentro del aula virtual invertida. Para el estudio se analizaron 12 paralelos de cuarto nivel pertenecientes al Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, que se encuentran entre los niveles A2-B1 según el Marco Común Europeo

Referencial (MCER). Se utilizaron instrumentos cualitativos como la observación y percepción docente de actividades basada en tareas y aprendizaje cooperativo, incluyendo comprensión auditiva, comprensión de textos, expresión escrita y oral. Por otro lado, se usaron herramientas cuantitativas para describir los resultados académicos del período en curso. Como principales resultados, se destaca que el uso de la tecnología juega un papel central en esta educación, se evidencia que la tecnología promueve el desarrollo de habilidades lingüísticas y culturales, fomenta la creatividad, la resolución de problemas y permite la creación de espacios virtuales. Se utilizaron plataformas como Moodle, Quizziz, Nearpod, Padlet y Wordwall para evaluar las diferentes destrezas dentro de las clases sincrónicas logrando enriquecer con recursos interactivos y fomentar la participación activa de los estudiantes. Finalmente, se puede concluir que la implementación de estrategias pedagógicas efectivas y el uso de la tecnología en la enseñanza del inglés como segunda lengua en entornos virtuales incrementa el rendimiento estudiantil. Además, estas herramientas no sólo fortalecen las habilidades lingüísticas, sino que también promueve la creatividad y las habilidades de resolución de problemas, preparando a los estudiantes para un mundo cada vez más digital y globalizado.

Palabras clave: estrategias, enfoques, tecnología, pedagogía, inglés

Abstract

In a globalized world, the learning of English is an increasingly important subject for academic, professional, and personal contexts. This study aims to analyze the implementation and use of effective pedagogical strategies for teaching English as a second language in virtual environments with the goal of improving student academic performance. Therefore, the methodology is based on the adaptation of pedagogical approaches according to the needs of students within the flipped virtual classroom. For the study, 12 fourth-level sections belonging to the Language Center of the Technical University of Babahoyo were analyzed, which are at levels A2-B1 according to the Common European Framework of Reference (CEFR). Qualitative instruments such as observation and teacher perception of task-based activities and cooperative learning, including listening comprehension, reading comprehension, written and oral expression, were used. On the other hand, quantitative tools were used to describe the academic results of the current period. As main results, it is highlighted that the use of technology plays a central role in this education, as it promotes the development of linguistic and cultural skills, fosters creativity, problem-solving, and enables the creation of virtual spaces. Platforms such as Moodle, Quizziz, Nearpod, Padlet, and Wordwall were used to assess

different skills within synchronous classes, enriching them with interactive resources and encouraging active student participation. Finally, it can be concluded that the implementation of effective pedagogical strategies and the use of technology in teaching English as a second language in virtual environments increase student performance. Furthermore, these tools not only strengthen language skills but also promote creativity and problem-solving skills, preparing students for an increasingly digital and globalized world.

Keywords: strategies, approaches, technology, pedagogy, English

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el aprendizaje y fluidez de una segunda lengua es cada vez más importante, por lo que el aprendizaje del idioma inglés abarca diferentes áreas desde relaciones comerciales internacionales hasta avances académicos y de investigación, puesto que como lengua universal es de suma importancia el aprendizaje y desarrollo de la misma (Alcón Latorre, 2016). Por su parte, el dominio del idioma inglés brinda una ventaja competitiva sobre los demás. De acuerdo a Molina et al. (2019) el idioma inglés es el lenguaje más utilizado a nivel global, muchas naciones lo utilizan para incrementar sus economías a través de la preparación lingüística de sus habitantes para que puedan realizar actividades comerciales de carácter internacional.

En este aspecto Ecuador no se queda atrás, al ser un país en vías de desarrollo que produce, fabrica y vende bienes y servicios en mayor cantidad a países de primer mundo se vuelve fundamental el dominio del idioma para poder ser competitivo ante los demás países de la región (Vargas Molina & Echeverri Agudelo, 2019). En América Latina el dominio del idioma inglés no es muy común en comparación con otras regiones y lo podemos ver reflejado en el índice promedio de EF EPI en LATAM donde América Latina se encuentra en 50,33 siendo uno de los índices de crecimiento del dominio del idioma inglés más bajo desde el 2017 (Cronquist & Fiszbein, 2017). Esta crisis se puede dar por distintas variables y una de las más comunes es la disparidad social y económica que presentan los países de América Latina y a su vez la deficiencia que presenta el sistema educativo.

En Ecuador y en toda Latinoamérica, el dominio del inglés sigue siendo bajo en los últimos años. Argentina es la única nación que se destaca con un nivel medio-alto. Según el informe del Índice de Dominio de Inglés del año 2019 de Education First, una empresa de enseñanza internacional de idiomas en el extranjero, Ecuador se encuentra en los últimos

lugares de todos los países latinoamericanos con un nivel de dominio de inglés bajo (EF, 2019). Las planificaciones educativas en el ámbito de la enseñanza del idioma Inglés son esenciales debido a que posibilitan a docentes emplear recursos y fomentar la participación activa y supervisar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

De acuerdo con Toala Zambrano et al. (2018) y Calderón Sánchez et al. (2023) y las estrategias pedagógicas son recursos fundamentales que permiten desarrollar y estimular el crecimiento socioemocional de los alumnos en el entorno educativo, independientemente los docentes emplean enfoques pedagógicos apropiados que permitan la adquisición de competencias y destrezas de los estudiantes. En el contexto de la enseñanza del idioma inglés es indispensable destacar las planificaciones educativas incorporando estrategias pedagógicas apropiadas para los estudiantes, impulsándolos a participar de manera activa mediante no solo materiales educativos sino también la implementación de herramientas tecnológicas, que permita al alumnado alcanzar un mayor índice de aprobación en la materia de inglés (Dealy et al., 2019).

Objetivos

Objetivo general

Analizar e implementar el uso de estrategias pedagógicas efectivas en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua con el propósito de elevar la tasa de aprobación de los estudiantes en entornos virtuales.

Objetivos específicos

- Identificar las estrategias pedagógicas que fomenten la motivación intrínseca de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés.
- Establecer estrategias de enseñanza de acuerdo al nivel del conocimiento de los estudiantes y sus estilos de aprendizaje.
- Integrar las estrategias pedagógicas utilizando de manera efectiva los recursos tecnológicos para aumentar el interés y aprobación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Origen, Antecedentes Teóricos y prácticos

El origen de este enfoque pedagógico se remonta a la creciente necesidad de mejorar la enseñanza del inglés como segunda lengua en entornos virtuales (Xu et al., 2016). Debido a la

difusión de la educación en línea y los recursos técnicos, ha surgido la necesidad de cambiar las estrategias pedagógicas tradicionales para satisfacer las crecientes demandas de los estudiantes que desean mejorar efectivamente sus habilidades en el idioma inglés en un entorno virtual (Wei, 2018). La convergencia comienza con la convergencia de la pedagogía tradicional con las posibilidades que ofrece la tecnología educativa moderna (Ahamed et al., 2022).

Teóricamente, este enfoque se basa en la idea de que combinar estrategias pedagógicas efectivas con el uso apropiado de la tecnología puede mejorar significativamente el aprendizaje de idiomas. Teorías didácticas que enfatizan la importancia crucial de la motivación, la adaptación a las necesidades únicas de los estudiantes y la participación de la comunicación interactiva en el aprendizaje de idiomas respaldan esto. Además, utiliza la teoría de la tecnología educativa que reconoce el valor de las herramientas digitales para enriquecer la educación.

Desde una perspectiva práctica, este enfoque se ha aplicado en diversos contextos educativos en respuesta a la necesidad de aumentar las tasas de aprobación de los estudiantes en la enseñanza del idioma inglés. Experiencias anteriores con la enseñanza en línea han demostrado que una combinación de estrategias pedagógicas efectivas y recursos técnicos puede mejorar la calidad del aprendizaje y la retención del conocimiento. La adaptación del método a las condiciones de aprendizaje y a la población estudiantil resultó exitosa en la práctica y el uso de herramientas técnicas especiales resultó efectivo. Este enfoque no es sólo una construcción teórica en el mundo de las teorías pedagógicas y los principios digitales, más bien, se basa firmemente en la experiencia práctica y está respaldado por historias empíricas de éxito en inglés virtual como segundo idioma. Los resultados positivos y las mejores calificaciones de los estudiantes respaldan la validez y la importancia de este enfoque en la educación moderna.

El reconocimiento de los estudiantes de inglés es una medida de la satisfacción de los estudiantes de ESL con su experiencia de aprendizaje de inglés para evaluar la efectividad de las estrategias de enseñanza de ESL (Tran Minh & Bui Van, 2021). El reconocimiento por parte de los estudiantes de inglés. Cuando los estudiantes tienen percepciones positivas y satisfacción con su aprendizaje del inglés, esto indica que las estrategias de enseñanza empleadas son efectivas para satisfacer sus necesidades y promover el desarrollo de su lenguaje (Syafii, 2018). Los orígenes de las estrategias de enseñanza para mejorar el reconocimiento de los estudiantes de inglés se remontan a los campos de la adquisición y la enseñanza de la lengua (Dewi et al., 2020). En el campo de la adquisición y enseñanza de lenguas, investigadores y educadores han

estado explorando continuamente estrategias de enseñanza efectivas para mejorar el reconocimiento de los estudiantes de inglés (Batoool, 2022).

Comprender las raíces del reconocimiento de los estudiantes de inglés es clave para mejorar los métodos de enseñanza (Fakhruddin, 2020). Para explorar sus orígenes, se deben considerar varios factores. En primer lugar, los antecedentes culturales de los estudiantes de ESL juegan un papel importante en la aprobación o desaprobación de sus métodos de enseñanza (Gras & Kitson, 2021). Diferentes estudiantes pueden tener diferentes expectativas y preferencias según su lengua materna y sus normas culturales. Teniendo estos factores en mente, los educadores pueden ajustar las estrategias en consecuencia para crear un ambiente de aprendizaje positivo y aumentar la aceptación de los estudiantes (LaCosse et al., 2020).

Adquisición de una segunda lengua

Según la teoría del Dr. Stephen Krashen (1979), quien afirma que la verdadera adquisición de una segunda lengua no ocurre de un día para otro, es un proceso lento en el que la habilidad para hablar surge tras haber desarrollado la habilidad auditiva durante mucho tiempo. Una lengua sólo se adquiere cuando se entienden los mensajes que se reciben sin estar a la defensiva. Esto no necesita el uso consciente de reglas gramaticales ni la repetición continua, que puede resultar muy aburrida. Los métodos más convenientes son, por lo tanto, aquellos que aportan a los estudiantes mensajes comprensibles que verdaderamente desean recibir, en situaciones de ansiedad baja dichos métodos no impulsan la reproducción temprana en la segunda lengua, sino que permiten a los estudiantes producir cuando ellos estén listos (Walker et al., 2020). También se distingue que la mejoría se consigue proporcionando material comunicativo comprensible, sin forzarlo y sin necesidad de corregir lo producido.

Lo mejor para desarrollar materiales y métodos de enseñanza para una segunda lengua es utilizar conjuntamente la teoría de adquisición, la investigación lingüística e ideas propias originadas de la intuición y la experiencia (Anastasiu & Cyprien, 2021). Los estudiantes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo han recibido sus clases de inglés a través de la plataforma Zoom, lo que ha permitido a docentes y estudiantes tener un mejor desempeño en el aprendizaje del inglés como segunda lengua, ya que gracias a la tecnología tenemos la ventaja de poder usar otras aplicaciones y sitios web que brindan la posibilidad de realizar a través de ellas ejercicios de refuerzo de una manera entretenida y competitiva, teniendo en cuenta que lo que para algunos estudiantes puede ser una ventaja para otros es una desventaja cuando no poseen una buena conexión de internet o un dispositivo adecuado.

Metodologías de Enseñanza Efectivas

La metodología aplicada en las aulas de clase para la enseñanza del idioma inglés es en función a las condiciones físicas de aprendizaje, cualidades del estudiantado basado en los temas a usar de acuerdo con el nivel de inglés. Por ende, la metodología usada en la clase cambia dependiendo del grupo de estudiantes a cargo y las necesidades que presenten durante el periodo de clases, adaptando las actividades, presentaciones y evaluaciones que se utilizan sobre grado de conocimiento del idioma (Ulloa Salazar y Díaz Larenas, 2018).

Conforme a Rios y Cabrera (2008) en la enseñanza de lenguas, resulta de suma importancia la adopción de decisiones respaldadas por los fundamentos metodológicos que sustentan el enfoque, la estructuración y la ejecución, con el respaldo de las herramientas tecnológicas. Los módulos de inglés son impartidos en modalidad virtual, de manera que una de las metodologías aplicadas es la combinada, efectivo para la enseñanza de lenguas extranjeras, la cual permite migrar actividades presenciales basado en tareas y aprendizaje cooperativo, tomando en cuenta la comprensión auditiva, comprensión lectora, expresión escrita y oral. Así mismo, los enfoques pedagógicos para la enseñanza del inglés como lengua extranjera se aplican bajo la observación de estudiantes en el aula (Chen et al., 2021).

El enfoque comunicativo produce resultados notables tanto a nivel individual como colectivo; la comunicación con los estudiantes se realiza de manera efectiva, enfatizando la importancia de la asistencia regular a clases, como los beneficios de la apropiada preparación en un segundo idioma (Alnujaidi, 2019). De igual forma, el aprendizaje cooperativo permite a los estudiantes colaborar eficazmente en actividades grupales, compartiendo ideas y apoyándose mutuamente, consiguiendo así una participación activa en ejercicios en clase, desarrollar preguntas para contribuir al ambiente interactivo (Meroño et al., 2021).

Uso de Tecnología en la Enseñanza de Inglés

La aplicación de tecnologías en el ámbito educativo, no solo facilita en la práctica y desarrollo de las destrezas del idioma sino también permite la creación de espacios virtuales. Según Vargas (2019) aplicar la tecnología fomenta la creatividad y la innovación en espacios virtuales donde favorece la generación de conocimiento, y la resolución de problemas. Empleando las palabras de los autores Díaz Larenas y Jansson Bruce (2011) el uso de tecnologías en el aprendizaje de una lengua extranjera que considera no solo aspectos lingüísticos sino también culturales, consigo fortalece el desarrollo y evolución de herramientas

digitales. En un espacio virtual de clases, la tecnología se convierte en una herramienta con el propósito de que los docentes lo empleen como un medio de aprendizaje y potenciar las destrezas del idioma en los estudiantes (Martínez-Gautier et al., 2021). En este sentido, la aplicación de una buena metodología combinada con estrategias tomando en cuenta las singularidades del alumnado facilita la aplicación de la tecnología en el contexto educativo.

La implementación de plataformas que permiten almacenar recursos educativos y también realizar actividades a modo de ejemplo, Moodle es un espacio virtual diseñado para realizar actividades como tareas, juegos, evaluaciones, sin embargo, esto es un conducto que soporta la inserción de otras aplicaciones externas (Bilyalova, 2017). Las aplicaciones tecnológicas son empleadas conforme a las habilidades y destrezas que los docentes busquen desarrollar en sus estudiantes. En particular, la aplicación Quizziz tiene como finalidad evaluar el conocimiento en gramática, sin embargo, realizando los ajustes pertinentes los estudiantes también pueden desenvolverse en la parte auditiva con ejercicios en clase o asincrónicos.

En el desarrollo de la competencia escrita se pueden emplear tareas asíncronas en colaboración a las aplicaciones que los docentes usan en sus clases virtuales, así como Padlet, esta herramienta ofrece a los estudiantes un espacio para realizar composiciones, descripciones, y compartir información de manera escrita entre los estudiantes y docente (Herrera Perez, 2020). En las aulas virtuales es notable que la conexión docente y estudiante requiere de más recursos interactivos que estimulen a los estudiantes a participar activamente en clases sincrónicas. A través de Wordwall, una página que facilita la creación de actividades, juegos, y ejercicios variados para el aprendizaje de los estudiantes de manera divertida, aporta de manera significativa la experiencia del aprendizaje, aplicado en plataformas como moodle, contribuye a los recursos y elementos que fomenta mayor interacción con el contenido de la clase.

La inteligencia artificial en la educación virtual de inglés

Con respuestas creativas a problemas persistentes en el aprendizaje, evaluación y participación en el idioma, la inteligencia artificial (IA) ha surgido como una fuerza importante en la educación de inglés como lengua extranjera (Wu et al., 2023). En la actualidad, se han desarrollado herramientas impulsadas por la IA que satisfacen las diversas demandas de los estudiantes de idiomas como resultado de una oleada de investigación y desarrollo impulsada por la incorporación de la tecnología de IA en la educación de idiomas. Los sistemas de aprendizaje de idiomas impulsados por la IA han demostrado prometer en la mejora de las habilidades de expresión oral y escrita de los estudiantes. Mohammadkarimi (2023) y Junaidi

(2020) han investigado tales sistemas. Con el fin de permitir el aprendizaje autodirigido y fomentar la competencia lingüística, estos sistemas suelen utilizar algoritmos de procesamiento de lenguaje natural (NLP) para proporcionar a los estudiantes retroalimentación inmediata sobre su gramática, vocabulario y pronunciación.

Además, se ha logrado abordar con éxito las demandas únicas de cada estudiante a través de tecnologías impulsadas por la IA. Según estudios de Hu et al. (2021) y Sumakul et al. (2022), los sistemas de aprendizaje adaptativo emplean algoritmos de IA para evaluar el desempeño de los estudiantes y modificar el plan de estudios según sea necesario. Al adoptar una estrategia personalizada, los educadores pueden adaptarse a diferentes estilos y ritmos de aprendizaje, lo que resulta en un proceso optimizado de adquisición de idiomas. A pesar de las posibles ventajas de la IA en el aprendizaje de idiomas, aún existen cuestiones por abordar. Los investigadores han analizado cómo la IA puede afectar las responsabilidades y prácticas de los docentes (Popenici & Kerr, 2017). Aunque las tecnologías de IA pueden mejorar la adquisición de idiomas, también pueden requerir cambios en las estrategias de enseñanza, por lo que los docentes deben aprender a utilizar la IA de manera efectiva para respaldar el aprendizaje.

Estrategias de Evaluación y Retroalimentación

La integración de herramientas tecnológicas en la evaluación y retroalimentación educativa mejora la forma de realizar evaluaciones más efectivas que busquen adaptarse a los estilos de aprendizaje de los estudiantes (Chen et al., 2021). Además, proveer retroalimentación instantánea y personalizada beneficia al aprendizaje del alumnado. En definitiva, los docentes que utilizan estrategias de evaluación y retroalimentación respaldadas por la tecnología posibilitan desarrollar un enfoque más centrado en el estudiante y en la mejora continua de su aprendizaje. Como señala Walss Auriolos (2021) la evaluación formativa a través de una serie de actividades se convierte en una tarea del docente mantener el enfoque de los estudiantes mediante las clases virtuales.

Alcanzar resultados favorables no solo incluye al estudiante como eje principal en su participación educativa sino la estricta guianza del educador. En efecto, es indispensable realizar la retroalimentación que lleve a los estudiantes a la reflexión de lo realizado en su proceso formativo teniendo en cuenta el tipo de evaluación que ha llevado el alumnado por el docente Jiménez Segura (2015). Los métodos para la retroalimentación a los estudiantes en medios virtuales, es decir, el feedback se debe realizar en estos semejantes entornos apoyándose de las herramientas digitales y plataformas online; el feedback debe ser constructivo ya que el

estudiante busca aprender sin ser criticado en su proceso de aprendizaje, la meta del maestro es contribuir con conocimiento y experiencias que beneficie a sus estudiantes (Acosta & Cajas, 2018).

Recapitulando, aplicar estrategias de evaluación como de retroalimentación repercuten en el aprendizaje, y propicia a reconocer las áreas de mejoramiento, para de allí utilizar las estrategias más apropiadas como rubricas, checklist, evaluaciones formativas y sumativas con los estudiantes. Por consiguiente, dentro de la retroalimentación que es un proceso acompañado después de las evaluaciones se busca fomentar un escenario de crecimiento constante y optimizador de aprendizaje en los medios virtuales de clase.

Desarrollo de Habilidades Socioemocionales

Motivar y captar la atención de los estudiantes es un reto para los docentes en donde la clase gira en un entorno virtual. El éxito académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera incide en las estrategias aplicadas por el docente, asimismo, el desarrollo de las habilidades socioemocionales, en donde se aplican nuevas estrategias en comparación a lo mencionado anteriormente (Husnu, 2018). Dado que las experiencias emocionales se enriquecen mediante eventos emocionales que involucran las interacciones en el aula y en el proceso educativo fuera del aula (Barrios Tao et al., 2019).

La aplicación constante de herramientas tecnológicas y las actividades habituales en el proceso de enseñanza, facilita la interacción de los estudiantes en pares o grupos junto al docente creando ambientes que el estudiante puede escoger o el docente designa la mejor opción de acuerdo al grupo de estudiantes (Ulloa Salazar y Díaz Larenas, 2018). Como consecuencia se detalla lo siguiente; la enseñanza de manera explícita, donde los docentes invitan a los estudiantes en la toma de decisiones en base a una actividad en clase; establecer un ambiente positivo, el docente debe comunicar a los estudiantes que no se realizan malos comentarios sobre la participación del estudiantado; fomentar la colaboración, se busca de manera virtual incitar a los estudiantes a socializar con sus compañeros; y la incentivación de la empatía de docente-estudiante como estudiante-docente, establecer espacios de discusiones que ayude a estimular la comprensión las emociones del colectivo estudiantil (Alotumi, 2021).

En síntesis, incrementar las habilidades socioemocionales conlleva a desarrollar de manera integral competencias de empatía, comunicación efectiva y toma de decisiones que impulse a mejorar la conexión entre estudiantes y hacia el maestro. Al mismo tiempo,

desarrollar este tipo de habilidades se acopla al proceso de aprendizaje de los estudiantes y su bienestar emocional, alcanzando mejores resultados y convirtiéndose así capaces de superar obstáculos dentro del ámbito educativo como social.

Inclusión y Diversidad en la Enseñanza de Inglés

En la actualidad la educación inclusiva necesita del compromiso de los docentes para alcanzar el éxito en su funcionamiento, por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas preparen a sus maestros para atender los requerimientos de un número cada vez mayor de estudiantes con necesidades educativas especiales. Las organizaciones de capacitación docente son cruciales para asegurarse de que los docentes adquieran las actitudes y las habilidades necesarias, así como su capacidad para manejar la diversidad en el salón de clases, les permitirá desarrollar actitudes y comportamientos positivos hacia la inclusión (García-Fernández et al., 2017).

El Papel del Docente en el Éxito del Estudiante

El papel del docente es una pieza fundamental en el proceso educativo del estudiante de inglés ya que la motivación va a depender de las herramientas y estrategias que el docente desarrolle en clase. Un docente eficaz no solo transmite información, sino que también ayuda a los estudiantes a aprender, creando estrategias que satisfacen sus necesidades, creando un entorno positivo donde la clase se base en la comunicación y la participación activa de los estudiantes. Por lo tanto, implica trabajar en un ambiente de aprendizaje donde el estudiante sea el centro. De acuerdo con Delgado (2019) el aprendizaje centrado en el estudiante tiene como función principal promover la autonomía y la independencia académica de los estudiantes, y el docente deja de ser la figura central de los portadores del conocimiento.

Como docente una de las fortalezas es tener la predisposición de ayudar al alumno a superar los problemas que se le presenten al aprender el idioma inglés y muchas veces depende de su capacitación, por lo tanto, es importante contar con docentes calificados que comprendan las características del proceso de aprendizaje del idioma inglés, poder reconocer los problemas cotidianos y ajustar su metodología de enseñanza a las necesidades del estudiante. También, el docente debe mantenerse en constante actualización de conocimientos y reconocer las nuevas tendencias que permitan llegar de manera efectiva y satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Experiencias de Aprendizaje en Línea vs. Presenciales

En la era digital, la discusión sobre las experiencias de aprendizaje presencial y en línea en la enseñanza del inglés como lengua extranjera ha cobrado importancia. Ambos enfoques tienen sus ventajas y desafíos, y su eficacia para aumentar las tasas de aceptación depende de varios factores. En un entorno de aprendizaje en línea, la flexibilidad de tiempo y ubicación atrae a muchos estudiantes. Sin embargo, la falta de interacción personal puede dificultar el desarrollo de habilidades de comunicación oral. La efectividad de las estrategias pedagógicas en línea depende en gran medida de la calidad de la plataforma utilizada y de la capacidad del docente para diseñar experiencias de aprendizaje en línea interactivas y motivadoras.

De acuerdo con Olivar et al. (2022), al diseñar materiales de aprendizaje, el docente debe considerar no sólo los objetivos a alcanzar, sino también las características del entorno de usuario. Esto requiere un nuevo rol de maestro y estudiante. Por otro lado, las experiencias de aprendizaje en persona brindan interacción cara a cara que puede fomentar la práctica de habilidades orales y la inmersión. La presencia física del profesor también permite una retroalimentación inmediata y personal. Sin embargo, los horarios limitados y la necesidad de asistir en un lugar físico pueden ser una barrera para algunos estudiantes.

Efectividad de Programas de Apoyo Estudiantil

Los programas de apoyo estudiantil desempeñan un papel crucial en el aumento de la tasa de aprobación de los estudiantes de inglés como lengua extranjera. Estos programas incluyen tutoría, asesoramiento académico y una variedad de recursos diseñados para ayudar a los estudiantes a superar las barreras académicas y mejorar su desempeño (Carmona & Mancero, 2020). La tutoría proporciona apoyo individualizado que satisface las necesidades específicas de cada estudiante. Los maestros pueden identificar las debilidades y fortalezas del idioma de los estudiantes y diseñar estrategias individuales para mejorar sus habilidades en el idioma inglés. Esta atención individual puede marcar una gran diferencia en la confianza y el éxito de los estudiantes (Blakman Briones & Bermúdez Reyes, 2020).

La asesoría académica va más allá del aprendizaje de idiomas e incluye orientación sobre la gestión del tiempo, el establecimiento de objetivos y la superación de obstáculos personales. Los asesores académicos ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades de estudio efectivas y a mantener un enfoque claro en sus objetivos académicos (Armijo et al., 2019). La tutoría les proporciona un apoyo valioso para su desarrollo académico y los prepara

de manera efectiva para enfrentar futuros desafíos educativos. Personalizada y adaptada a su área de desarrollo próximo (Vygotsky, 2012). Es fundamental crear un ambiente de confianza y cercanía, en el cual los estudiantes se sienten cómodos y seguros para expresar sus inquietudes y recibir apoyo. Esta proximidad facilita el establecimiento de una relación de confianza entre el tutor y el estudiante, lo que a su vez favorece el proceso de aprendizaje y desarrollo personal.

Alcance y Limitaciones

El estudio se considera a estudiantes de cursaron el módulo 4 de 7 niveles del Centro de idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo. El alcance del capítulo es dar a conocer las estrategias pedagógicas que permiten que los estudiantes aprueben el módulo de inglés. Proporcionando estrategias educativas que mejoran el trabajo en la virtualidad, en igual forma se busca disminuir la tasa de reprobación estudiantil que cursan los módulos de inglés. Entre las limitantes se considera el tamaño de la muestra que exclusivamente involucra datos del cuarto nivel, por lo que no se generalizan los resultados con los demás niveles que oferta el Centro de Idiomas. Otra limitación es que la investigación se enfoca exclusivamente en estudiantes de una única universidad en Ecuador.

Metodología

El presente estudio es predominantemente descriptivo, tiene una orientación tanto cualitativa como cuantitativa, en forma de Caso de estudio. La muestra incluyó a 1259 estudiantes inscritos en el nivel 4 (A2+ según el Marco Común Referencial Europeo) de 12 paralelos de la Universidad Técnica de Babahoyo, en el período Junio - septiembre 2023. Inicialmente, se revisaron las experiencias y percepciones de los docentes en implementar estrategias que motiven el aprendizaje de la lengua extranjera, utilizando las herramientas propuestas por los autores en la revisión de literatura. Después de haber sido implementadas, se analizó los resultados académicos del período estudiado, analizando los factores que influyen la aprobación, reprobación o deserción de la materia. Para este análisis se utilizó estadística descriptiva desarrollando tablas y figura en Excel.

DESARROLLO

Con el auge de la tecnología y la cantidad de aplicaciones gratuitas al alcance de todos es de vital importancia actualizar los recursos y utilizarlos de manera eficiente para poder llegar al estudiante, de las más utilizadas son gamificación y Mobile learning. La gamificación es una de las estrategias más utilizadas ya que nos permite combinar el uso de la tecnología para

involucrar aplicaciones diseñadas para aprender inglés desde una perspectiva lúdica, que invite a los estudiantes a superar retos, aumentar el grado de complejidad y perseguir sus objetivos. De acuerdo a Díaz (2015), en la educación actual se utilizan nuevos recursos como infografías, wikis, flashmobs y otros como innovaciones en el aula. La gamificación es uno de los recursos que fomenta un aprendizaje significativo a través del uso de juegos lo que promueve el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de manera efectiva y facilita la cohesión, integración y motivación por el contenido.

Expone que las tecnologías de la información y la comunicación potencian la motivación de los usuarios del proceso de aprendizaje pues favorecen el establecimiento de relaciones interpersonales, proporcionan un mayor número de posibilidades en las estrategias didácticas que pueden incluir estrategias de gamificación y confieren mayor sensación de participación y control en las distintas actividades. El Mobile learning es otra de las estrategias de mayor preferencia por parte de los estudiantes ya que la mayoría de los estudiantes disponen de un dispositivo móvil.

El uso del celular permite que los estudiantes puedan acceder a la información en todo momento y así mismo trabajar de manera remota desde cualquier lugar. En la actualidad los alumnos de la UTB reciben clases de forma híbrida, las materias de carrera las ven de forma presencial mientras que la materia de Inglés la reciben de manera virtual, por lo tanto, se vuelve indispensable el uso del dispositivo móvil ya que les permite conectarse a clases desde las distintas facultades o en camino a casa.

En los últimos años se ha desarrollado la tendencia del uso de dispositivos electrónicos tales como computadoras portátiles, tablets y smartphones, generando una cantidad de aplicaciones para el uso diario en diferentes campos como en el área de la educación, donde la creación de aplicaciones diseñadas para el aprendizaje del idioma Inglés les permite a los estudiantes a participar en un ambiente virtual y fomenta el aprendizaje autónomo (Bonilla Murillo et al., 2016). Al aplicar el Mobile learning se debe tener en cuenta la motivación ya que juega un papel importante en el aprendizaje del idioma Inglés. De acuerdo con Bonilla Murillo et al. (2016), un estudiante motivado desarrolla una mayor confianza para aprender el idioma venciendo las limitaciones o barreras que se le pueden presentar por lo tanto un estudiante motivado tiene como resultado un mejor aprendizaje.

Contenidos con contexto real

Una de las estrategias de enseñanza aplicadas en la UTB es relacionar los contenidos con situaciones reales o experiencias vividas por los estudiantes. Hwang & Nurtantyana (2022) recomiendan realizar una evaluación diagnóstica en la que pueda registrar los intereses de los estudiantes con el idioma. De esta manera, se puede monitorear el nivel de inglés y a su vez descubrir cuáles son sus motivaciones para aprender el idioma. Para asegurar la efectividad de la estrategia se recomienda realizar las evaluaciones de manera continua y repetidamente para poder determinar el progreso de los estudiantes. La motivación es uno de los beneficios que presenta el vincular los contenidos de aprendizaje con un contexto del mundo real, al presentar a los estudiantes situaciones que le suceden en la vida diaria le da un sentido de relevancia al poder usar el idioma en una situación auténtica, aumentando el interés y motivación con el aprendizaje (Hwang & Nurtantyana, 2022). También, al ser una experiencia real, el recordar la información aprendida se vuelve más fácil ya que lo relacionan con algo sucedido y se incrementa su comprensión.

Otras de las ventajas es la aplicación de lo aprendido, al realizar las actividades en contextos reales su aplicación se puede dar de manera inmediata en situaciones cotidianas lo que aumenta la confianza y fortalece la habilidad comunicativa del estudiante. Según (Estaire, 2007), “Las tareas como unidad lingüística en la vida real se definen como aquellas actividades para las cuales utilizamos la lengua en nuestra vida cotidiana”. Lo que significa que en cada actividad que desarrollamos en la vida diaria podemos aplicar el uso de la lengua. Actividades como; realizar una reservación de un hotel, hacer la compra de un producto o pedir direcciones para llegar a un lugar. Al implementar esta estrategia el estudiante toma un rol importante en el proceso de aprendizaje, el estudiante debe ser capaz de analizar la situación y abordar el tema en base a su experiencia previa lo que permite que el estudiante tome conciencia de su participación y pueda resolver la actividad (Fernández-Agüero, 2004). Mientras que el rol del docente será netamente brindar las herramientas para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades comunicativas.

Uso de Tecnología en la Enseñanza de Inglés

Con relación al uso de la tecnología, se diseñaron diversas estrategias para desarrollar la creatividad, el trabajo en equipo, la motivación y sobre todo el aprendizaje del idioma. A continuación, se hace un recuento de estas actividades y su influencia en el desarrollo de los estudiantes.

Figura 1

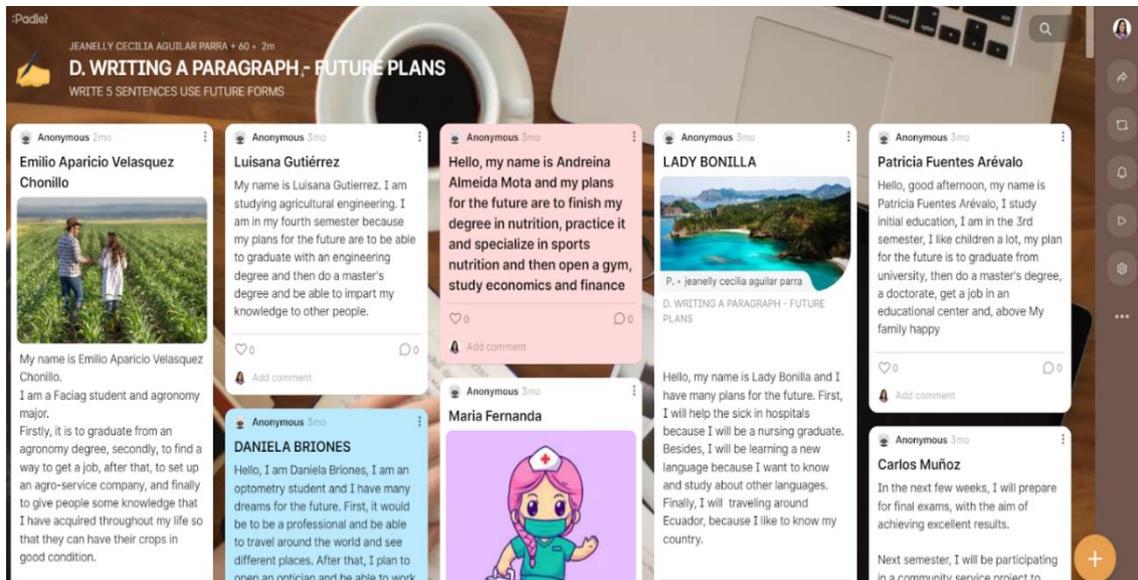
Recurso educativo en línea - Quizziz



Nota. La Figura 1 presenta una pregunta del cuestionario respondido por estudiantes del cuarto nivel, en el que se les pidió ingresar para evaluar su conocimiento después de la clase. La actividad fue realizada durante la clase en tiempo real con todos los estudiantes, sus respuestas evidencian lo que aprendieron y lo que deben mejorar para comprender el tema.

Figura 2

Recurso educativo en línea - Padlet



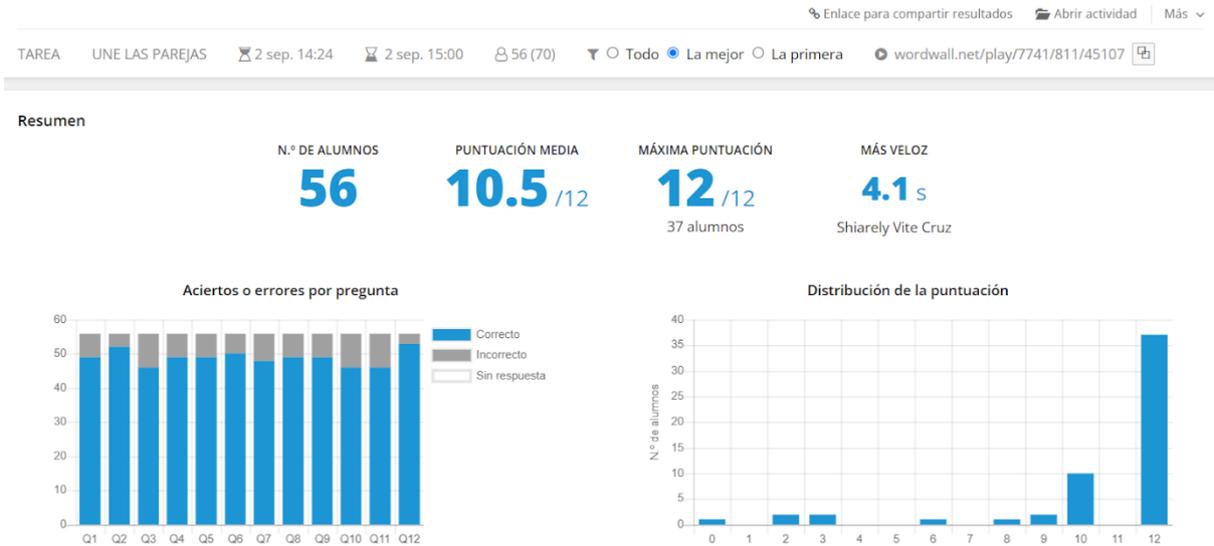
Nota. La Figura 2 presenta la práctica escrita sobre sus planes a futuro, donde se les pidió escribir un párrafo y opcional colocar una imagen que represente sus metas futuras. La actividad fue realizada satisfactoriamente, debido a que Padlet permite que los estudiantes publiquen sus escritos en un mismo lugar siendo visible para el docente y compañeros de clase.

Figura 3

Recurso educativo en línea - Wordwall

Mis resultados ▶

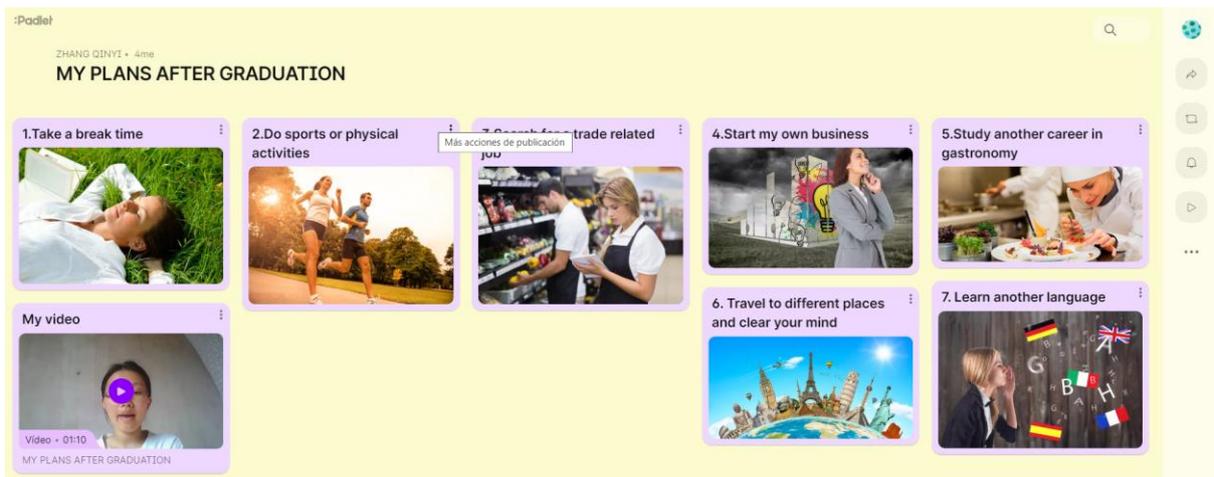
Resultado 131 para "Tag Questions Match Up" -E-

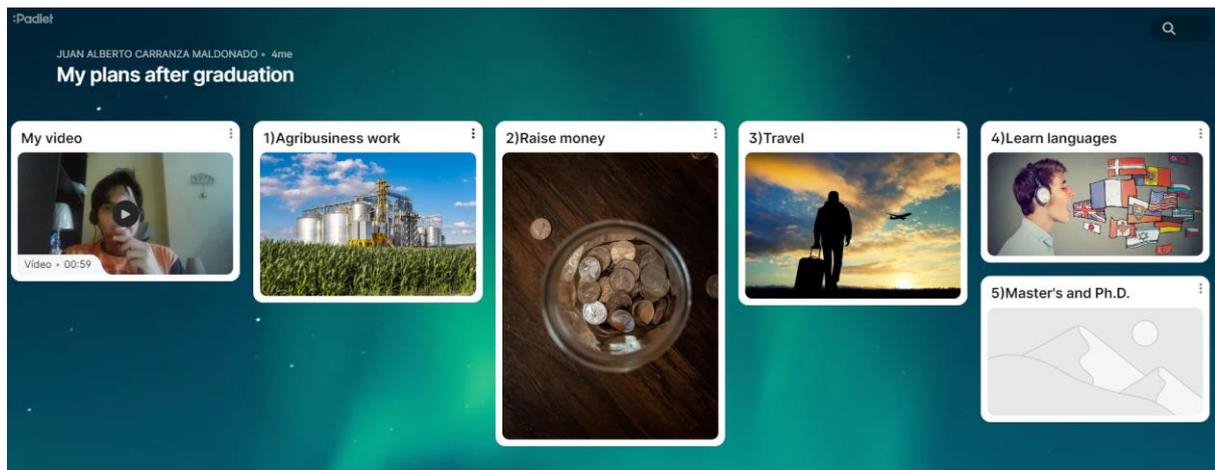


Nota. La Figura 3 presenta los resultados obtenidos en la página de Wordwall sobre “Tag questions”, la actividad puede variar y ser diseñada de diferentes formas, los estudiantes tienen la oportunidad de practicar en clase y después de ella como tarea en casa. La recopilación de datos por estudiante permite evidenciar su porcentaje y rendimiento total del curso, siendo una herramienta dinámica para ser utilizada en cualquier momento de la clase.

Figura 4

Desarrollo de collage sobre “Planes después de graduarse” por lo estudiantes



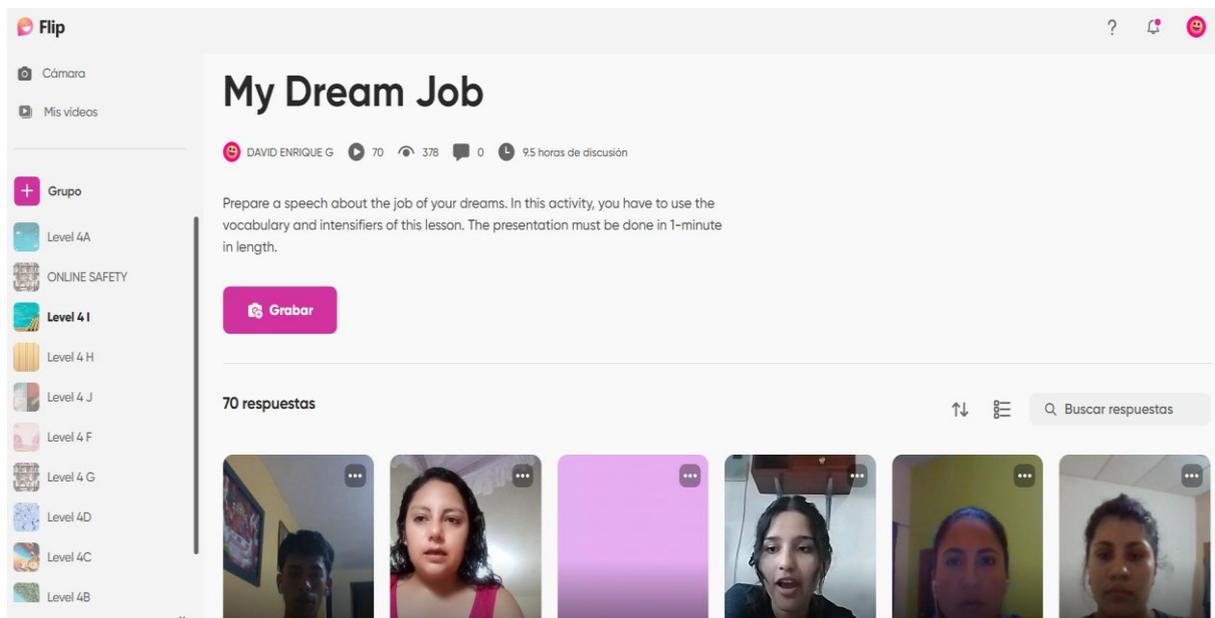


Nota. Desarrollo de collage sobre “Planes después de graduarse” por lo estudiantes

La Figura 4 presenta los collages realizados por dos estudiantes del cuarto nivel, en el que se les pidió utilizar imágenes y explicar en un video cuales eran sus planes a futuro, después de graduarse de la universidad. La actividad fue realizada con éxito y se obtuvieron ideas y Padlets muy buenos fomentando la creatividad al mismo tiempo que relacionan sus metas y carreras en el aprendizaje de inglés.

Figura 5

Actividad en Flip sobre “Mi trabajo de ensueño” desarrollada por los estudiantes



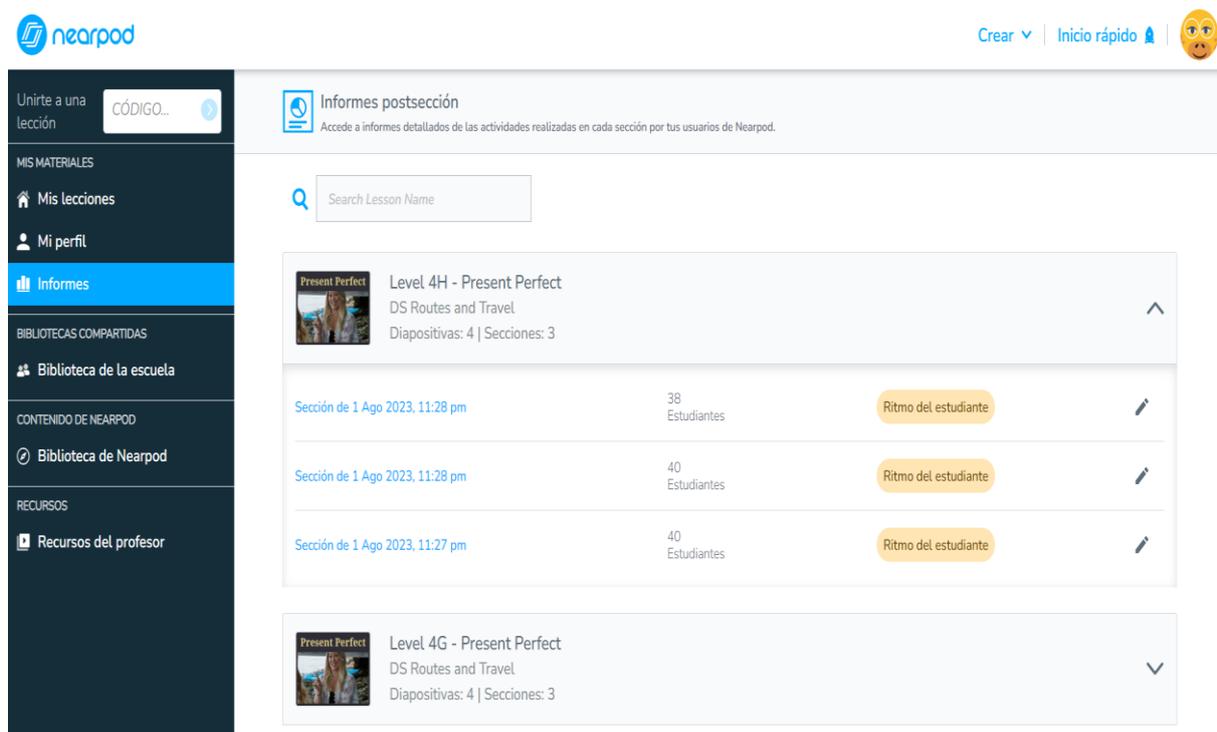
Nota. Actividad en Flip sobre “Mi trabajo de ensueño” desarrollada por los estudiantes.

Los diferentes paralelos desarrollaron diversas actividades en Flip, plataforma que les permite subir videos, que adicionalmente pueden ser discutidos o comentados por sus compañeros de curso y pueden activar subtítulos para evaluar que tan coincidente es su pronunciación y buscar caminos de mejora conjunta.

Las actividades fueron realizadas con éxito, sin embargo, la adaptación al cambio fue un problema relevante puesto que los estudiantes tienen una negativa inicial a realizar actividades que conlleven el uso de la tecnología, por temor a equivocarse o a tener fallos de conexión que conlleven incumplimiento, por lo que es esencial evaluar que el tiempo, los recursos y la actividad estén acordes a las necesidades de los estudiantes y a los objetivos de la clase.

Figura 6

Reporte de Actividades de Presente Perfecto Desarrolladas en Nearpod por los estudiantes



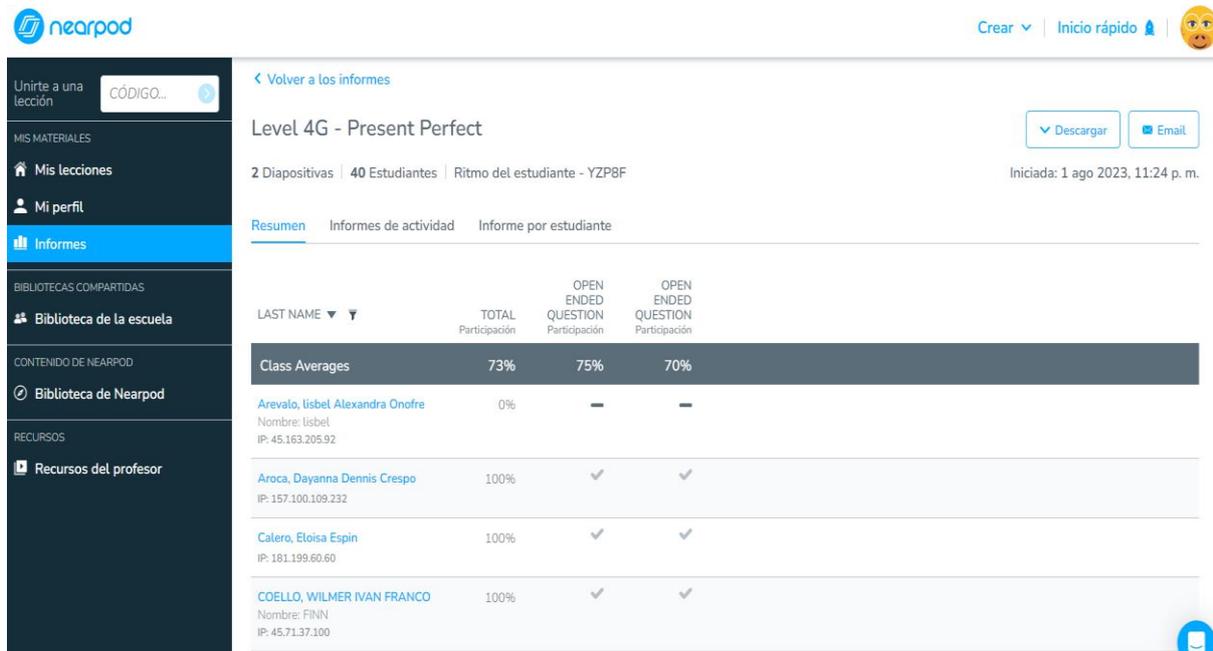
Nota. La figura 6 muestra las actividades de Presente Perfecto desarrolladas en Nearpod.

La Figura 6 muestra la plataforma Nearpod, que también posee una aplicación para que los estudiantes puedan acceder desde sus celulares o tablets, y no sólo desde un computador, permite interactuar con los estudiantes tanto en vivo, o que ellos vayan a su ritmo desarrollando diversas actividades. Pueden realizarse diapositivas interactivas y ejercicios que, a su vez,

emiten resultados detallados con estadísticas, texto, audio, etc., dependiendo del tipo de actividad. Los principales resultados se encuentran en la Figura 7:

Figura 7

Resultados obtenidos en base a las actividades desarrolladas en Nearpod



Nota. La figura 7 muestra los resultados obtenidos de las actividades desarrolladas en Nearpod

Los resultados obtenidos pueden ser visualizados dentro de Nearpod, o también pueden ser descargados en diversos formatos o enviados por correo electrónico. Se puede observar que el 73% de estudiantes obtuvieron una participación activa dentro de las actividades que fueron emitidas para su realización en la clase.

Esta plataforma nos puede llevar a trabajar en modelo de aula invertida, manteniendo también actividades de inmersión, multimedia y de gráficas de 180°, por lo que puede ayudar a incrementar la participación y también, motivación de los estudiantes, logrando mejores resultados académicos que conllevan a un más alto índice de aprobación.

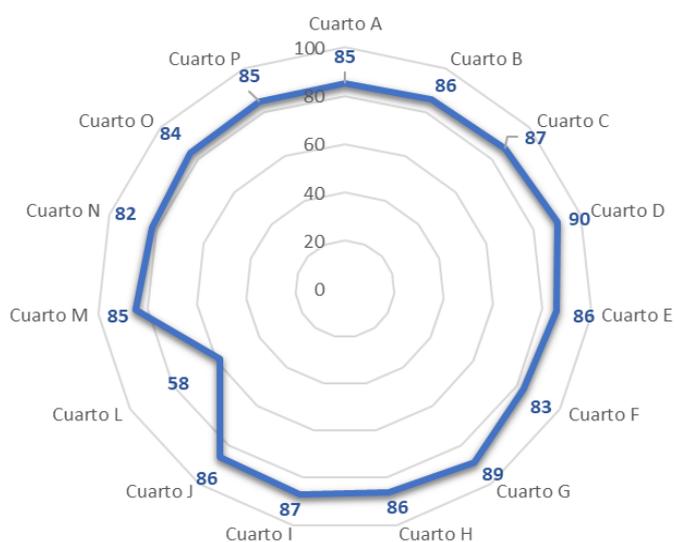
Análisis del rendimiento académico de los estudiantes

Durante el período académico junio-septiembre 2023 y gracias al uso de las diversas estrategias utilizadas por los docentes, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1*Rendimiento académico nivel 4 periodo Junio-Septiembre 2023*

CURSO	APROBADOS	DESERTORES	REPROBADOS	TOTAL
Cuarto A	78	3	4	85
Cuarto B	82	3	1	86
Cuarto C	78	5	4	87
Cuarto D	90	0	0	90
Cuarto E	80	4	2	86
Cuarto F	60	13	10	83
Cuarto G	77	7	5	89
Cuarto H	69	13	4	86
Cuarto I	75	8	4	87
Cuarto J	71	6	9	86
Cuarto L	56	0	2	58
Cuarto M	78	5	2	85
Cuarto N	76	3	3	82
Cuarto O	75	6	3	84
Cuarto P	83	0	2	85
TOTAL	1128	76	55	1259
Porcentajes	89,6%	6,0%	4,4%	100,0%

Nota. La tabla 1 muestra la cantidad de alumnos aprobados, desertores y reprobados en los cursos del nivel 4 periodo Junio-Septiembre 2023.

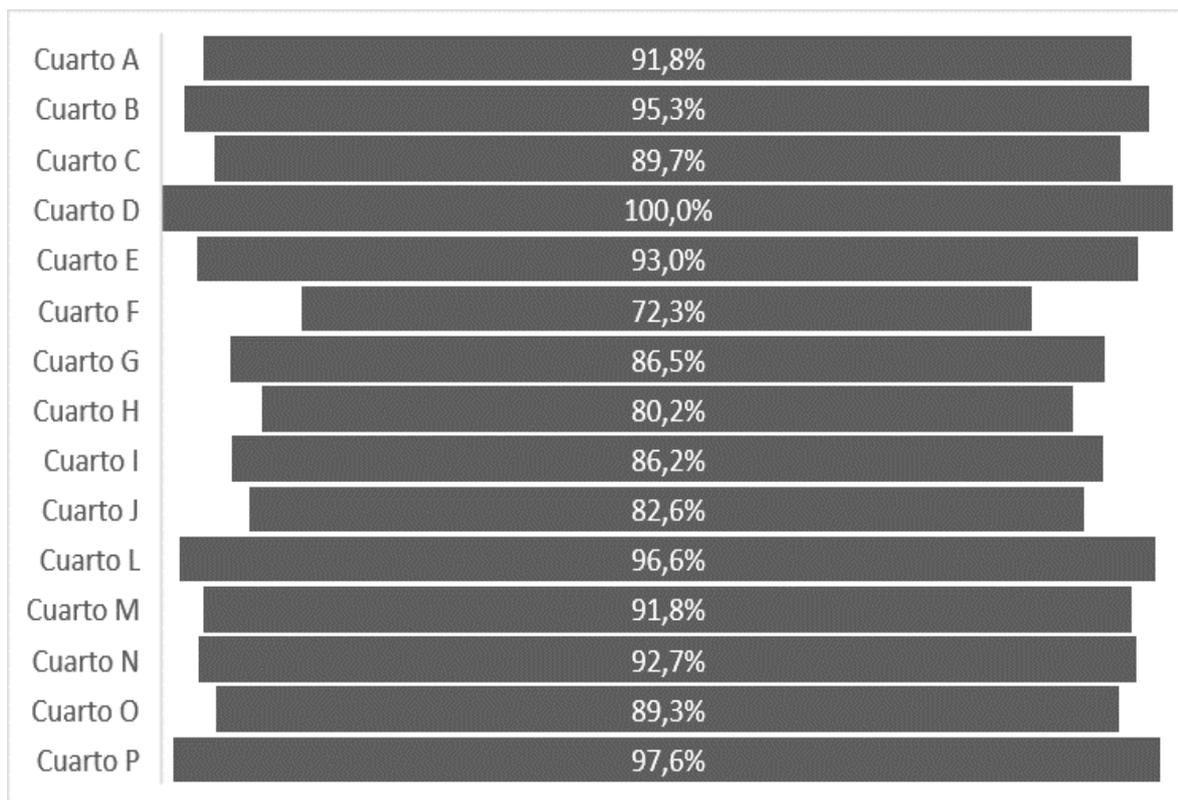
Figura 8*Total de estudiantes matriculados por paralelo en el período Junio - Septiembre 2023*

Nota. La Figura 8 presenta información sobre el número de estudiantes inscritos en los 15 paralelos del nivel 4 de inglés.

Durante el período Junio-Septiembre 2023, el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo acogió a 1254 estudiantes en los 15 paralelos del nivel 4 de Inglés como Lengua Extranjera. La metodología de estudio fue virtual, usando Zoom y Moodle como parte del proceso de aula invertida. El número de estudiantes rondaba el rango de 82 a 90 estudiantes por curso, a excepción del paralelo L, que contó con 58 estudiantes.

Figura 9

Porcentaje de estudiantes aprobados por paralelo

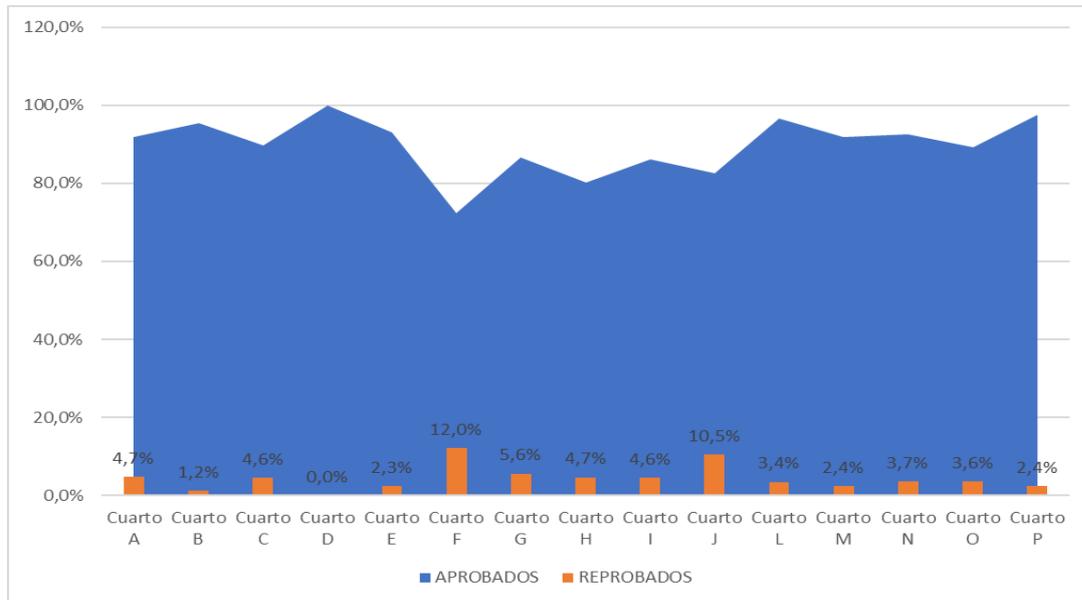


Nota. La Figura 9 denota el porcentaje de aprobación de los estudiantes durante el período estudiado.

La Figura 9 compara los diferentes porcentajes de aprobación de los 15 paralelos estudiados, los cuáles fueron bastantes altos y equitativos, entre ellos. El menor porcentaje de aprobación de estudiantes fue el paralelo F con un 72,3%, luego, 6 de los 15 paralelos rondan entre el 80,2% y 89,7%. Finalmente, los 8 paralelos restantes se encuentran en el rango de 91,8% y 100%, siendo el paralelo que posee el 100% de aprobación de estudiantes en el período académico analizado. Las Figuras 10 y 11 presentan la información referente a los estudiantes reprobados y desertores.

Figura 10

Porcentaje de estudiantes reprobados por paralelo en comparación a estudiantes aprobados



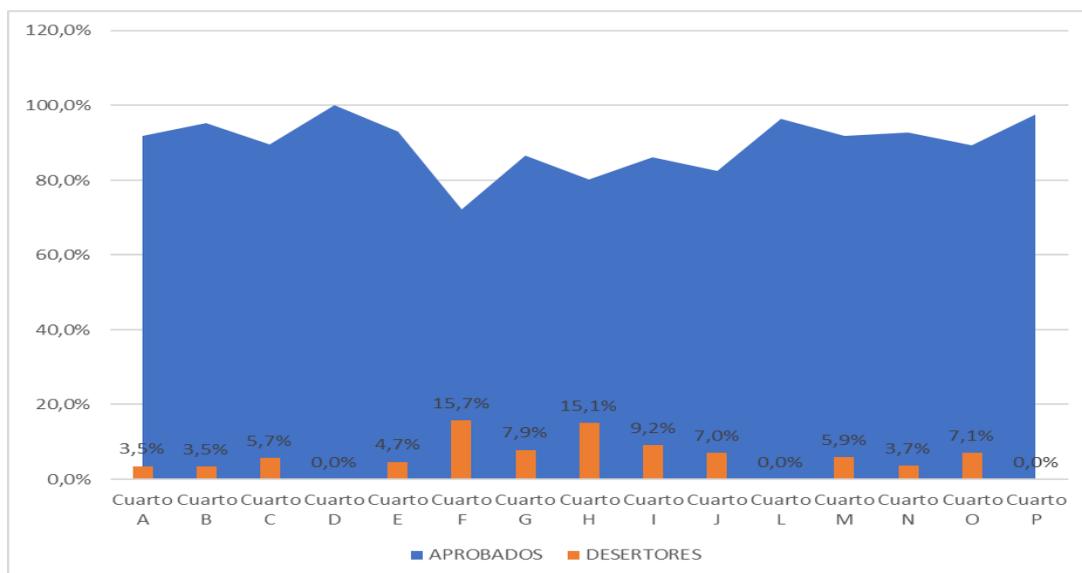
Nota. La figura 10 presenta los resultados de estudiantes reprobados en naranja comparando los estudiantes aprobados presentados en el área azul.

El porcentaje de estudiantes reprobados en comparación a los estudiantes aprobados es bajo, teniendo un paralelo con porcentajes de reprobación del 0%, 6 paralelos con porcentajes de reprobación del 1.2% al 3.7%, 5 paralelos con porcentajes de estudiantes reprobados del 4.6% al 5.6%, y sólo dos paralelos con porcentaje de estudiantes reprobados del 10,5 y 12%.

Por lo que las estrategias utilizadas fueron altamente efectivas.

Figura 11

Porcentaje de estudiantes desertores por paralelo en comparación a estudiantes aprobados



Nota. La figura 11 presenta los resultados de estudiantes desertores en naranja comparando los estudiantes aprobados presentados en el área azul.

Los porcentajes de deserción fueron un poco más altos que los de reprobación, principalmente por la adaptación al cambio, en materia de uso de herramientas tecnológicas, los estudiantes que desertaron mayormente lo hicieron porque se sentían más atraídos a la metodología tradicional de enseñanza y en repetidas ocasiones mostraban su descontento al uso de la tecnología, que sin embargo, va a continuar mostrando avances y mejoras y no se se puede obviar. Existen 3 paralelos con 0% de estudiantes desertores, 4 paralelos con porcentajes de deserción del 3.5% al 4.7%, 6 paralelos con porcentajes de deserción del 5.7% al 9,2% y finalmente los paralelos F y H con 15.7% y 15.1% respectivamente.

Cabe destacar que los paralelos F, H y J, fueron los más complejos para trabajar a nivel de docencia, debido a diferentes factores, tales como, nivel de inglés más bajo del adecuado, horarios de trabajo y/o prácticas de los estudiantes, resistencia al uso de la tecnología, entre otros.

Discusión

Este estudio investigó varias estrategias pedagógicas para aumentar el rendimiento de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en el contexto de la Universidad Tecnológica de Babahoyo. Los resultados de este estudio mostraron la efectividad de estas estrategias para lograr altos niveles de aceptación y promover el aprendizaje del inglés como segunda lengua. Una de las estrategias destacadas en este estudio es el uso de la tecnología en la enseñanza del inglés. El aprendizaje móvil, los juegos y el uso de plataformas como Moodle, Quizziz, Nearpod, Wordwall y Flip han permitido a los estudiantes acceder de forma remota a recursos de aprendizaje, participar en actividades interactivas y recibir comentarios instantáneos (Naik et al., 2022).

Estas herramientas tecnológicas no solo mejoraron la participación de los estudiantes, sino que también aumentaron la motivación y el interés en aprender inglés. La flexibilidad que ofrecen las tecnologías ha demostrado ser importante, especialmente en un entorno académico donde los estudiantes pueden tener diferentes niveles de tecnología. La conexión entre los contenidos de aprendizaje y situaciones reales o experiencias vividas por los estudiantes también ha sido una estrategia efectiva. Al relacionar el aprendizaje del inglés con situaciones cotidianas, los estudiantes han encontrado un mayor sentido de relevancia en el idioma y han experimentado una mayor confianza en su capacidad para aplicar lo que han aprendido en situaciones reales. Esta estrategia fomenta un aprendizaje más significativo y práctico.

Adicionalmente, se ha descubierto que la evaluación formativa y la retroalimentación efectiva desempeñan un papel crucial en el desempeño de los estudiantes. La retroalimentación personal y el uso de la tecnología en la evaluación permitieron a los profesores adaptar su enfoque y brindar apoyo específico a los estudiantes. Esto aumentó la participación y ayudó a los estudiantes a identificar áreas de mejora. En este estudio también se discutieron la inclusión y la diversidad en la enseñanza del idioma inglés. Es necesario adaptar estrategias pedagógicas para atender a estudiantes con diferentes niveles de dominio del idioma, estilos de aprendizaje y necesidades especiales para que todos los estudiantes tengan la oportunidad de tener éxito en el aprendizaje del inglés.

La educación inclusiva y la formación de docentes para atender a estudiantes con necesidades especiales son aspectos críticos para aumentar las tasas de aceptación. El papel del docente en el éxito de los estudiantes es innegable. La relación entre profesores y alumnos, su enfoque y formación influye en gran medida en la tasa de aprobación. La implementación de estrategias pedagógicas efectivas depende en gran medida de la preparación y el compromiso de los docentes. En cuanto a las experiencias de aprendizaje en línea vs. presenciales, se ha observado que las estrategias pedagógicas utilizadas en entornos de aprendizaje en línea han demostrado ser efectivas para mejorar las tasas de aprobación. La flexibilidad que ofrece el aprendizaje en línea ha permitido a los estudiantes acceder a recursos y participar en actividades de manera más conveniente, lo que ha contribuido al éxito académico.

Finalmente, esta investigación destacó la efectividad de los programas de apoyo a los estudiantes como la tutoría y el asesoramiento académico. Estos programas brindan apoyo adicional a los estudiantes para ayudarlos a superar los desafíos académicos y participar en el aprendizaje. Las estrategias pedagógicas analizadas en este estudio demostraron ser efectivas para aumentar la tasa de aprobación de los estudiantes de inglés como lengua extranjera. Una combinación de tecnología, relevancia del contenido, evaluación formativa, participación, apoyo a los docentes y programas de apoyo a los estudiantes ha demostrado ser un enfoque integral para promover el éxito académico en el aprendizaje del idioma inglés. Estas estrategias se pueden aplicar en otros contextos educativos para mejorar el desempeño de los estudiantes en el aprendizaje de lenguas extranjeras.

CONCLUSIONES

En conclusión, se puede decir que los métodos y estrategias de enseñanza aplicados por los docentes de Inglés tuvieron un impacto positivo en el desarrollo de las clases en línea, ya

que como resultado se obtuvo que la mayoría de estudiantes aprobaron el módulo, para lo cual es importante señalar que gracias al uso de la tecnología y herramientas digitales se logró que los estudiantes se mantuvieran enganchados en el tema, que sus clases no fueran aburridas y monótonas, la implementación del uso de sitios web para reforzar los conocimientos fueron grandes aliados en la enseñanza del inglés, ya que ellos ofrecen a los estudiantes aprender de una manera entretenida logrando que adquieran confianza la cual es muy necesaria en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua.

En este estudio, se han investigado diversas estrategias pedagógicas aplicadas en el contexto de la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la Universidad Técnica de Babahoyo, con el propósito de incrementar el índice de aprobación de los estudiantes. Se han obtenido resultados significativos que proporcionan una visión más profunda de cómo abordar este desafío educativo. En respuesta a los objetivos establecidos, hemos observado que la implementación de tecnología educativa, la conexión de los contenidos de aprendizaje con situaciones reales, la evaluación formativa, la inclusión y diversidad en el aula, la relación positiva entre docentes y estudiantes, y los programas de apoyo estudiantil son estrategias eficaces para mejorar las tasas de aprobación de los estudiantes de inglés como lengua extranjera. Estos enfoques han sido comprobados como fundamentales para fomentar el compromiso, el estímulo y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Respecto a las proyecciones y ampliaciones del tema, se sugiere que futuras investigaciones profundicen en la efectividad de estrategias específicas, como la gamificación o el aprendizaje móvil, y su impacto en el rendimiento de los estudiantes. También sería beneficioso explorar en mayor detalle cómo la inclusión y la diversidad pueden ser abordadas de manera más precisa en el aula de inglés como lengua extranjera. Es altamente recomendable llevar a cabo investigaciones longitudinales que sigan el progreso de los estudiantes a lo largo de su proceso de aprendizaje del inglés, lo que permitiría evaluar el impacto a largo plazo de las estrategias pedagógicas implementadas en este estudio. Además, sería valioso investigar cómo las tendencias y los avances tecnológicos en el campo de la educación pueden continuar siendo aprovechados para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras.

En resumen, este estudio ha sentado bases sólidas para mejorar las tasas de aprobación de estudiantes de inglés como lengua extranjera en la Universidad Técnica de Babahoyo. No obstante, el camino hacia el perfeccionamiento de las prácticas pedagógicas en este contexto

continúa siendo prometedor y ofrece oportunidades significativas para futuras investigaciones y mejoras en la enseñanza de lenguas extranjeras.

REFERENCIAS

- Acosta, H., & Cajas, D. (2018). Analysis of teaching resources used in EFL classes in selected Ecuadorian universities. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 8(1), 100–109.
- Ahamed, F., Abdul Jabar, N. A. B., Harun, N. H. B., Nazrei, N. A. Z. B., & Mohd Suffian, N. A. S. B. (2022). Identifying the Determinants of Students' Classroom Engagement. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 7(8). <https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i8.1649>
- Alcón Latorre, M. (2016). La rúbrica como instrumento de evaluación en los estudios universitarios. *Observar*, 10(1).
- Alnujaidi, S. (2019). The Difference between EFL Students' Preferred Learning Styles and EFL Teachers' Preferred Teaching Styles in Saudi Arabia. *English Language Teaching*, 12(1), 90–97.
- Alotumi, M. (2021). EFL college junior and senior students' self-regulated motivation for improving English speaking: A survey study. *Heliyon*, 7(4), e06664. <https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2021.E06664>
- Anastasiu, U., & Cyprien, T. (2021). Theories underpinning language acquisition/learning: behaviourism, mentalist and cognitivism. *International Journal of Contemporary Applied Researches*, 8(4).
- Armijo, P. C., Zárate, T. M., & Carvajal, C. M. (2019). Evaluación de un programa de apoyo psico-social en torno a los conceptos de persistencia y retención universitaria. *Revista Brasileira de Educação*, 24.
- Barrios Tao, H., Peña Rodríguez, L. J., & Cifuentes Bonnet, R. (2019). Emociones y procesos educativos en el aula: una revisión narrativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 58. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n58a11>
- Batool, Z. (2022). Students' Attitude towards Translanguaging Strategy in a Classroom Setting at Private Universities of Lahore. *PAKISTAN LANGUAGES AND HUMANITIES REVIEW*, 6(III). [https://doi.org/10.47205/plhr.2022\(6-iii\)02](https://doi.org/10.47205/plhr.2022(6-iii)02)
- Bilyalova, A. (2017). ICT in Teaching a Foreign Language in High School. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 237, 175–181. <https://doi.org/10.1016/J.SBSPRO.2017.02.060>

- Blakman Briones, Y., & Bermúdez Reyes, E. (2020). Tutoría entre pares. Experiencia del programa asesoría pedagógica estudiantil. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Sinergias educativas*, 1(5), 2661–6661.
- Bonilla Murillo, E., Bajonero Santillán, J., & Solís Herebia, V. (2016). El aprendizaje móvil y su relación con la motivación para aprender inglés. *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*.
- Calderón Sánchez, E. R., Urvina Quito, L. P., Plaza Sandoval, V. G., Narváez Narváez, M. D., & Cepeda Saldivia, E. A. (2023). Estrategias Pedagógicas en el aula y su Influencia en el desarrollo socioemocional de los Estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5734
- Carmona, C. V., & Mancero, P. C. B. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias sociales*, 26(1), 219–232.
- Chen, X., Dewaele, J.-M., & Zhang, T. (2021). Sustainable development of EFL/ESL learners' willingness to communicate: the effects of teachers and teaching styles. *Sustainability*, 14(1), 396.
- Cronquist, K., & Fiszbein, A. (2017). El-aprendizaje-del-inglés-en-América-Latina-1. *El diálogo Liderazgo para las Américas*.
- Dealy, J., Mudrick, H., & Robinson, J. (2019). Children's narrative story stem responses: Contributions of executive functioning and language proficiency to relationship representations. *Social Development*, 28(1), 168–185. <https://doi.org/10.1111/sode.12335>
- Delgado Martínez, L. M. (2019). Aprendizaje centrado en el estudiante, hacia un nuevo arquetipo docente. *Aprendizaje centrado en el estudiante, hacia un nuevo arquetipo docente*, 139–154.
- Dewi, P. M., Utami, I. G. A. L. P., & Utami, I. A. M. I. (2020). PEDAGOGICAL CONTENT KNOWLEDGE OF TEACHING ENGLISH TO YOUNG LEARNERS: THE DEGREE OF CONSISTENCY BETWEEN ENGLISH TEACHERS' PERCEPTIONS AND IMPLEMENTATION. *International Journal of Language and Literature*, 4(1). <https://doi.org/10.23887/ijll.v4i1.30222>
- Díaz Larenas, C., & Jansson Bruce, L. (2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno. *Matices en Lenguas Extranjeras, Revista Electrónica*, 5.
- Díaz, V. M. (2015). La Gamificación educativa. Una alternativa para la enseñanza creativa. *Digital Education Review*, 0(27).

- Fakhruddin, Z.-. (2020). Pedagogical challenge and resilience of English teachers at Islamic schools in Ajatappareng area, South Sulawesi. *COUNS-EDU: The International Journal of Counseling and Education*, 5(4). <https://doi.org/10.23916/0020200525540>
- Fernández-Agüero, M. (2004). La enseñanza de didáctica de lenguas extranjeras para futuros maestros no especialistas: una experiencia en Educación Primaria. *Glosas didácticas: revista electrónica internacional de didáctica de las lenguas y sus culturas*, 11, 10.
- First, E. F. E. (2019). *EF EPI: EF English Proficiency Index: A Ranking of 100 Countries and Regions by English Skills: EF Education First*.
- García-Fernández, J. M., Inglés, C. J., Vicent Juan, M., González Macià, C., & Mañas Viejo, C. (2017). Actitudes hacia la Discapacidad en el Ámbito Educativo a través del SSCI (2000-2011). Análisis Temático y Bibliométrico. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 11(29). <https://doi.org/10.25115/ejrep.v11i29.1561>
- Gras, C., & Kitson, C. (2021). ESL Teacher Certification Policy: Current Trends and Best Practices. *Frontiers in Education*, 6. <https://doi.org/10.3389/educ.2021.591993>
- Herrera Perez, J. C. (2020). El modelo pedagógico en el área de tecnología e informática y la plataforma Edmodo en la Institución Educativa Distrital Reuven Feuerstein. *Paideia Surcolombiana*, 25, 71–85. <https://doi.org/10.25054/01240307.2127>
- Hu, B., Noman, S. M., Irshad, M., Awais, M., Tang, X., Farooq, U., & Song, C. (2021). A pilot study of Global ICT strategy applications in sustainable continuing education. *Procedia Computer Science*, 183, 849–855. <https://doi.org/10.1016/J.PROCS.2021.03.009>
- Husnu, M. (2018). Demonstration Technique to Improve Vocabulary and Grammar Element in Teaching Speaking at EFL Learners. *English Language Teaching*, 11(2), 26–30.
- Hwang, W.-Y., & Nurtantyana, R. (2022). The integration of multiple recognition technologies and artificial intelligence to facilitate EFL writing in authentic contexts. *2022 6th International Conference on Information Technology (InCIT)*, 379–383.
- Jiménez Segura, F. (2015). Uso del feedback como estrategia de evaluacion: aportes desde un enfoque socioconstructivista. *Actualidades Investigativas en Educación, Universidad de Costa Rica*, 15(1).
- Junaidi, J. (2020). Artificial intelligence in EFL context: rising students' speaking performance with Lyra virtual assistance. *International Journal of Advanced Science and Technology Rehabilitation*, 29(5), 6735–6741.
- Krashen, S. D., Long, M. A., & Scarcella, R. C. (1979). Age, Rate and Eventual Attainment in Second Language Acquisition. *TESOL Quarterly*, 13(4). <https://doi.org/10.2307/3586451>

- LaCosse, J., Canning, E. A., Bowman, N. A., Murphy, M. C., & Logel, C. (2020). A social-belonging intervention improves STEM outcomes for students who speak English as a second language. *Science Advances*, 6(40). <https://doi.org/10.1126/sciadv.abb6543>
- Martínez-Gautier, D., Garrido-Yserte, R., & Gallo-Rivera, M.-T. (2021). Educational performance and ICTs: Availability, use, misuse and context. *Journal of Business Research*, 135, 173–182. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.06.027>
- Meroño, L., Calderón, A., & Arias-Estero, J. L. (2021). Pedagogía digital y aprendizaje cooperativo: efecto sobre los conocimientos tecnológicos y pedagógicos del contenido y el rendimiento académico en formación inicial docente. *Revista de Psicodidáctica*, 26(1), 53–61. <https://doi.org/10.1016/J.PSICOD.2020.10.002>
- Mohammadkarimi, E. (2023). Teachers' reflections on academic dishonesty in EFL students' writings in the era of artificial intelligence. *Journal of Applied Learning and Teaching*, 6(2).
- Molina, C. A., & López, F. S. (2019). Trabajo colaborativo docente: nuevas perspectivas para el desarrollo docente. *Psicología Escolar e Educativa*, 23. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019017926>
- Naik, A. S., Kathavate, P. N., & Metagar, S. M. (2022). Nearpod: An Effective Interactive ICT Tool for Teaching and Learning Through Google Meet. En *IOT with Smart Systems* (pp. 269–276). Springer.
- Olivar, A., Daza, A., & Olivar, A. J. (2022). Las tecnologías de la información y comunicación (tic) y su impacto en la educación del siglo XXI. *Revista Negotium*, 3(7).
- Popenici, S. A. D., & Kerr, S. (2017). Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 12(1), 1–13.
- Rios, S. M., & Cabrera, A. F. (2008). La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la Enseñanza del inglés como lengua extranjera: Estudio empírico. *RLA*, 46(2). <https://doi.org/10.4067/s0718-48832008000200006>
- Sumakul, D. T. Y. G., Hamied, F. A., & Sukyadi, D. (2022). Artificial intelligence in EFL classrooms: Friend or foe? *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 15(1), 232–256.
- Syafii, M. L. (2018). Using the Think-Pair-Share Strategy to Increase Students' Active Involvement and to Improve their Speaking Ability. *IJEE (Indonesian Journal of English Education)*, 5(1). <https://doi.org/10.15408/ijee.v5i1.7679>

- Toala Zambrano, J. D., Loor Mendoza, C. E., & Pozo Camcho, M. (2018). Estrategias pedagógicas en el desarrollo cognitivo. *Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: “desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI”*.
- Tran Minh, N. T., & Bui Van, H. (2021). Developing English Language Training Program for Students Depending on Outcome-Based Education: Case Study Ho Chi Minh City Industrial University, Vietnam. *Universal Journal of Educational Research*, 9(6). <https://doi.org/10.13189/ujer.2021.090612>
- Ulloa Salazar, G., & Díaz Larenas, C. (2018). Using an audiovisual materials-based teaching strategy to improve EFL young learners' understanding of instructions. *How*, 25(2), 91–112.
- Vargas, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. *Revista Cuadernos*, 60(1).
- Vargas Molina, C., & Echeverri Agudelo, M. C. (2019). El papel del dominio del inglés como segunda lengua en la competitividad de los países. *Bachelor's thesis*, 40.
- Vygotsky, L. S. (2012). *Thought and language*. MIT press.
- Walker, N., Monaghan, P., Schoetensack, C., & Rebuschat, P. (2020). Distinctions in the acquisition of vocabulary and grammar: An individual differences approach. *Language Learning*, 70(S2), 221–254.
- Walss Auriolos, M. E. (2021). Diez herramientas digitales para facilitar la evaluación formativa. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 127–139. <https://doi.org/10.51302/tce.2021.575>
- Wei, W. (2018). *Interactive Listening and Speaking Teaching Based on Multimedia Assisted Instruction*. <https://doi.org/10.2991/iserss-18.2018.114>
- Wu, P., Yu, S., & Luo, Y. (2023). The development of teacher feedback literacy in situ: EFL writing teachers' endeavor to human-computer-AWE integral feedback innovation. *Assessing Writing*, 57, 100739. <https://doi.org/10.1016/j.asw.2023.100739>
- Xu, M., Lv, K., & Bi, X. (2016). Computer network assisted teaching of college English reading. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 11(8). <https://doi.org/10.3991/ijet.v11i08.6048>

Capítulo 5

Aplicación del método enseñanza de fragmentos del lenguaje para fortalecer la destreza del habla en estudiantes universitarios de EFL

Marta Álvarez Peña

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7698-8965>

e-mail: malvarezp@utb.edu.ec

Daniel Contreras Moscol

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-5101-1039>

e-mail: ddanielcontrerasm@utb.edu.ec

Silvia Morales Morejón

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-6592-2127>

e-mail: smorejon@utb.edu.ec

Elma Ramírez Romero

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7799-9084>

e-mail: eramirezr@utb.edu.ec

Resumen

El presente trabajo surge como resultado del informe de incidencia correspondiente al quinto nivel del ciclo académico de mayo a septiembre de 2023, llevado a cabo en el Centro de Idiomas. Durante este período, se identificaron problemáticas específicas relacionadas con el conocimiento y manejo del vocabulario, las estructuras gramaticales y la renuencia al desarrollo de habilidades relacionadas con la producción oral en estudiantes universitarios de inglés como lengua extranjera. Ante estos desafíos, se planteó la aplicación del método "Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje" como estrategia pedagógica para fortalecer las destrezas del habla

en este grupo de estudiantes. Este enfoque se implementó mediante una intervención pedagógica que involucró a un grupo de 87 estudiantes durante aproximadamente 3 meses. La investigación se basó en el paradigma cuantitativo, lo que implicó la recopilación de datos numéricos para evaluar los resultados de manera objetiva. Se realizaron evaluaciones en tres momentos clave: un pretest antes de la intervención, un post test a corto plazo inmediatamente después de la intervención y un post test a largo plazo para evaluar los efectos sostenidos en el tiempo. Los objetivos centrales de este estudio incluyeron evaluar la eficacia de la metodología propuesta para el desarrollo de las destrezas de producción oral en inglés y analizar su viabilidad a corto y largo plazo. Los resultados obtenidos han demostrado de manera concluyente que la aplicación del método "Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje" tiene efectos positivos en la destreza de la producción oral de los estudiantes, y estos efectos se mantienen de manera consistente tanto en el corto como en el largo plazo.

Palabras clave: Destreza del habla, Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje, Léxico

Abstract

This research results from the Incidence Report of the Fifth level of the academic term May-September 2023 at the Language Center CENID, in which problems such as lack of knowledge and usage of vocabulary storage, grammatical structures to oral production were identified. Therefore, the Teaching Lexical Chunks Method was applied to strengthen Speaking Skills in University Students of English as a Foreign Language. This method was proposed for a pedagogical intervention, which was studied in a group of 87 students for approximately three months. This research was carried out under the quantitative paradigm, so it was assessed through the results of the evaluations taken in three moments: pre-test, short-term post-test, and long-term post-test. This study aims to evaluate the effectiveness of this methodology for the development of speaking skills and analyze its viability in the short and long term. The results of this research demonstrate that the application of the method has positive effects on oral production skills and that this effect is observable both in the short and long term.

Keywords: Lexicon, speaking skills, Teaching Lexical Chunks.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el docente que brinda enseñanza de un idioma extranjero de manera remota debe enfrentarse a retos en el uso de métodos y herramientas tecnológicas que faciliten una correcta interacción con los estudiantes, por consiguiente, el proceso de enseñanza - aprendizaje debe ser de una manera interactiva y que conlleve alcanzar las metas propuestas en

su educación. El método comunicativo facilita el aprendizaje de un idioma extranjero ya que se basa en desarrollar destrezas lingüísticas en la parte oral y escrita. El trabajo pedagógico colaborativo implica que los estudiantes incrementen su observación, interacción y participación en las clases, por tal motivo, el presente trabajo tiene como principal objetivo el estudio y análisis del método enseñanza de frases del idioma (Teaching Chunk of Language).

El método Teaching Chunk of Language se encuentra fundamentado en el enfoque léxico que consiste en la enseñanza a través de un conjunto de palabras, frases o preguntas ya pensadas, en donde estas preguntas tienen su respectivo espacio en blanco y deben completarse con la información de cada estudiante a través del uso del habla. La importancia de esta investigación radica en reflexionar que los docentes pueden usar esta metodología de aprendizaje para mejorar su interacción con los estudiantes y que estas estrategias ayuden a mejorar el desempeño de los estudiantes al momento de estudiar un idioma extranjero. La metodología conllevara a que los estudiantes puedan pensar de una forma más rápida y mejorar su fluidez verbal con el fin de que compartan sus ideas.

De acuerdo con Richard & Renandya (2002) la destreza del habla es utilizada para diversos propósitos en la comunicación, durante un diálogo casual el propósito podría ser tener un contacto social con otras personas; o cuando se discute sobre alguna temática de cualquier ámbito, el objetivo podría ser expresar los puntos de vista, cuando asistes a un seminario-taller el propósito de la comunicación estaría enfocado en clarificar diversos aspectos del misma. Así, la destreza del hablar representa el desarrollo de destreza comunicacionales que abarcan diversos contextos. Levison (1983) argumenta que el término contexto tiene dos aspectos importantes a tomar en cuenta el social e interpersonal, el contexto social es importante en estudios enfocados en aspectos sociolingüísticos del idioma. Sin embargo, el contexto interpersonal debería ser analizado en sub- disciplinas como el pragmático, análisis conversacional y el análisis del discurso.

En el presente estudio, el contexto conversacional tiene un rol relevante, ya que el estudiante al comunicar sus ideas debe tener conocimientos de las formas del lenguaje que pone en práctica, deben saber de qué manera usa esos conocimientos para negociar significados. De igual forma para clarificar significado de las ideas expresadas de quien envía el mensaje, así como el que lo recibe deberían ser capaces de interactuar en el contexto que se encuentre sea formal o informal. Nation (1989) indica que las actividades que se incluyen en un plan de clase para desarrollar el habla incluyen varias metas a conseguir entre las que podemos anotar el

aprendizaje del contenido, elementos lingüísticos de otros estudiantes, actividades comunicativas de aprendizaje, desarrollar habilidades en el discurso y finalmente desarrollar fluidez.

La fluidez es un objetivo para lograr por todo estudiante de idiomas extranjero que siente la necesidad de expresar sus ideas sin ningún obstáculo que impidan una correcta comunicación en el idioma objetivo en este caso la lengua inglesa. Fillmore's (1979) como se citó en Nation (1989) expresa que la primera clase de fluidez es entendida como llenar tiempo con conversaciones, una persona que es fluida en esta forma no tiene que parar muchas veces para pensar en que decir inmediatamente o como frasearlo.

La fluidez dependerá de una serie de factores como tener acceso a un buen rango de vocabulario, y dispositivos sintácticos y la capacidad de utilizarlo de manera eficiente en un dialogo. Brumfit (1984) ve a la fluidez como una operación efectiva del sistema del idioma hasta ahora adquirida por los estudiantes, esta definición sugiere que la fluidez puede ser medida tomando en cuenta considerando la velocidad y ritmo de la producción del idioma, el grado de control de los diversos aspectos del idioma, y la forma en que interactúan el contenido y la lengua. Al planificar actividades de clase para el desarrollo de la fluidez en los estudiantes es necesario, que el estudiante se enfoque en el mensaje que desea transmitir y no en las formas del lenguaje.

Brumfit (1984) describe estas actividades como el hecho de que los estudiantes enfatizan la diferencia entre exactitud y la fluidez que existen en la mente, por lo que el trabajo del idioma enfocado predominantemente en el idioma es siempre un trabajo de precisión. Sin embargo, la fluidez podría ser realizada mientras la lengua trabaja, tomando en consideración que el trabajo lingüístico implica usar la lengua estudiada como si fuera la lengua madre, es así que la fluidez no determina la rapidez.

McCarthy (2005) señala que la velocidad en la fluidez no es todo, no siempre las conversaciones pueden llevarse a cabo de manera rápida, muchas veces es necesario hacer pausas para transmitir correctamente el mensaje y estos son aspectos que el docente debe tener en cuenta al desarrollar estas habilidades en sus estudiantes. La exactitud en el uso de la lengua, en el lenguaje hablado incluye aspectos como el uso correcto de la gramática, el léxico apropiado y una pronunciación efectiva. La fluidez envuelve la habilidad del estudiante para hablar sin pausas innecesarias aun cuando se cometa algún error, mostrando coherencia y confianza en lo que expresa.

Para el logro de un buen desempeño en el uso de una lengua extranjera es necesario que el estudiante sea expuesto a muchas situaciones de aprendizaje que lo ayuden a alcanzar las experiencias necesarias para el dominio de las destrezas lingüísticas para un desempeño efectivo en el uso de la lengua objetivo, lamentablemente en el sistema educativo ecuatoriano existen muchas limitaciones que dificultan el logro de los objetivos de los estudiantes en este campo, los estudiantes no tienen mayor oportunidad para estar expuestos al idioma y el uso de métodos que ayuden al docente a involucrar a la mayor cantidad de estudiantes posible es fundamental para el logro de objetivos.

Entre los métodos que se pueden aplicar para el desarrollo de las destrezas lingüísticas productivas, tenemos Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje (Teaching chunks of language), basado en la teoría de estudio de bloque de palabras (Lexical Chunks Theory). En este punto, Lin (2011) expresa que los bloques de palabras están relacionados a frases que son usadas con gran frecuencia para el desarrollo de la fluidez, creatividad en el aprendizaje de los idiomas extranjeros. Este método de enseñanza proporciona al estudiante el andamiaje necesario para el aprendizaje de nuevas palabras que conforman frases que son de mucho uso al momento de participar en diálogos cortos o conversaciones extensas a través del idioma inglés.

Origen y Antecedentes teóricos

Sinclair y Renouf (1988) manifiestan que quienes realizan un trabajo pedagógico están conscientes que el aprendizaje del vocabulario en el estudio de una lengua ha sido a través de los tiempos un punto difícil de llegar a engranar en el desarrollo de las planificaciones de las lecciones a tratar con los estudiantes, hemos transitado desde una metodología que fomenta la memorización de vocabulario divorciado de las diversas contextualizaciones que un término tiene y así utilizarlo de manera apropiada en cada situación comunicativa.

Lewis (1997) manifiesta que el lenguaje no consiste en gramática y vocabularios tradicionales sino la construcción de frases preconstruidas con el uso de una o varias palabras que aportan a la comunicación eficiente entre varios actores. El enfoque léxico para la enseñanza de inglés como lengua extranjera se introdujo por primera vez en la década de 1990 como alternativa a la enseñanza de lenguas extranjeras basada en la gramática. Desde que pone un gran énfasis en el léxico (no en la gramática), se consideró un enfoque revolucionario. Más concretamente, en aquella época el enfoque léxico desafió la dicotomía tradicionalmente aceptada gramática-léxico según la cual el lenguaje era visto como un sistema de estructuras gramaticales y un conjunto de elementos de vocabulario. Por lo tanto, el vocabulario se

consideraba inferior a la gramática siendo usado básicamente para proporcionar bloques de construcción para estructuras gramaticales. Por el contrario, el enfoque léxico dio prioridad al léxico para reconocer que en el lenguaje el léxico es central en crear significado y la gramática juega un papel secundario en la transmisión del significado. Además, según el enfoque léxico, las frases léxicas o los fragmentos son los datos brutos mediante los cuales los estudiantes perciben patrones de lenguaje tradicionalmente considerado como gramática (Андрусяк, 2019).

El método de enseñanza por bloque de palabras representa una nueva visión en la adquisición de lenguas y es muy respetado en la actualidad en la academia, para reconocer la variedad existente de bloques de palabras, los investigadores han creado clasificaciones para las mismas, la clasificación realizada por Lewis, la cual es una taxonomía de los bloques de palabras (Taxonomy of Lexical Chunks) tiene la siguiente clasificación:

- a) Palabras y poli-palabras, las palabras son consideradas una unidad como, por ejemplo: cuadro, pared, etc., En cambio las poli- palabras se refieren a frases de idiomatidad como una extensión en esta división ejemplos: a propósito, de otra manera.
- b) Las colocaciones o asociaciones de palabras, se refiere a pares o grupos de palabras que coexisten con muy alta frecuencia por ejemplo frase verbo sustantivo “presentar una sugerencia”; frase adjetivo sustantivo “un humo denso”.
- c) Las expresiones institucionalizadas son aquella parte que se utilizan como un todo con una función pragmática (si fuera tú, lo conseguiré).
- d) Los marcos y encabezamientos de oraciones se ven principalmente en contextos escritos para mostrar su formalidad y complejidad ejemplo: el hecho fue, primera y finalmente.

Estos bloques de palabras también son conocidos como bloques de palabras o combinaciones de múltiples palabras muy utilizadas al momento de trabajar la comprensión de léxicos con los estudiantes. Esto puede generar un lenguaje específico en semántica, pragmática, cognición del lenguaje y estructura del discurso lo cual es de importancia al momento de organizar un discurso o conversatorio en un área académica (Mohanmadi, 2018).

Las competencias léxicas pueden ser definidas como la capacidad de usar las palabras dando un significado coherente, lo cual significa que esta competencia permite a las personas comunicarse a través de expresiones lingüísticas, pero considerando el correcto uso de las

palabras para transmitir un mensaje significativo. Además, se debe mencionar que el propósito de esta competencia es usar frases léxicas relacionadas con la vida real (Marconi, 1997; Ochoa 2017).

López y Molina (2005) argumentan que la competencia léxica puede ser desarrollada en los estudiantes cuando ellos son expuestos a experiencias en el uso de la lengua objetivo a través de diferentes actividades. De esta manera el docente puede dirigir la atención de sus estudiantes al uso de frases no solo palabras aisladas, siempre tomando en cuenta que algunas expresiones son mejores adquiridas sin analizar su estructura interna. Sin embargo, esto no significa que la gramática y el vocabulario no tengan un valor pedagógico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Contextualización del tema

Métodos de enseñanza de fragmentos

Los fragmentos léxicos desde la perspectiva lingüística se asemejan a frases que se utilizan con mayor frecuencia (Lin, 2011), donde son palabras u oraciones múltiples, fijas o semifijas que son usadas con frecuencia, o son formadas por específicos significados sin estructuras gramaticales (Tang, 2012). Las frases léxicas nos permite lograr mayor fluidez de un idioma nativo de una forma oral y escrito, debido a que se genera una estructura amplia del discurso (Xia, 2018).

Además, son una metodología de enseñanza que implica actividades de reconocimiento, memorización y reconstrucción de otros fragmentos léxicos (He, 2016). Se puede optimizar el tiempo necesario para que el cerebro procese, identifique y extraiga información con el fin de darle fluidez de una manera rápida al aprendizaje de un nuevo lenguaje (Hong et al., 2019).

Destrezas del habla

La comunicación verbal y la etiqueta del habla es clave en la vida exitosa de una persona (Abdikarimova et al, 2021). El investigador Iksan et al. (2012) destaca en su estudio que las habilidades comunicativas son imprescindibles entre los estudiantes universitarios, por consiguiente, la categoría de destrezas de comunicación verbal las divide en la presentación de las ideas verbalmente, entender lo escuchado y dar retroalimentación.

También, De Jong (2013) investigó las variables que influyen en el conocimiento lingüístico y las habilidades individuales para una fluidez verbal donde sus categorías son: conocimiento de gramática, conocimiento de vocabulario, calidad de pronunciación, velocidad de recuperación léxica, latencia de articulación, duración de la pronunciación y velocidad de

construcción de oraciones, por ende, estas variables son consideradas fundamentales para el desarrollo de la habilidad verbal. Por otro lado, Khaizal et al. (2021) identificó que la pronunciación, fluidez, hablar en forma de discurso y el habla espontánea son sub-habilidades necesarias para la comunicación oral.

Objetivos

Objetivo general

Determinar el efecto de la aplicación del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje en el desarrollo de la habilidad del habla en alumnos universitarios de inglés como lengua extranjera.

Objetivos específicos

- Explicitar las características y funcionalidad del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje relacionado a la destreza del habla.
- Identificar las herramientas tecnológicas que se ajustan a la aplicación del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje para el desarrollo de la destreza del habla en entornos virtuales
- Evaluar la efectividad del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje en el largo plazo.

Alcance y Limitaciones

Este trabajo posee un enfoque cuantitativo, siendo su alcance de tipo descriptivo y correlacional debido a que busca detallar las características y funcionalidad del método Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje, además de determinar el grado de correlación entre este método y el desarrollo de las destrezas de habla usando inglés como lengua extranjera en alumnos universitarios. La investigación está enfocada en adultos jóvenes que cursan sus estudios universitarios y que a la vez están aprendiendo inglés para uso general como parte de sus estudios regulares obligatorio para la titulación. En la misma línea, se considera el uso de la metodología enfocada en el desarrollo de la producción oral, por lo que este trabajo se enfoca específicamente en la destreza oral.

Las limitaciones de este estudio conllevan a que los estudiantes que participaron en esta investigación tienen la materia de un idioma extranjero en su dicha malla curricular con lo que conlleva a que ciertos estudiantes no tengan el entusiasmo de aprender un idioma extranjero y se limiten con solo cumplir para el alcance de las notas respectivas. Además, que ciertos estudiantes no puedan participar en la muestra debido a que las clases son de manera remota

por lo que implican a tener problemas de internet en sus hogares. Finalmente, estudiar un idioma extranjero conlleva a tener un tiempo prudente de práctica y enseñanza por lo que ideal sería levantar los resultados de sus aprendizajes al finalizar un segundo semestre de manera consecutiva.

Metodología

Esta investigación es realizada bajo el enfoque cuantitativo, siendo la población objeto de la investigación alumnos universitarios de diversas carreras universitarias, quienes estudian inglés como parte de su currículo académico y que se encuentra fuera de la malla académica siendo este idioma un requisito obligatorio para la culminación de la carrera. Entre las características de los alumnos se indica que estos se encuentran cursando el quinto nivel, el mismo que de acuerdo con el diseño curricular de los niveles de inglés del Centro de Idiomas representan el nivel B1.1., considerando como base al Marco Común De Referencias Para Las Lenguas (MCRL) y las variables para este estudio son método de enseñanza de fragmentos y enseñanza del habla. Los estudiantes aceptaron de manera voluntaria ser parte de la muestra en donde implica que los datos obtenidos se usaran de manera confidencial y para fines educativos. Por lo tanto, los resultados obtenidos son los siguientes:

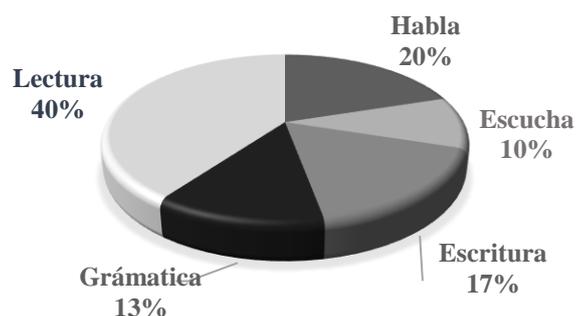
Las novedades respecto a los alumnos de quinto nivel del Centro de Idiomas fueron recopiladas a través del informe de incidencia del ciclo Mayo-septiembre 2023, en este documento se presentan los aspectos positivos y que requieren mejorar desde la labor docente. En base a la información recopilada en este informe puede notarse que de una población de 912 alumnos matriculados el 6% desertó mientras que el 4 % reprobó el nivel, en tal sentido la tasa de éxito, es decir de aquellos alumnos que aprobaron el quinto nivel es del 90%.

A pesar del porcentaje de aprobados, es importante acotar las observaciones realizadas por los docentes respecto a las dificultades encontradas durante el ciclo, situación común en todas las observaciones del informe incidencia de los docentes que tuvieron cargo este nivel en el mencionado ciclo se describen como: escaso conocimiento de vocabulario, confusión con el uso de estructuras gramaticales y una gran resistencia a desarrollar ejercicios de habla.

Adicional a esta información, se efectuó una encuesta a los alumnos para conocer aspectos relacionados a su percepción sobre aquellas habilidades que son consideradas sus fortalezas y debilidades. A continuación, se presenta la *figura 1* en relación con las fortalezas de los alumnos respecto al aprendizaje de inglés:

Figura 1

Fortalezas de los alumnos respecto al aprendizaje de inglés



Nota: Información obtenida a través de las encuestas realizadas a los participantes, donde estos declaran cuales consideran son las habilidades del inglés percibidas como sus fortalezas.

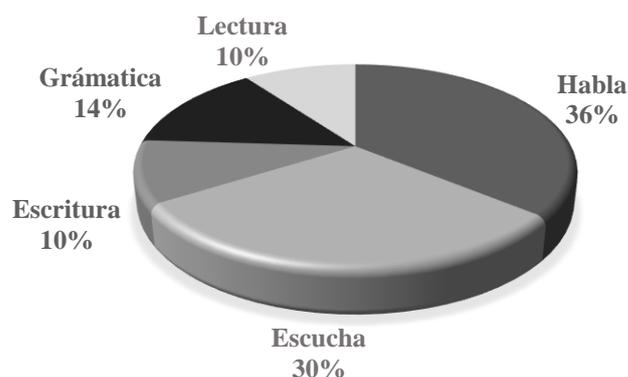
En la *figura 1* está sintetizado la información provista por los estudiantes cuando se les preguntó sobre qué destreza lingüística es la más fácil de desarrollar para ellos y conforme a las respuestas de grupo de estudio podemos decir que la lectura esta sobre las demás destrezas por un amplio porcentaje, con un 40% , desde la experiencia docente podemos decir, que en realidad para los estudiantes siempre ha sido esta destreza receptiva la que adquieren con mayor facilidad, el comentario generalizado entre los estudiantes es “si comprendo la lectura ” ellos son capaces de entender aunque no en un cien por ciento el texto, pero lo que conocen los habilita para la comprensión del mensaje presente en los textos escritos.

No obstante, las otras destrezas le suponen un esfuerzo mucho más demandante al momento de participar en clase, hablar con un 20%, es una destreza productiva que no logran dominar con facilidad, ya que según sus palabras, generar ciertos sonidos presente en la fonética inglesa que no se encuentran en el español es un reto para ellos, seguido de escribir 17% que al tener que manejar al igual que hablar un vocabulario amplio y además hacer uso de una gramática correcta puede convertirse en un destreza difícil de desarrollar para ellos, por último tenemos escuchar y el uso de la gramática.

En la *figura 2* se puede visualizar los resultados de las debilidades de los alumnos respecto al aprendizaje de inglés:

Figura 2

Debilidades de los alumnos respecto al aprendizaje de inglés



Nota: Información obtenida a través de las encuestas realizadas a los participantes, donde estos declaran cuales consideran son las habilidades del inglés percibidas como sus debilidades

Los estudiantes que fueron cuestionados sobre sus debilidades al momento de aprender el idioma inglés manifestaron en un 36 %, que hablar es la destreza que más les causa dificultades al poner en práctica el idioma, ya que siempre hay palabras que no saben expresar en inglés, esto sumado a la difícil pronunciación de esta para ellos, el uso de una gramática correcta también los limita. La destreza que le sigue es la de escuchar con un 30%, especialmente cuando tienen la oportunidad de escuchar a una persona nativa o escuchar videos educativos, canciones y películas, se torna complejo para ellos. Las destrezas que le siguen en orden de dificultad tenemos escribir y leer con un 10% cada una y por último tenemos a la gramática.

Las características demográficas de los participantes en esta investigación se detallan en la *tabla 1.*, respecto a los márgenes de edad de los participantes, estos oscilan entre los 18 y 30 años, siendo la proporción más alta el grupo de participantes cuyas edades oscilan entre 21 y 30 años. La población femenina ocupa el 62.9% del grupo mientras que la masculina el porcentaje restante. Adicionalmente, el 79% de los participantes emplean su celular como único medio para asistir a sus clases virtuales en el Centro de Idiomas. Respecto a la población objeto de estudio, se procedió a seleccionar una muestra por conveniencia dentro de los cursos de los alumnos que cursan el quinto nivel en el Centro de Idiomas, siendo el tamaño de la muestra de 87 alumnos.

Tabla 1

Información demográfica de los participantes

Datos demográficos	Descripción	
Edad	Entre 18 y 20 años	24,3 por ciento
	Entre 21 y 30 años	71,4 por ciento
	Mayor a 30 años	5.7 por ciento
Género	Masculino	37.1 por ciento
	Femenino	62.9 por ciento
Dispositivo digital que utiliza para sus clases	Celular	78.6 por ciento
	Laptop	17.1 por ciento
	Otros	4,3 por ciento

Nota: Encuesta realizada a los participantes de la investigación

Los estudiantes que participaran en el estudio asisten de forma regular a sus sesiones de clase, recibiendo sus clases enfocadas en el aprendizaje de un inglés para uso general. Respecto a la intervención educativa a través del método Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje se lleva a cabo durante 15 semanas, lapso que dura el periodo académico del Centro de Idiomas donde los alumnos reciben sus clases de inglés, ver *tabla 2*.

Tabla 2

Actividades y contenidos semanales a desarrollarse para la destreza oral usando la metodología propuesta en la investigación.

Semana	Actividad	Recurso
1	Pre-test	Pruebas estandarizadas para examen oral.
2	Actividades relativas al uso del pasado simple.	
3	Actividades relativas al uso del presente perfecto.	Lista de cotejo para evaluar la producción oral
4	Actividades relativas al uso del presente perfecto.	
5	Actividades al uso de presente perfecto continuo y pasado simple	
6	Actividades relativas al uso de presente perfecto continuo.	
7	Actividades relativas al uso de verbos modales para pedir permiso o solicitar algo.	
8	Post- test a corto plazo	Pruebas estandarizadas para examen oral.
9	Actividades relativas al uso del condicional cero.	Lista de cotejo para evaluar la producción oral
10	Actividades relativas al uso del condicional cero	

11	Actividades relativas al uso del cero condicional con la frase cuando.	
12	Actividades relativas al uso del condicional cero con la frase a menos que y la condición sí.	
13	Actividades relativas al uso del primer condicional.	
14	Actividades relativas al uso de los imperativos.	
15	Post-test a largo plazo	Pruebas estandarizadas para examen oral.

Nota: Contenidos de la asignatura pertenecen al programa correspondiente al quinto nivel, que es el que los participantes están cursando. En base a este contenido se diseñaron las actividades de habla usando el método propuesto en esta investigación.

La recolección de datos se realizó a través de los resultados de las pruebas aplicadas, entre las que constan el pre-test, post-test y valoraciones orales durante el proceso. Por lo que el proceso de recolección de datos se realiza de la siguiente manera:

- a) Pre-test, los alumnos son evaluados con una prueba oral estandarizada, lo cual sirve de información para el análisis a través de las comparaciones, esta actividad es realizada al inicio de la investigación.
- b) Las actividades áulicas son realizadas con regularidad sin alteraciones al currículo o silabo de los estudiantes, sin embargo, las actividades orales relativas a producción oral son bajo la modalidad de interacción usando el método Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje a realizarse desde la semana 2 hasta la semana 7 en el corto plazo y desde la semana 9 hasta la semana 14 en el largo plazo.
- c) Post-test que se aplica a los alumnos por dos ocasiones durante el periodo de la intervención, el primer momento es el post- test a corto plazo en la semana 8 y un post-test a largo plazo en la semana 15.

Hipótesis de la Investigación

Tomando en consideración las variables dependiente e independiente objeto de este estudio las hipótesis se detallan de acuerdo con la intención de la actividad a valorarse, en tal sentido se presentan las siguientes hipótesis.

Hipótesis relacionadas al resultado de la aplicación del método

H0. La aplicación del método Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje no genera efecto alguno en el desarrollo de las destrezas del habla en los estudiantes universitarios de inglés para uso general.

H1. La aplicación del método Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje genera un efecto positivo en el desarrollo de las destrezas del habla en los estudiantes universitarios de inglés para uso general.

Hipótesis relativas al efecto del Método Enseñanza de Fragmentos en el corto y largo plazo

H0. No existe variación en los resultados de las destrezas de habla producto de la aplicación del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje en el largo plazo.

H1. Existe variación en los resultados de las destrezas de habla producto de la aplicación del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje en el largo plazo.

Análisis Estadístico

Las pruebas estadísticas a empleadas para valorar la aplicación del método serán realizadas utilizando la prueba del t test de student puesto que esta permite comprobar datos numéricos de una misma variable en dos momentos, este estudio permite determinar si existe una variación significativa en las destrezas del habla como producto de la aplicación de este método. En la misma dirección, se busca determinar si esta tendencia se mantiene en el largo plazo, para lo cual se contrastan los resultados del post-test de corto y largo plazo.

DESARROLLO

A continuación, se detallan los pasos desarrollados y los objetivos específicos planteados en la investigación:

Objetivo Específico 1

Características y funcionalidad del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje

El método ayuda a utilizar frases que son comúnmente usadas para generar una mejor fluidez verbal, mejorar la creatividad y el tiempo de respuesta en un idioma extranjero, por lo que implica el aumento de su vocabulario a través de una escucha activa, el orden de sus ideas y la fluidez de diálogos largos o cortos. El uso de frases léxicas usados en la vida cotidiana genera una mayor seguridad en los estudiantes en el lenguaje verbal y no verbal. De acuerdo con la Taxonomy of Lexical Chunks se puede encontrar la siguiente clasificación:

- a) Palabras y poli-palabras:
 Palabra: consideradas una unidad como. Ejemplo: cuadro, pared, etc.
 Poli- palabras: frases de idiomaticidad. Ejemplos: a propósito, de otra manera, etc.
- b) Colocaciones o asociaciones de palabras: Pares o grupos de palabras que coexisten con muy alta frecuencia. Ejemplo: frase verbo sustantivo “presentar una sugerencia”; frase adjetivo sustantivo “un humo denso”.
- c) Las expresiones institucionalizadas: aquella parte que se utilizan como un todo con una función pragmática (si fuera tú, lo conseguiré).
- d) Los marcos y encabezamientos de oraciones se ven principalmente en contextos escritos para mostrar su formalidad y complejidad ejemplo: el hecho fue, primera y finalmente.

Objetivo Específico 2

Aspectos tecnológicos para el desarrollo del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje

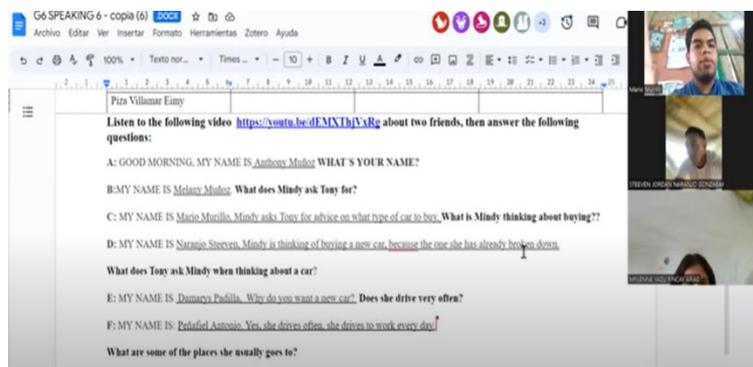
El desarrollo del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje ha sido desarrollado en 3 etapas durante la clase. Las etapas detalladas a continuación:

Pre

El objetivo de esta etapa es dotar a los estudiantes de los conocimientos, herramientas e instrucciones para que realicen correctamente las actividades. En esta etapa el docente presenta la actividad a desarrollar, las instrucciones, y abre las salas para que los alumnos ingresen al break out room en equipo. Una vez dentro del break out room, los alumnos trabajan de manera grupal en usando google doc.

Figura 3

Estudiantes dentro del breakout room trabajando en su Google doc



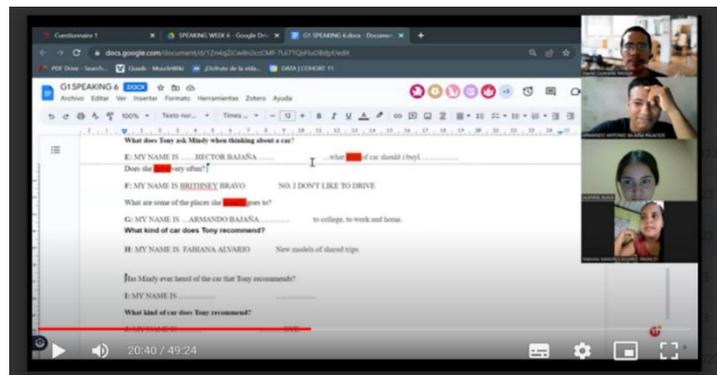
Nota: Imagen tomada de la ejecución de la actividad.

Durante

Involucra el espacio cuando los alumnos practican su actividad de habla por medio de herramientas tales como TTS READER y la página web con jugador reverso, la cual permite conjugar verbos en diferentes tiempos gramaticales e incluye la pronunciación.

Figura 4

Estudiantes y docente durante presentación del tema



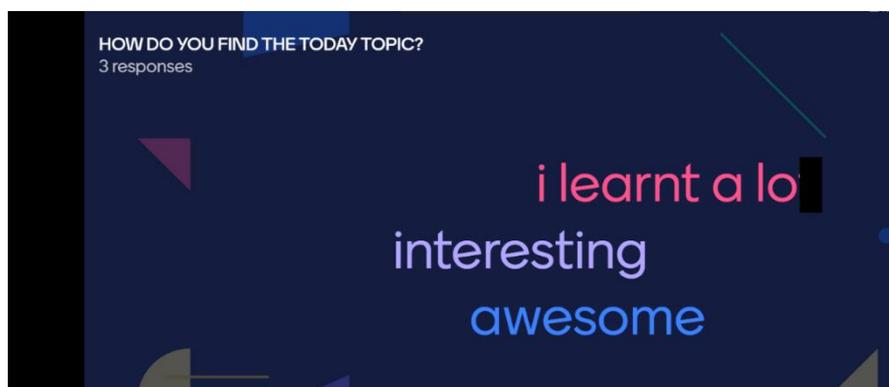
Nota. Imagen tomada de la ejecución de la actividad

Post

En esta etapa los alumnos producen la actividad de habla, cada uno dando su parte previamente acordado por sus colegas. Se puede usar la herramienta online VIDEO RECORDER, en caso algún alumno por temas de conectividad no pueda dar su sección del ejercicio de manera sincrónica.

Figura 5

Respuestas estudiantes sobre tema de habla



Nota: Retroalimentación de los estudiantes respecto a la actividad.

Una vez terminada la práctica de habla el docente da la retroalimentación de manera grupal tomando en cuenta la siguiente rúbrica socializada previamente:

Tabla 3

Rúbrica usada para la actividad de habla

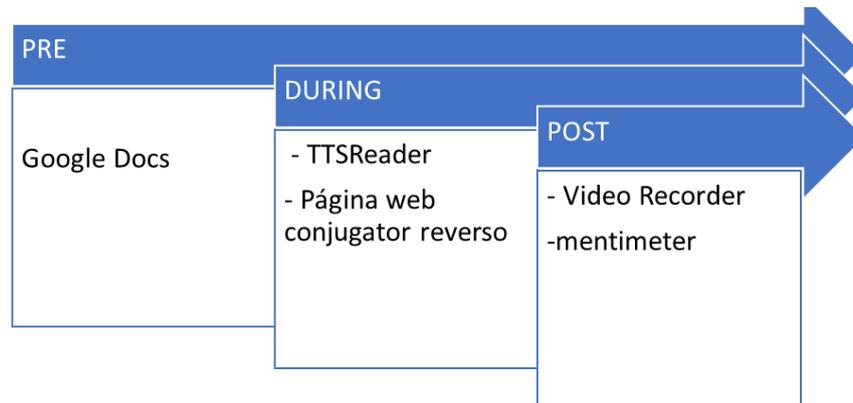
Criterio	5	4	3	2	1
Vocabulario	Utiliza una amplia gama de vocabulario preciso y apropiado	Utiliza principalmente vocabulario apropiado con inexactitudes ocasionales	Utiliza vocabulario básico con inexactitudes frecuentes	Utiliza vocabulario limitado con inexactitudes notables	Utiliza vocabulario inapropiado o irrelevante
Pronunciación	Pronunciación clara y natural con entonación precisa	Pronunciación principalmente clara con pequeñas inconsistencias en la entonación	Algunas dificultades en la pronunciación y entonación	Las dificultades en la pronunciación y entonación afectan la comprensión	Errores significativos en la pronunciación y entonación dificultan la comprensión
Gramática	Utiliza una amplia gama de estructuras gramaticales complejas de manera precisa	Utiliza estructuras gramaticales principalmente precisas con errores ocasionales	Utiliza estructuras gramaticales básicas con errores frecuentes	Utiliza estructuras gramaticales limitadas con errores notables	Utiliza estructuras gramaticales incorrectas o inapropiadas
Presentación	Implica a la audiencia con una presentación segura y efectiva	Implica a la audiencia con una presentación principalmente segura	Mantiene la atención de la audiencia con algunas inconsistencias en la presentación	Le cuesta mantener la atención de la audiencia debido a problemas en la presentación	Le falta confianza y la presentación dificulta la participación de la audiencia

Nota: Elaboración de los autores.

Para finalmente, solicitar a cada estudiante que dé su opinión sobre el tema de la actividad de habla usando la herramienta mentimeter. En la figura 6. Se puede visualizar los nombres de las herramientas que se utilizar en cada etapa:

Figura 6

Herramientas digitales usadas en cada etapa



Nota: Elaboración de los autores.

A continuación, se detalla el uso de cada herramienta:

Google Docs

Herramienta valiosa para la creación de guiones en las clases de inglés. Sus ventajas son la colaboración en tiempo real, la accesibilidad desde cualquier lugar, el seguimiento de cambios y la posibilidad de dejar comentarios. La integración con otras aplicaciones de Google simplifica la gestión de documentos. Sin embargo, se debe tener en cuenta la dependencia de una conexión a Internet, la necesidad de cuentas de Google, consideraciones de seguridad y protección de datos y la posible necesidad de personalización. En resumen, Google Docs es poderoso para la colaboración y edición en tiempo real, con consideraciones específicas basadas en las necesidades y prácticas institucionales.

TTS Reader

Es una herramienta útil para leer textos en clases de inglés. Sus beneficios incluyen conversión de texto a voz, fácil acceso web desde cualquier dispositivo y opciones de configuración. Los estudiantes pueden mejorar la pronunciación y la comprensión auditiva. Sin embargo, la desventaja es la necesidad de una conexión constante a Internet y las posibles limitaciones en la calidad del sonido. En general, TTS Reader es eficaz para mejorar las habilidades auditivas y de pronunciación, pero su usabilidad puede verse afectada por la calidad del sonido y la disponibilidad de Internet.

Página Web Conjugador Reverso

Sus ventajas incluyen la posibilidad de ingresar la forma de conjugación y ver su forma infinitiva, lo que ayuda a comprender la estructura de los verbos. Además, se puede acceder online desde cualquier dispositivo, lo que lo hace sencillo. Sin embargo, las posibles

limitaciones de los verbos disponibles y la necesidad de una conexión constante a Internet pueden suponer una desventaja. En general, la conjugación web inversa es eficaz para comprender la conjugación de los verbos, aunque su utilidad puede depender de la cantidad de verbos disponibles y de la calidad de su conexión a Internet.

Video Recorder

Una grabadora de vídeo en línea es una herramienta útil para los estudiantes de inglés. Sus beneficios incluyen la posibilidad de grabar videos para practicar el habla, mejorar la pronunciación y la fluidez. También está disponible en línea en cualquier dispositivo, por lo que es fácil de usar en cualquier momento. Sin embargo, la necesidad de una buena conexión a Internet y, en algunos casos, las limitaciones de duración o calidad de las grabaciones pueden suponer una desventaja. En conclusión, un grabador de vídeo en línea es eficaz para mejorar las habilidades en el idioma inglés, aunque su usabilidad puede verse afectada por la calidad de la conexión y las limitaciones técnicas.

Mentimeter

Es una herramienta de participación basada en web útil en entornos de capacitación y presentación. Sus ventajas incluyen la capacidad de interactuar con audiencias en tiempo real, recopilar comentarios y opiniones y crear encuestas y sondeos interactivos. Los profesores pueden utilizarlo para fomentar la participación de los estudiantes y evaluar su comprensión. Sin embargo, la necesidad de conexión a Internet y, en algunos casos, las limitaciones de opciones adicionales para los usuarios gratuitos pueden suponer una desventaja. En general, Mentimeter es eficaz para la participación interactiva en clases y presentaciones de inglés, aunque su funcionalidad puede estar limitada según el plan de uso.

Tabla 4

Cuadro comparativo sobre la aplicabilidad entre recursos online usados

Variables	Google Docs	TTS Reader	Página web conjugador reverso	Video Recorder	Mentimeter
Usabilidad	Fácil de usar y colaborar	Fácil para la lectura de voz	Fácil de usar	Cierta complejidad al usar	Fácil de usar
Conectividad	Requiere conexión internet	Requiere conexión internet	Requiere conexión internet	Requiere conexión internet	Requiere conexión internet

Trabajo en equipo	Excelente para trabajo en equipo en tiempo real	No está orientado a ser usado grupalmente	No está orientado a ser usado grupalmente	No está orientado a ser usado grupalmente	Excelente para trabajo en equipo en tiempo real
--------------------------	---	---	---	---	---

Nota: Elaboración de los autores

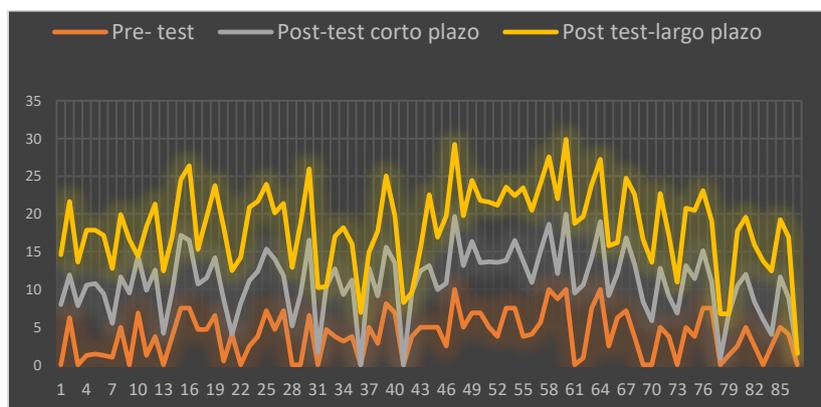
Objetivo Específico 3

Calificaciones obtenidas por los estudiantes a partir del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje.

Tomando en consideración los resultados de las calificaciones obtenidas por los estudiantes en el pretest, post test a corto plazo y largo plazo puede observarse que las calificaciones tienden a mejorar a mayor ejecución de la metodología, es así que la calificación promedio del grupo de participantes en el post test es de 4, mientras que en el post test a corto plazo alcanzo 7 y de forma similar en el post test a largo plazo se obtuvo 7.

Figura 7

Comparación de los resultados de los exámenes orales en diferentes tiempos



Nota: Resultado de los exámenes orales aplicados a los participantes en tres ocasiones, pretest en la semana 1, post test corto plazo semana 8 y post test largo plazo semana 15. Las calificaciones son valoradas sobre 10 puntos.

Respecto a las pruebas de hipótesis, el análisis estadístico relacionado al resultado de la aplicación se realizó a través de la prueba t-test, donde se procedió a comparar los resultados obtenidos por los participantes en el pre-test realizado antes de efectuar la aplicación del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje para el desarrollo de la destreza del habla y el post test, que en este caso es a corto plazo representado por las calificaciones obtenidas por los estudiantes en el examen oral del primer parcial.

Tabla 5

Comparación de medias entre las calificaciones obtenidas por los participantes en el corto plazo

	N	Sig.
Par 1 PreTest & PostTestCP	87	,008

Nota: Prueba de comparación de medias a través de T- test de student, realizada a una población de 87 participantes, con un intervalo de confianza del 95 por ciento y un margen de error aceptable del 5 por ciento.

En función de los resultados obtenidos, donde el valor p es igual a 0,008, siendo este menor que 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, implicando que el método La aplicación del método Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje genera un efecto positivo en el desarrollo de las destrezas del habla en los estudiantes universitarios de inglés para uso general. A fin de verificar la segunda hipótesis relativa al efecto del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje en el desarrollo de las destrezas de habla en el largo plazo se procedió a comparar los resultados de los exámenes del primer parcial y examen de segundo parcial, siendo estos considerados los post- test a corto y largo plazo, respectivamente. En la tabla 6, puede observarse que el valor p es de 0.062, el cual es mayor al nivel de significación aceptado 0,05, lo que conlleva a rechazar la hipótesis alternativa y aceptar la hipótesis nula, en tal motivo puede concluirse que No existe variación en los resultados de las destrezas de habla producto de la aplicación del método de Enseñanza de Fragmentos del Lenguaje en el largo plazo.

Tabla 6

Comparación de medias entre las calificaciones obtenidas por los participantes en el corto y largo plazo

	N	Sig.
Par 1 PostTestCP & PostTestLP	87	,062

Nota: Prueba de comparación de medias a través de T- test de student, realizada a una población de 87 participantes, con un intervalo de confianza del 95 por ciento y un margen de error aceptable del 5 por ciento.

Discusión

Para algunos autores como Gao (2019) en su estudio revela que es importante saber algunos fragmentos léxicos para mejorar la escritura desde la definición de ciertas palabras

hasta sus clasificaciones, y que se debe aprender de memoria ciertas frases para una mejor escritura. También, Ebrahimi et al. (2021) destaca su estudio de los llevo a cabo una investigación de estudiantes iraníes que estaban estudiando ingles intermedio del cual dividió en dos grupos experimental y control. Para llevar a cabo la toma de los resultados, los estudiantes tuvieron un examen antes y después de la clase, los resultados muestran que el examen previo a las clases estaba en el mismo nivel de inglés.

El mismo profesor fue el encargado de impartir clases en el grupo de control en donde tuvieron clases ordinarias y cotidianas, por otro lado, el grupo experimental se impartió clases modismos, expresiones fijas y fragmentos léxicos, dando como resultado que realizar este tipo de ejercicios tiene un resultado significativo para aprender otro idioma. Las evaluaciones fueron realizadas a través de la metodología del autor. En cambio, autor como Khalil (2018) revela que los estudiantes de tercer año de universidad en la materia de ingles no podían comunicarse de manera oral debido a que no tenían conocimiento de fragmentos léxicos y que son necesarios para una comunicación efectiva. Para la toma de resultados el investigador tomo tres pruebas orales: fragmentos preléxicos, comunicación oral y una de reflexión.

El investigador realizó una prueba pre y post demostrando que los fragmentos léxicos aumentan la comunicación oral. Molina et al. (2018) realiza una revisión de la literatura de las diferentes metodologías para aprender un idioma extranjero en el cual destaca que la memorización y la deducción de palabras en diferentes contextos ayudan en la enseñanza-aprendizaje, el hecho de que constantemente utilicen ese léxico conlleva que el estudiante adapte esa palabra en su vocabulario y que sea un proceso activo en donde el alumno descubre su significado.

Además, Mohammadi realizó un estudio del aprendizaje de inglés como lengua extranjera en la comunicación oral, eligiendo dos grupos aleatoriamente: experimental y de control. Al grupo experimental se les dio clases de fragmentos léxicos, escriban párrafos y sean presentado en clases en conversaciones. En cambio, el grupo de control utilizaron el método convencional de traducción de palabras y gramática. Para la toma de resultados, al inicio tomaron Quick Proficiency Test que constó de dos partes: preguntas de manera general para tener una muestra y la segunda una prueba de fragmentos léxicos dando como resultado que si tienen una mejora en el idioma extranjero.

Por otro lado, Jian (2020) muestra que aprender un idioma a través de frases ayudar a mejorar de un nivel básico a un nivel intermedio. Sin embargo, de un nivel intermedio a un

nivel avanzado existe un estancamiento en el aprendizaje. Este resultado, conlleva a una discusión dentro de la literatura ya que para algunos autores los fragmentos léxicos mejoran en el lenguaje verbal de un idioma extranjero, por lo que tiene relación con los resultados de esta presente investigación, pero para otro autor solo presenta una mejora y un estancamiento en un nivel intermedio de inglés.

CONCLUSIONES

El presente estudio hace hincapié en la importancia del enfoque comunicativo, el mismo que se centra en el desarrollo de las destrezas lingüísticas a través del estudio de las funciones del lenguaje. Este enfoque busca mejorar la capacidad de los estudiantes para comunicar sus ideas de manera oral en el idioma inglés. La enseñanza de un idioma extranjero en entornos virtuales plantea desafíos que los docentes deben enfrentar, este estudio aborda la importancia de utilizar métodos y herramientas que pueden ser efectivas al momento de interactuar con los estudiantes y acompañarlos en el logro de sus metas de aprendizaje.

La fluidez en la comunicación en un idioma extranjero es fundamental, esto se logra a través de la práctica y el uso eficiente del vocabulario y la sintaxis, lo que permite a los estudiantes expresar sus ideas de manera coherente y confiada. El objetivo principal de esta investigación fue determinar el efecto de la aplicación del método de enseñanza de Fragmentos del Lenguaje en el desarrollo de la habilidad del habla en alumnos universitarios que aprenden inglés como lengua extranjera, como una estrategia para el desarrollo de su fluidez y su competencia léxica.

Al plantearse hipótesis relacionadas con el impacto del método Fragmentos del Lenguaje, los resultados indican que su aplicación genera un efecto positivo en el desarrollo de las destrezas del habla a corto plazo. Se llevaron a cabo pruebas de hipótesis t-test de Student con el propósito de comparar los resultados obtenidos en los pre-tests y post-tests, en donde los resultados obtenidos generaron el rechazo de la hipótesis nula, es decir, que la aplicación del método de enseñanza de Fragmentos del Lenguaje si genera un efecto positivo en el desarrollo de las destrezas del habla en los estudiantes universitarios de inglés para uso general, en el corto plazo, sin embargo, al analizar el efecto del método en el largo plazo, los resultados indican que no existe una variación significativa en las destrezas del habla producto de la aplicación del método. Lo que sugiere estos resultados es que el método escogido puede ser efectivo en el corto plazo, pero que su impacto podría no ser sostenible en el largo plazo.

Los resultados de este estudio proporcionan una importante información sobre el uso del método de enseñanza de Fragmentos del Lenguaje, ya que permite generar una mejor fluidez verbal, mejorar la creatividad y el tiempo de respuesta de aprendizaje en un idioma extranjero, donde las variables analizadas para la evaluación oral de los estudiantes fue el vocabulario, la pronunciación, la gramática y la presentación.

Por último, las aplicaciones como Google docs y Mentimeter permiten un fácil uso, y permiten un excelente trabajo en equipo en tiempo real. La enseñanza de inglés como lengua extranjera en un entorno universitario es fundamental para la vida profesional y que los hallazgos sugieren la necesidad de continuar la investigación para comprender mejor su efecto en el largo plazo y su efectivo uso en el contexto académico.

RECOMENDACIONES

A continuación, algunas recomendaciones:

1. Es importante continuar la investigación sobre el enfoque comunicativo y el método de enseñanza de Fragmentos del Lenguaje para evaluar su alcance en diferentes contextos o con diferentes grupos de estudiantes
2. Conviene investigar si existen factores adicionales que podrían influir en el desarrollo de las destrezas de habla en el largo plazo, tales como el impacto de la motivación de los estudiantes, la necesidad de la práctica continua, y la incorporación de otras metodologías afines.
3. Otro punto es continuar con la exploración e integración de otras tecnologías en la enseñanza de la habilidad oral; y si esos recursos o aplicaciones aportan o no al proceso de aprendizaje y la interacción en línea entre docentes y estudiantes.
4. Es importante considerar la ampliación de la muestra con el propósito de obtener resultados más sólidos
5. Incorporar en próximos estudios la evaluación de la confianza de los estudiantes al hablar en inglés, su fluidez o su capacidad para comunicarse en situaciones cotidianas de la vida real, como aspectos relevantes a ser analizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS

- Abdikarimova, M., Tashieva, N., y Abdullaeva, Z. (2021). Developing students verbal communication skills and speech etiquette in english language teaching. *Open Journal of Modern Linguistics*, 11(1), 83-89. [10.4236/ojml.2021.111007](https://doi.org/10.4236/ojml.2021.111007)
- Brumfit, C. (1984) *Communicative Methodology in Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.
- De Jong, N., Steinel, M., Florijn, A., Schoonen, R. y Hulstijn, J. H. (2013). Linguistic skills and speaking fluency in a second language. *Applied Psycholinguistics*, 34(5), 893-916. DOI: <https://doi.org/10.1017/S0142716412000069>
- Ebrahimi, F., Namaziandost, E. y Ziafar, M. (2021) The Effect of Teaching Formulaic Expressions Through Contrastive Lexical Approach on Iranian Pre-intermediate EFL Learners' Writing Skill. *Journal of Psycholinguist Research*, 50, 1087–1105. <https://doi.org/10.1007/s10936-021-09778-z>
- Fillmore, C. J. (1979) On fluency. In Fillmore, C. J., Kempler, D., and Wang, W. S.-J. (eds), *Individual Differences in Language Ability and Language Behavior*. New York: Academic Press.
- Gao, L. (2019). Study on Teaching College English Writing Based on Lexical Chunks. *English Language Teaching*, 12(9), 1-5. doi: 10.5539/elt.v12n9p1
- Iksan, Z., Zakaria, E., Meerah, T., Osman, K., Lian, D., Mahmud, S. y Krish, P. (2012). Communication skills among university students. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 59, 71-76. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.247>
- Jiang, C. (2020). To Explore Learners' Oral English Fluency and the Characteristics of the Use of Chunks. *International Journal of Languages, Literature and Linguistics*, 6(3). doi: 10.18178/ijlll.2020.6.3.269
- He, X. (2016). Non-English Majors' Listening Teaching Based on Lexical Chunks Theory and Schema Theory. *English Language Teaching*, 9(2), 142-147. doi:10.5539/elt.v9n2p142
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-hill.
- Hong, M. A., y Chunling, L. I. (2016). A case study of lexical chunk theory and its impact on reading fluency. *Cross-Cultural Communication*, 12(3), 35-39. DOI:10.3968/8206
- Khalil, H. (2018). Using lexical chunks for developing MUST English majors' oral communication. *Journal of Research in Curriculum Instruction and Educational Technology*, 4(1), 175-195. DOI: [10.21608/JRCIET.2018.24493](https://doi.org/10.21608/JRCIET.2018.24493)

- Khaizal, N., Nasir, M., Rahimi, N., y Fatimah, A. (2021). Speaking Sub-Skills Exercise and Its Teaching Techniques: Document Analysis of Arabic Textbooks. *Creative Education*, 12(9), 2159-2166. DOI: 10.4236/ce.2021.129165
- Levinson, S. (1983). *Pragmatics*. Cambridge: Cambridge University press.
- Lewis, Michael. (1997). *The Lexical Approach: The State of ELT and the Way Forward*. Hove: Language Teaching Publication, 41.
- Lindstromberg, S., y Boers, F. (2008). *Teaching chunks of language*. Rum, Austria: Helbling Languages.
- Lin, W. (2011). Theoretical and empirical studies on stance features of machine-cut oral chunks. *Foreign Languages in China*, 43(5), 33-40
- López, M. y Molina, M (2005). *La evaluación de la competencia léxica: Tests de vocabulario. Su fiabilidad y validez*. Universidad de Granada: Doctoral dissertation.
- Marconi, D. (1997). *Lexical competence*. MIT press. Cambridge, United Kingdom: Cambridge University.
- McCarthy, M. (2005). *Fluency and confluence: what fluent speakers do*. The language Cambridge, United Kingdom: Cambridge University.
- Mohammadi, M., & Enayati, B. (2018). The Effects of Lexical Chunks Teaching on EFL Intermediate Learners' Speaking Fluency. *International Journal of Instruction*, 11(3), 179-192.
- Molina, P., Atiénzar, O. A., & Aguilera, R. (2018). Principales enfoques empleados en la enseñanza-aprendizaje del vocabulario en inglés con fines específicos. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 15-24.
- Nation, P. (1989). Improving speaking fluency. *System*, 17 (3): 377-384. [https://doi.org/10.1016/0346-251X\(89\)90010-9](https://doi.org/10.1016/0346-251X(89)90010-9)
- Ochoa Herrera, D. Y. (2018). *Lexical chunks and the oral skill development of the english language in students of ninth year of basic general education of the “Unidad Educativa Baños”, Baños city, Tungurahua province (bachelor’s thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Idiomas)*.
- Richards, J., C., & Renandya, W., A. (Eds.). (2002). *Methodology in language teaching*.
- Sinclair, J.M. & Renouf. (1988). A lexical syllabus for language learning. In R Carter & McCarthy (Eds.). *Vocabulary and Language Teaching*. Harlow: Longman, 58.
- Tang, J. (2012). An empirical study on the effectiveness of the lexical approach to improving writing in SLA. *Journal of Language Teaching and Research*, 3(3), 578. doi:10.4304/jltr.3.3.578-583

- Xia, X. (2018). An effective way to memorize new words—lexical chunk. *Theory and Practice in Language Studies*, 8(11), 1494-1498. DOI: <http://dx.doi.org/10.17507/tp1s.0811.14>
- Xu, R., Mao, Z., & Liu, Y. (2012). Lexical approach and its application in college English classes. *Theory and Practice in Language Studies*, 2(10), 2090. doi:10.4304/tp1s.2.10.2090-2095
- Андрусяк, І. (2019). The lexical approach to EFL teaching: methodological foundations and pedagogical implications.

Capítulo 6

Retos de la pedagogía de los idiomas para incrementar el rendimiento estudiantil, análisis del primer periodo académico ordinario CENID 2023

Julio Ernesto Mora Arístega

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-9928-917>

e-mail: jmora@utb.edu.ec

Mary Thalía Cifuentes Rojas

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2934-3328>

e-mail: mcifuentes@utb.edu.ec

Erika Paola García León

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8203-6434>

e-mail: egarcía@utb.edu.ec

Miguel Esteban Beltrán Moreno

Universidad Técnica de Babahoyo

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-9981-9873>

e-mail: mebeltranm@utb.edu.ec

Resumen

El presente trabajo se realizó con base en los datos obtenidos como resultados de las actividades académicas realizadas por los docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, durante el primer periodo académico ordinario, comprendido entre los meses de mayo a septiembre del año 2023, cuyos objetivos son: identificar los factores que afectaron el rendimiento académico de los estudiantes, determinar los retos pedagógicos que tienen los docentes como mediadores del aprendizaje, y proponer estrategias que permitan enrolar a los estudiantes en el aprendizaje de inglés como segunda lengua; para lograr estos objetivos se

aplicaron técnicas de investigación tales como la encuesta, grupo focal y análisis documental de los informes de incidencias del desempeño académico de los estudiantes, contando con la participación activa de todos los docentes de esta unidad académica; los resultados destacan que los factores económicos, emocionales, familiares y académicos influyen de manera negativa en el rendimiento académico de los estudiantes; para contrarrestar el efecto de estos factores los docentes deben asumir retos que les permitan mejorar los resultados. Para ello se concluye que, las clases deben propender a la modernidad tecnológica y educativa, basadas en el uso de la tecnología y los principios de la andragogía que son: participación, horizontalidad y flexibilidad; además de estrategias como: canciones, películas, aplicaciones tecnológicas, trabajo en equipo, participación oral, desarrollo de cuentos, historias de vida; desarrollados en un contexto presencial o virtual de extrema comodidad y comprensión que, permita a los estudiantes fomentar un ambiente de confianza en el que se sienta seguro de participar, todas estas acciones mejoran el rendimiento académico de los estudiantes y por ende los indicadores administrativos.

Palabras Claves: Rendimiento académico, Factores influyentes, Retos pedagógicos, Estrategias educativas

Abstract

The present study was carried out based on the data obtained as results of the academic activities carried out by the teachers of the Language Center of the Technical University of Babahoyo, during the first regular academic period, from May to September 2023, whose objectives are: identify the factors that affected the academic performance of students, determine the pedagogical challenges that teachers have as mediators of learning, and propose strategies to involve students in learning English as a second language; to achieve these objectives, research techniques such as survey, focus group and documentary analysis of the reports of incidents of academic performance of students were applied, with the active participation of all teachers of this academic unit; The results highlight that economic, emotional, family and academic factors have a negative influence on the academic performance of students; to counteract the effect of these factors, teachers must take on challenges that allow them to improve results. To this end, it is concluded that, classes should tend to technological and educational modernity, based on the use of technology and the principles of andragogy which are: participation, horizontality and flexibility; in addition to strategies such as: songs, movies, technological applications, teamwork, oral participation, development of stories, life stories; developed in a face-to-face or virtual context of extreme comfort and understanding that allows students to foster an

environment of trust in which they feel safe to participate, all these actions improve the academic performance of students and therefore the administrative indicators.

Keywords: Academic performance, Influencing factors, Pedagogical challenges, Educational strategies

INTRODUCCIÓN

El Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo es una unidad académica que se encuentra adscrita al Vicerrectorado Académico con dieciocho años de trayectoria que tiene como función específica proporcionar a los estudiantes de la universidad el aprendizaje de una segunda lengua, de acuerdo a lo que determina el Reglamento de Régimen Académico vigente a la fecha que indica que los estudiantes del nivel superior deben cumplir con el requisito de aprendizaje de una segunda lengua para optar por un título de tercer nivel, en el nivel tecnológico deben completar el nivel A2 y para el tercer nivel completar el nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para Lenguas; en el último periodo académico ordinario comprendido entre mayo a septiembre del 2023 este centro brindó formación a más de 6.989 de la Universidad Técnica de Babahoyo, cuya cifra representa el 62% de la población estudiantil gracias al contingente de 24 docentes especializados en la enseñanza del idioma; en el caso de referencia el inglés.

Conocer el rendimiento académico de los estudiantes del Centro de Idiomas es un factor clave que permite a los docentes y a la dirección y administración tomar las acciones correctivas necesarias, efectivas y de manera oportuna que les conlleven mejorar los importantes indicadores tales como: alumnos aprobados, tasa de deserción, tasa de reprobación, nivel de interés de los estudiante por el aprendizaje de una segunda lengua, entre otros; para ello un análisis desde la experiencia en los espacios virtuales de aprendizaje a través de Zoom es vital para conocer el avance académico que van logrando los estudiantes y cuáles son los factores que impiden el desarrollo de las competencias que determina el MCER para el nivel B1 que entre otras cosas son:

- ✓ Puede entender los puntos principales de información estándar y clara sobre temas familiares que surgen regularmente en el trabajo, el colegio.
- ✓ Puede ocuparse de la mayoría de las situaciones que suelen surgir mientras se viaja por una zona donde se habla el idioma.

- ✓ Puede redactar un texto sencillo y conexo sobre temas que le son familiares o de su interés personal.
- ✓ Puede describir experiencias y acontecimientos, sueños, esperanzas y ambiciones, y ofrecer brevemente las explicaciones y motivos de sus opiniones y planes.

La importancia de conocer el avance académico y los factores que lo impiden radica en la oportunidad que se tiene al momento de disponer a tiempo de los factores que truncan el aprendizaje de inglés, solo teniendo pleno conocimiento de estos se pueden buscar metodologías adecuadas que permitan a los estudiantes adquirir las habilidades que demandan cada uno de los niveles que se cursan en la Universidad Técnica de Babahoyo que son: principiante, básico e intermedio; con estos datos se pueden tomar retos pedagógicos que dirijan las acciones que se emprenden en los espacios virtuales de aprendizaje, y así mejorar los indicadores de rendimiento académico de los estudiantes.

El propósito del presente trabajo es conocer el comportamiento de los indicadores de calidad de una académica que albergó durante el periodo de análisis a 6.989 estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo, con fines específicos que conlleven a identificar los factores que afectaron el rendimiento académico de los estudiantes, determinar los retos pedagógicos que tiene los docentes al enseñar inglés y en base a ello proponer estrategias pedagógicas que permitan enrolar a los estudiantes en el aprendizaje de inglés de manera eficaz, y a su vez estrategias que promuevan un aprendizaje continuo y responsable e incentive mayor dedicación de tiempo para la práctica dentro y fuera del aula para el alcance de los resultados deseados. (Diettes, 2013).

Las investigaciones relacionadas con las estrategias de aprendizaje de una lengua extranjera tienen sus antecedentes desde los años sesenta del pasado siglo como resultado de los avances alcanzados por la psicología cognitiva, siendo el interés principal identificar lo que los buenos aprendices de una lengua extranjera reportaban que hacían para aprenderla y, en algunos casos, se recurría a su observación durante el proceso de aprendizaje, todas estas acciones con el fin de poder replicar las buenas acciones en otros contextos y hacer comparaciones de los resultados obtenidos.(García-Ros et al., 1998).

La enseñanza de segundas lenguas constituye uno de los temas que mayor énfasis ha recibido en las reformas educativas de la mayoría de países durante la década de los ochenta, en Ecuador se han dado diversas reformas educativas en los distintos niveles educativos incluido el universitario, apostando claramente, entre otras muchas cuestiones, por la

potenciación del aprendizaje de Segundas Lenguas en las instituciones de educación superior, de hecho, actualmente es un requisito para obtener un título de grado, según el reglamento de Régimen Académico.(García-Ros et al., 1998).

Evidentemente, son numerosas las razones sociales, políticas y económicas que respaldan el aprendizaje de segundas lenguas y, sobre todo, del inglés como vehículo de comunicación entre sujetos, instituciones y países de culturas diferentes, razones que justifican el surgimiento de una necesidad permanente de optimizar los enfoques teóricos y aplicados sobre su enseñanza y de investigar acerca de los procesos relacionados con el aprendizaje efectivo del inglés.(García-Ros et al., 1998).

Desde esta perspectiva, numerosos investigadores que han centrado su interés en el ámbito de las estrategias de aprendizaje han venido destacando su importancia como un factor primordial en el aprendizaje efectivo en los distintos dominios curriculares, planteando la necesidad de su enseñanza en los contextos formales como un objetivo educativo prioritario y señalando su íntima vinculación con la metacognición y el aprendizaje autorregulado. Diversos trabajos clásicos han destacado que las estrategias de aprendizaje constituyen una condición estrechamente vinculada a la consecución de un aprendizaje efectivo, junto a otros factores básicos como la instrucción de alta calidad y la motivación a los estudiantes (Gulick, 1979).

Durante el primer período académico ordinario, comprendido entre los meses de mayo a septiembre de 2023, se llevó a cabo una asignación laboral a todos los docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, tal asignación estuvo enfocada en la enseñanza del idioma inglés, específicamente cinco niveles que permitan a los estudiantes llegar al nivel B1 en concordancia con el MCERL este nivel B1 corresponde a usuarios independientes con el idioma, es decir, que cuentan con la fluidez necesaria para comunicarse sin esfuerzo con hablantes nativos.

El MCERL es el sistema que define y explica los diferentes niveles de expresión y comprensión oral y escrita para lenguas como el inglés, comprende seis niveles de referencia: tres bloques: nivel básico o A, independiente o B y competente o C, que se dividen a su vez en dos subniveles, 1 y 2, esta asignación incluyó la responsabilidad de dirigir y supervisar ciento veinticinco cursos, con rangos comprendidos entre cuarenta y noventa y estudiantes por espacio virtual, se desarrollaron tanto en jornadas matutina, vespertina y nocturna.

El rendimiento estudiantil representa la producción de las unidades académicas y debe ser medido y analizado, en el Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo no se

da una excepción, existe datos que precisan ser analizados, la población estudiantil en el primer periodo académico ordinario comprendido entre los meses de mayo a septiembre del 2023 la cual asciende a 6.989 estudiantes y que representan el 62% del total de los estudiantes de la universidad, tasa de deserción en este periodo se ubica en el 14% y la tasa de reprobados está bordeando el 7%, es aquí precisamente donde se origina un gran problema, si se unen la tasa de deserción la cual obedece a unos factores con la tasa de reprobación que se origina por otros factores se totaliza un 21%, con estos datos tan altos, es preciso identificar los factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes y los llevan a no aprobar el curso o a tomar la decisión de desertar de él; además la pedagogía practicada por los docentes durante su clase, debe ser innovadora y motivadora para que genere interés en los estudiantes para aprender inglés como una segunda lengua y como un requisito para que puedan titularse luego de cumplirlo y alcanzar el nivel requerido.

Los avances tecnológicos, han permitido que el aprendizaje de idiomas extranjeros sea más interactivo y dinámico. Estos nuevos métodos de enseñanza presentan, sin embargo, un nuevo tipo de desafío tanto para profesores como para alumnos, siendo los últimos quienes han necesitado desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje, decisiones voluntarias conscientes que tienen un objetivo específico, para poder hacer uso efectivo de las nuevas herramientas a las que tienen acceso y poder aprender de manera más efectiva. (García, 2022).

El rendimiento estudiantil es un concepto complejo, que aborda distintos aspectos, tanto individuales como colectivos, lo cual condiciona el aprendizaje y la acción académica. En este sentido aborda la actuación de los estudiantes, del docente, así como de los órganos directivos, de la infraestructura y cultura organizacional, por lo cual el rendimiento estudiantil no solo es una calificación y viene concatenada en una política de admisión lo que conlleva a afirmar que son muchas las variables inherentes en un proceso de aprendizaje que en la medida que sean identificadas con un aceptable índice de precisión pueden ser manejadas y controladas para mejorarlas. (Mendoza et al., 2013).

El rendimiento estudiantil es una característica compleja cuya evaluación involucra un gran número variables, se han realizado numerosas investigaciones acerca del rendimiento y se concluye que la nota, a la que el conglomerado universitario alude como significado del “rendimiento”, es sólo una pequeña parte de esta definición, a pesar de que mucha gente que trabaja en el sector educativo en Latinoamérica, incluyendo investigadores y funcionarios, argumentan que los problemas y las soluciones relacionados con la calidad de la educación son

muy conocidos existiendo muchos factores de riesgo que inciden en el rendimiento estudiantil, entendiendo como factores de riesgo el conjunto de condiciones particulares de los individuos o circunstancias del contexto económico, social o cultural que incrementan la posibilidad de fracaso escolar. (Mendoza et al., 2013).

El rendimiento académico es la evaluación de las capacidades que tiene el alumno durante su vida escolar, así mismo, implica reconocer que el alumno también sea capaz de dar soluciones adecuadas a los estímulos a los que se le pone a prueba, para medir el nivel de aprovechamiento, el profesor cuenta con varias herramientas que permiten definir si hay un alto o bajo rendimiento escolar, estos instrumentos pueden ser los exámenes escritos, exámenes orales, exposiciones, proyectos, casos de estudio o pruebas físicas en caso de requerirlas. (Castejón, 1996).

No obstante, no se debe asumir que se puede mostrar cuáles son sus conocimientos con una sola herramienta, porque depende totalmente de las aptitudes, circunstancias e intereses del estudiante el desarrollo que demuestre en dichas pruebas, por ello es necesario que los educadores apliquen diversas estrategias para evaluar los logros académicos de cada uno de los estudiantes que se adapte a las necesidades reales. Conocer el rendimiento académico, no solo sirve para medir la posición de los estudiantes ante cualquier materia, también **sirve para evaluar la eficacia y calidad de los procesos educativos que aplican los profesores en sus clases**, convirtiéndolo así en un indicador y guía que servirá para modificar el modelo de enseñanza en caso de que no sea el óptimo para los alumnos y para los intereses institucionales. (Castejón, 1996).

Según Cruz Velasco (2011) los alumnos con un bajo rendimiento suelen mostrar menos perseverancia, motivación y confianza en sí mismos en matemáticas que los alumnos con mejor rendimiento; también faltan más a clases o a días completos de escuela. El bajo rendimiento escolar puede deberse a diversas dificultades de aprendizaje, aunque lo más frecuente es que los problemas de la lectura, escritura y las matemáticas puedan desencadenar:

- ✓ Inadaptación escolar. Alumnos indisciplinados que pueden manifestar problemas de comportamiento.
- ✓ Lagunas de conocimientos. Problemas de comprensión y atención que impidan seguir el ritmo de la clase.

- ✓ Bajo nivel de capacidades. Puede acentuarse a medida que los alumnos son más mayores.

Los profesores que apoyan a sus alumnos son constantes y aplican diversas herramientas de evaluación, reducen las probabilidades de que su grupo tenga un bajo rendimiento, mientras que los profesores que tienen bajas expectativas con sus alumnos y se ausentan con más frecuencia suelen tener grupos de estudiantes con menos motivaciones de aprendizaje y bajo rendimiento académico.

Hay muchas causas que influyen en el bajo rendimiento escolar, pero probablemente la consecuencia más grave sea el efecto de pérdida de autoestima y ambición, pues el alumno que empieza a verse a sí mismo como incapaz de afrontar el día a día en el colegio termina siendo inseguro de sus capacidades, el motivo principal del abandono y fracaso escolar.

Uno de los puntos más importantes es conocer las competencias lingüísticas que certifican un nivel de inglés B1. El MCERL define las siguientes:

- ✓ Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio.
- ✓ Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua.
- ✓ Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal.
- ✓ Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.

Las estrategias para el aprendizaje de lenguas extranjeras incluyen estrategias cognitivas que permiten memorizar y manipular estructuras claves de la lengua meta, estrategias metacognitivas para el manejo y supervisión del uso de estrategias, estrategias afectivas para medir las reacciones emocionales del aprendizaje y para reducir la ansiedad, y las estrategias sociales para potenciar la interacción con hablantes nativos y la cooperación entre los estudiantes.

La Universidad Técnica de Babahoyo es una institución de Educación Superior que dispone de cuatro facultades, una extensión universitaria en la ciudad de Quevedo, un Centro

de Admisión y Nivelación Universitaria y el Centro de Idiomas que es la Unidad Académica en la cual se realiza este trabajo, durante el periodo mayo – septiembre 2023, este centro educó a 6.989 estudiantes comprendidos en cinco niveles de estudio, desde los niveles de principiante hasta avanzado de acuerdo a lo que determina el reglamento y las normativas universitarias.

De acuerdo con Rubin Joan y Chamot U. Anna (1985) las estrategias de aprendizaje en una lengua extranjera se consideran un conjunto de pasos, rutinas, planes que utilizan los estudiantes con el propósito de facilitar la obtención, recuperación, almacenamiento y uso de una lengua extranjera durante su proceso de formación, estos autores consideran que las estrategias de aprendizaje de una lengua extranjera se dividen en estrategias cognitivas, metacognitivas y socioafectivas.

Las estrategias cognitivas son consideradas como procesos por medio de los cuales se obtiene el conocimiento, por lo tanto, estos relacionan las estrategias cognitivas con el proceso de aprender una lengua extranjera.

Dentro de este grupo de estrategias se pueden mencionar las siguientes:

- ✓ Clasificación y verificación: este tipo de estrategias son utilizadas para confirmar la comprensión de la lengua.
- ✓ Predicción, inferencia inductiva: El estudiante hace uso de su lengua materna para inferir significado, por lo tanto, hace uso de conocimientos previos tanto lingüísticos como conceptuales en la lengua.
- ✓ Razonamiento Deductivo: en este tipo de estrategias el estudiante usa un patrón general para resolver su problema de aprendizaje, en esto caso hace uso de analogías, síntesis.
- ✓ Práctica: en esta el punto principal en el estudiante es la exactitud en la lengua, a través de ensayo, error, repetición, imitación.
- ✓ Memorización: en este tipo de estrategia de aprendizaje lo principal en el estudiante es retener la información.
- ✓ Monitoreo: esta ocurre cuando el estudiante mismo es capaz de dar seguimiento e identificar las partes fuertes y débiles en su aprendizaje.
- ✓ Contextualización: aquí el alumno busca por sí mismo dar sentido a la frase que quiere aprender en secuencia.

- ✓ Toma de nota: con este tipo de estrategia el estudiante busca llevar a cabo un control de las ideas principales o informaciones que el /ella considera necesario para aprender.
- ✓ Las estrategias meta cognitivas: le permiten al alumno guiar o regular su propio proceso de aprendizaje. Dentro de este grupo o subclasificación podemos encontrar.
- ✓ Organizadores previos: ocurre cuando se hace por anticipado una revisión del material por aprender.
- ✓ La atención dirigida: cuando se decide atender a determinada tarea o material dentro de un contenido general.
- ✓ Atención selectiva: ocurre cuando el alumno decide retener o atender a detalles específicos sobre determinado material con el fin de retener un material específico.
- ✓ Autoadministración: cuando el alumno determina identificar las condiciones de aprendizaje que le permitan aprender.
- ✓ Autoevaluación; con ella el alumno busca identificar utilizando sus propios métodos que tantos avances ha obtenido en determinado lapso de tiempo.
- ✓ Las estrategias socio-afectivas; le permiten al individuo practicar la lengua e intercambiar información. Esta se puede presentar en dos grupos.
- ✓ Cooperación; cuando trabaja junto a otros para obtener retroalimentación.
- ✓ Aclarar dudas; aquí el alumno ignora algún detalle, pero es claro en buscar la información concreta sobre determinado contenido.

Los objetivos de esta investigación son los siguientes:

- ✓ Identificar los factores que afectaron el rendimiento académico de los estudiantes del Centro de Idiomas durante el periodo académico Mayo – septiembre 2023.
- ✓ Determinar los retos pedagógicos que tiene los docentes del Centro de Idiomas para mejorar el rendimiento estudiantil.
- ✓ Proponer estrategias que permitan enrolar a los estudiantes del Centro de Idiomas en el aprendizaje de inglés como segunda lengua.

Alcance

En este trabajo se analizan los datos correspondientes solo al periodo académico ordinario del año 2023, es decir el espacio comprendido entre los meses de mayo a septiembre del 2023, con el fin de determinar indicadores que permitan comprender el comportamiento académico de los estudiantes y la efectividad de la metodología aplicada por los docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo; en el que se encuentran involucrados todos los docentes de esta unidad académica.

Limitaciones

Las limitaciones que se presentan son: En el análisis se utiliza la información corresponde únicamente a un periodo, por ende, no se pueden hacer comparaciones de los datos y medir el comportamiento en el tiempo de las variables estudiadas que para el efecto son: Los retos de la pedagogía de los idiomas y el rendimiento estudiantil.

Metodología aplicada

Objetivo: El propósito combinado es identificar los retos pedagógicos que enfrentan los docentes al impartir clases de inglés en línea en el CENID y explorar estrategias para mejorar el rendimiento estudiantil, aprovechando tanto datos cuantitativos como cualitativos.

Diseño del Instrumento

Encuesta: Se utilizó un cuestionario estructurado con preguntas cerradas para obtener datos cuantitativos sobre la experiencia docente, nivel de inglés enseñado, retos pedagógicos, rendimiento estudiantil, y uso de recursos y herramientas.

Entrevista: Se llevó a cabo entrevistas estructuradas como grupos focales para obtener información cualitativa sobre estrategias de involucramiento estudiantil y opiniones sobre la enseñanza en línea, así como prácticas específicas implementadas por los docentes.

Población y Muestra

Se incluyó a 24 docentes de inglés del CENID. Se seleccionó una muestra representativa de docentes que estén dispuestos a participar tanto en la encuesta como en las entrevistas.

Variables Independientes

Experiencia docente y nivel de inglés enseñado

Variables Dependientes

Retos pedagógicos y rendimiento estudiantil

Control

Satisfacción con el soporte y opiniones sobre el futuro de la enseñanza en línea.

Cualitativas

Estrategias de enseñanza, uso de tecnología, motivación, y flexibilidad metodológica.

Recolección de Datos

Los docentes completarán la encuesta en línea.

Las entrevistas se realizaron en sesiones programadas, que fueron virtuales y presenciales.

Análisis de Datos

Se utilizó análisis estadístico descriptivo para los datos cuantitativos de la encuesta.

Para las entrevistas, se realizó un análisis de contenido para identificar temas comunes, opiniones y estrategias.

Conclusión Metodológica

La metodología mixta permitió una comprensión profunda de los retos y estrategias de enseñanza del inglés en el CENID.

Los resultados cuantitativos y cualitativos se complementarán para formar una base sólida para el desarrollo de intervenciones educativas efectivas.

La metodología combinada optimiza el alcance y la profundidad del estudio, aprovechando las fortalezas de los métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una visión integral de la situación pedagógica en el CENID.

DESARROLLO

Para poder comprender la magnitud de trabajo que tienen los veinticinco docentes del Centro de Idiomas de la Universidad Técnica de Babahoyo, sobre todo en el periodo de análisis, comprendido entre los meses de mayo a septiembre del 2023, en que se dio enseñanza a 6.989

estudiantes; a continuación se presenta una tabla en la que se puede apreciar de mejor los indicadores del periodo señalado:

Tabla 1

Total del número de estudiantes por docente

Dedicación	Número de Docentes	Número de alumnos	Razón estudiante /docente	Entornos virtuales de aprendizaje EVA	Alumnos por EVA
Tiempo completo	20	5.881	279	83	67
Medio Tiempo	5	1.108	222	15	74
Total	25	5.689		98	

Nota: Esta tabla muestra los indicadores totales del periodo de análisis en referencia al trabajo realizado por los docentes.

Tabla 2

Número de estudiante por nivel

Curso	Aprobados	Reprobados	Desertores	Total
Primer Nivel	1.274	136	411	1.821
Segundo Nivel	1.025	97	212	1.334
Tercer Nivel	1.192	181	222	1.595
Cuarto Nivel	1.189	77	61	1.327
Quinto Nivel	826	33	53	912
Total	5.506	524	959	6.989
Porcentaje	79%	7%	14%	100%

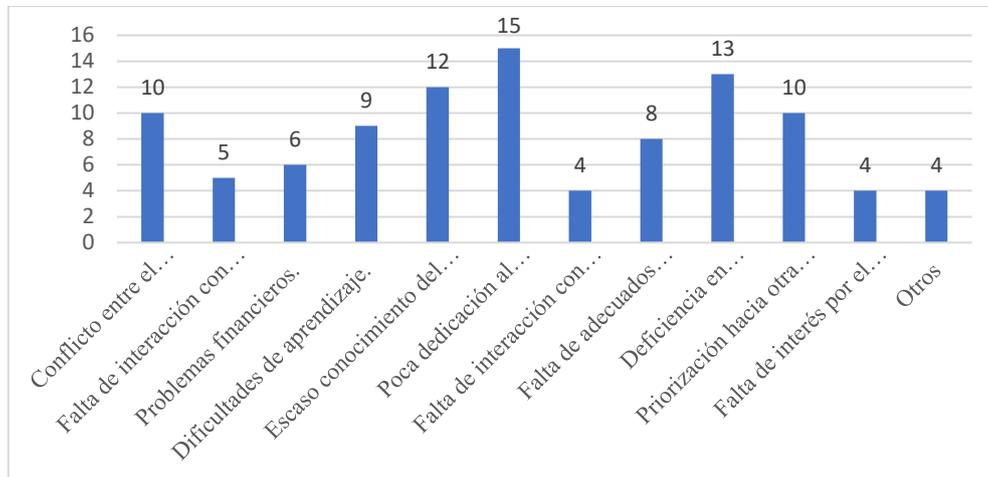
Nota: Esta tabla muestra el número de estudiante por nivel desglosados en aprobados, reprobados y desertores.

Como se puede observar en la tabla número 1, durante el periodo comprendido entre mayo a septiembre del año 2023 el 79% de los estudiantes del Centro de Idiomas aprobó su curso, esto equivale a 5.506 alumnos, pero así mismo se determina en esta tabla que el 21% de los estudiantes no aprobó, por diferentes razones, el 7% del total reprobó por calificaciones, es decir lo que obtuvo no completo el mínimo reglamentado para aprobar, este valor equivale a 524 estudiantes, mientras que el 14% de los alumnos decidió abandonar su curso, convirtiéndose en desertores, las razones por las cuales toman esta decisión son varias y se encuentran las económicas, estudiantiles, ocio, dificultad académica, escaso tiempo para

atender y cumplir y también de orden tecnológico; en este periodo fueron 959 estudiantes los que abandonaron el curso de inglés.

Figura 1

Factores que afectan el rendimiento estudiantil



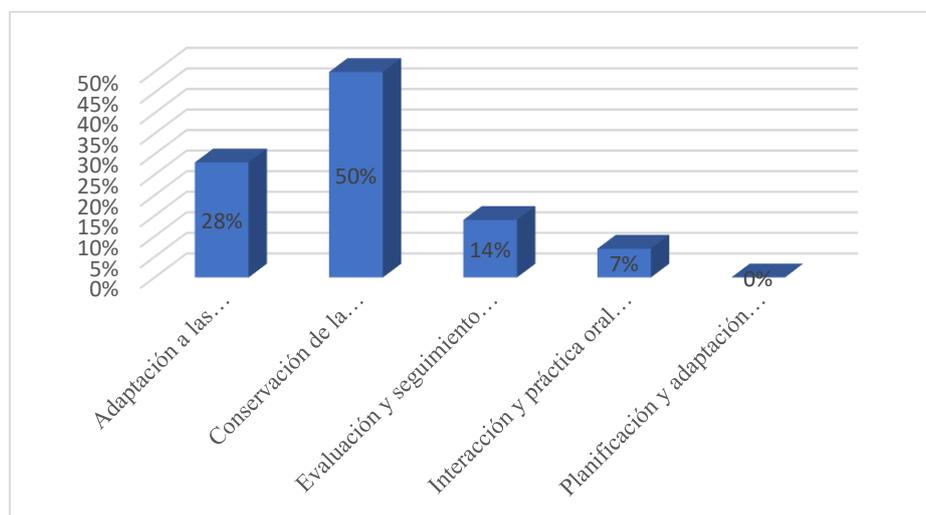
Nota: Esta tabla muestra el número de estudiante por nivel desglosados en aprobados, reprobados y desertores.

Análisis de Resultados, (Figura 1)

Para cumplir con el objetivo número dos que es: Determinar los retos pedagógicos que tiene los docentes del Centro de Idiomas para mejorar el rendimiento estudiantil en el próximo periodo académico, se aplicó una encuesta a los docentes de este centro educativo, cuyas manifestaciones más importantes en relación con la temática se detallan a continuación:

Figura 2

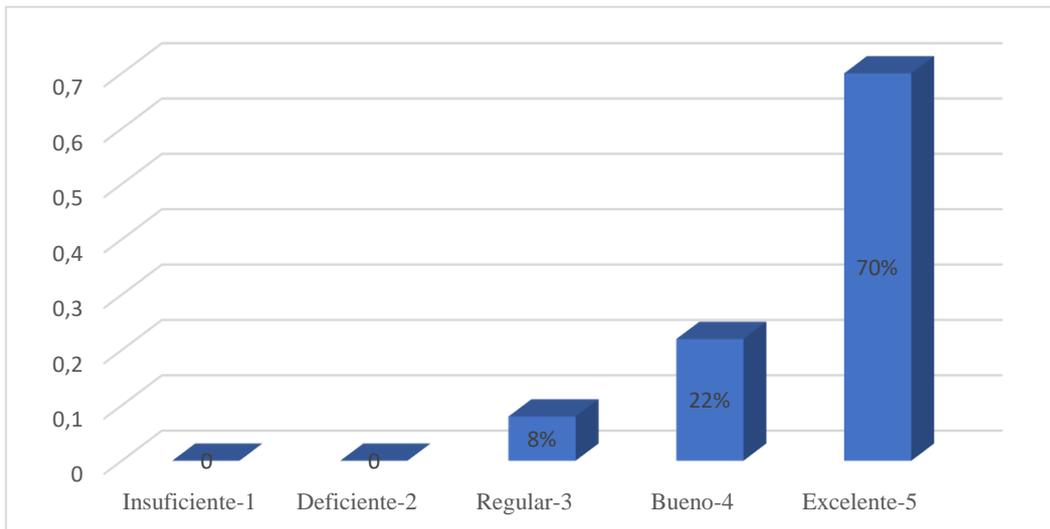
Retos pedagógicos de los docentes



Nota: Este gráfico muestra los retos que tiene los docentes al momento de mejorar sus prácticas pedagógicas.

Figura 3

Materiales eficientes



Nota: Este gráfico muestra el nivel de eficiencia que los docentes atribuyen a los materiales que se emplean en la clase.

Análisis de Resultados (Figura 2 y Figura 3)

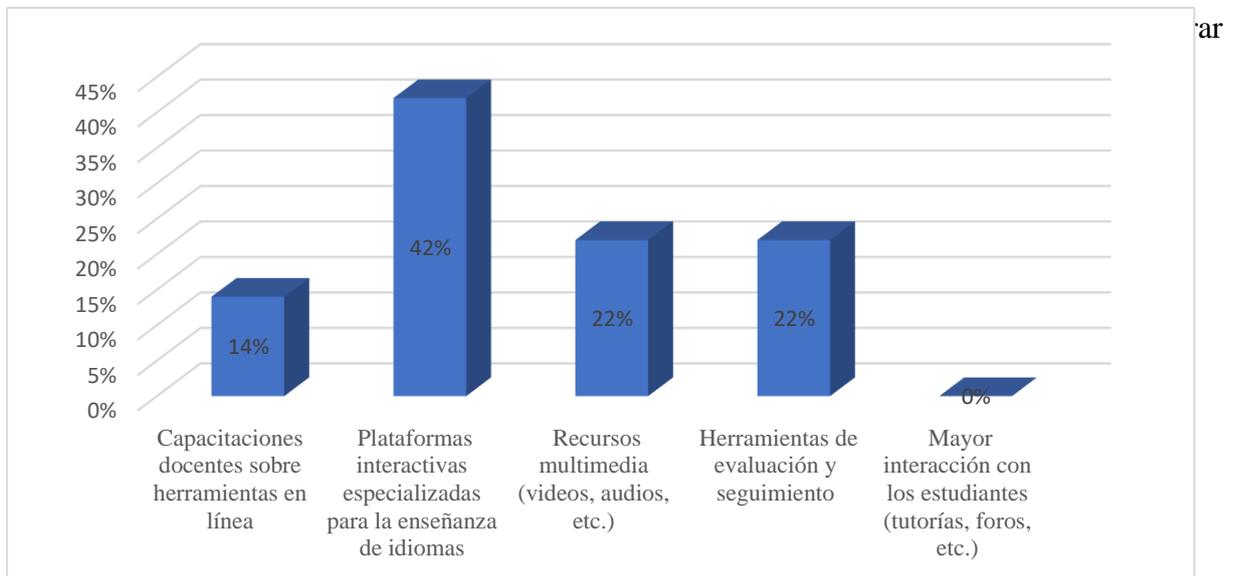
La conservación de la motivación y atención de los estudiantes es vista como el principal reto, lo que sugiere que las estrategias para involucrar a los estudiantes son críticas para mejorar el rendimiento estudiantil, los estudiantes que están motivados muestran más interés en las actividades que les proponen, atienden con más atención a las instrucciones de sus docentes, están más dispuestos a tomar apuntes, trabajan con mayor diligencia, con mayor seguridad en sí mismos y realizan mejor las tareas propuestas, con todas estas bondades la motivación es la clave para una clase inglés exitosa.

La adaptación a las herramientas tecnológicas sigue siendo un reto importante en una clase de inglés especialmente cuando no todos las manejan con facilidad, lo que indica la necesidad de capacitaciones o soporte adicional en esta área, la tecnología les permite alcanzar nuevos niveles gracias al acceso a los datos en tiempo real de los estudiantes, la información longitudinal, el contenido, las aplicaciones y mucho más. La tecnología ayuda a los educadores a crear entornos de aprendizaje combinados y a aprovechar las herramientas digitales para realizar evaluaciones formativas y conjuntas, llevando nuevos modelos de aprendizaje y enseñanza a las clases; así mismo pocos docentes consideran la interacción y práctica oral con

estudiantes como el principal reto, lo que puede deberse a la eficacia de las herramientas de comunicación en línea actuales o a métodos de enseñanza que ya han superado este obstáculo.

Figura 4

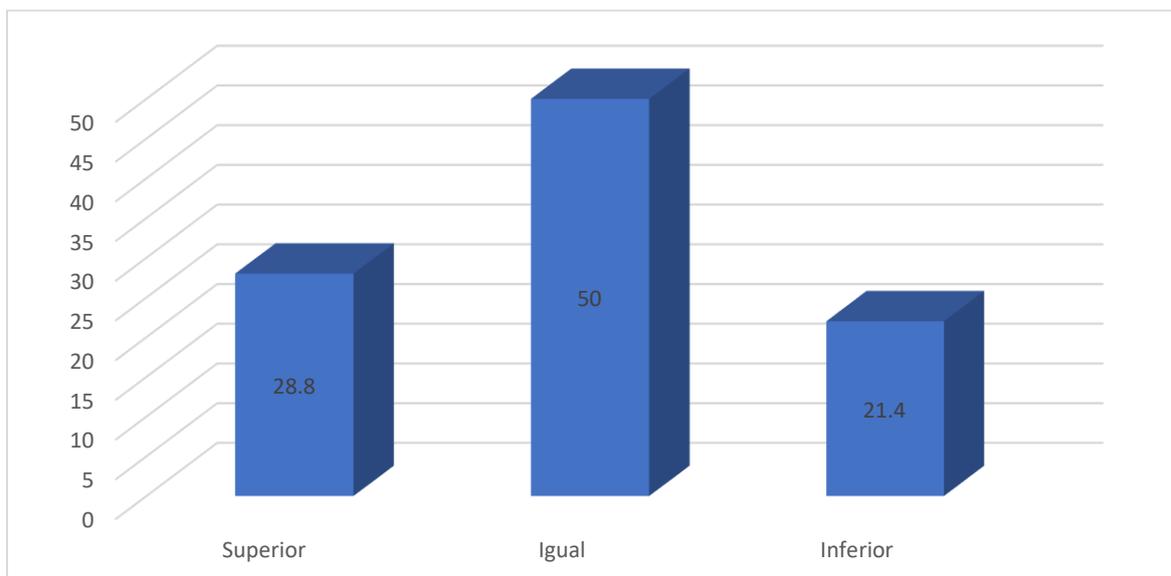
Retos adicionales



Nota: Este gráfico muestra si las herramientas o recursos adicionales mejorarían el rendimiento estudiantil en línea.

Figura 5

Rendimiento



Nota: Este gráfico muestra el rendimiento de los estudiantes en la modalidad en línea.

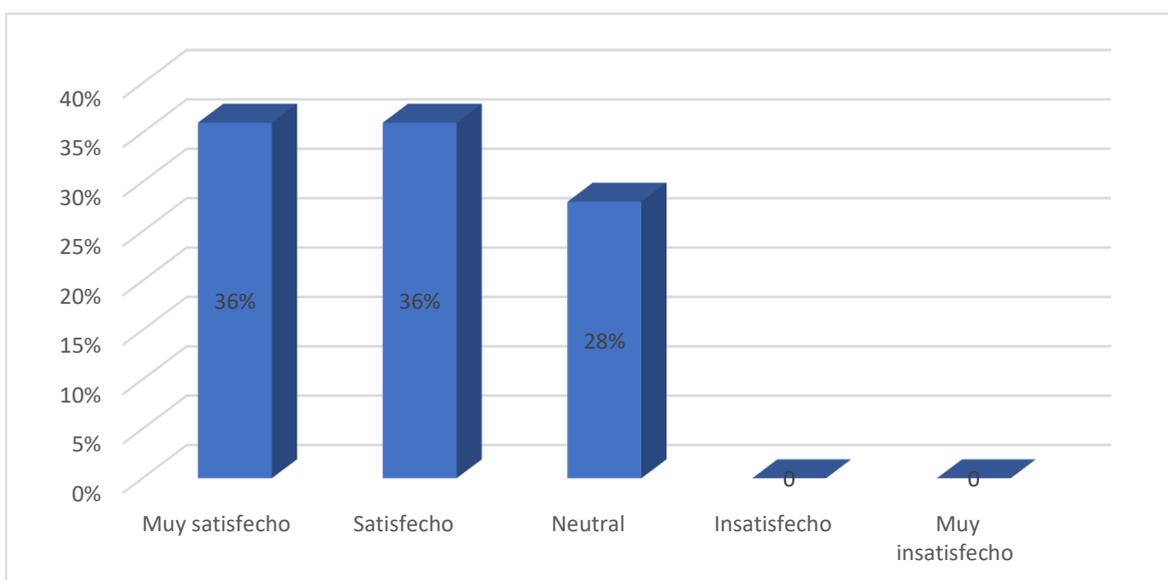
Análisis de Resultados, (Figura 4 – Figura 5)

Las plataformas interactivas especializadas para la enseñanza de idiomas son las más demandadas (42.9%) como recurso para mejorar el rendimiento estudiantil. Esto destaca la importancia de la interactividad y la especialización en las herramientas de aprendizaje en línea. Los recursos multimedia y las herramientas de evaluación y seguimiento tienen una valoración similar (21.4%), sugiriendo que una combinación de recursos variados podría ser la clave para abordar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

La mitad de los docentes siente (percepción con los resultados obtenidos) que el rendimiento estudiantil en línea es igual al presencial, y un 28.6% incluso lo ve como superior, lo cual es un indicativo positivo de que la modalidad en línea puede ser efectiva.

Figura 6

Nivel de satisfacción académico



Nota: Este gráfico muestra el nivel de satisfacción académico.

Análisis de Resultados (Figura 6)

Una abrumadora mayoría (93%) cree que las clases en línea deberían mantenerse postpandemia, lo cual refleja una aceptación significativa de la enseñanza en línea como modalidad educativa permanente. Un 72% se muestra satisfecho o muy satisfecho con el soporte técnico y pedagógico de la universidad, indicando una buena base de apoyo para la enseñanza en línea que puede ser fortalecida. Para el cumplimiento del objetivo número tres que es proponer estrategias que permitan enrolar a los estudiantes del Centro de Idiomas en el

aprendizaje de inglés como segunda lengua, se procede a aplicar un grupo focal a los docentes que son líderes en su nivel de trabajo, los resultados se detallan a continuación:

Tabla 2

Síntesis de los resultados del grupo focal aplicado a los docentes coordinadores de nivel

No	Cuestionamientos	Aspectos relevantes Obtenidos del Grupo Focal
1	¿Cuál es su enfoque principal al enseñar inglés como segunda lengua? ¿Cómo lo ha ajustado para mantener el interés de los estudiantes?	Proporcionar a los estudiantes habilidades y conocimiento que le permitan comunicarse efectivamente en situaciones reales. Uso de materiales auténticos, y la incorporación de temas de interés, evaluación y retroalimentación constante.
2	¿Cree que la incorporación de tecnología en la enseñanza del inglés es efectiva para atraer a los estudiantes? ¿Como ha incorporado la tecnología en sus clases?	Si, debido a las ventajas que esta ofrece como el uso de recursos en línea, plataformas. A través del uso de juegos interactivos en línea, plataformas de aprendizaje para el refuerzo de destrezas del idiomas y recursos multimedia como videos.
3	¿Consideran que la música y canciones en inglés son una estrategia efectiva para motivar a los estudiantes? ¿De qué manera le han sido útil estos recursos?	Si, mejora el aprendizaje de gramática y vocabulario, mejora la pronunciación y entonación, ayuda a mantener motivados a los estudiantes.
4	¿Las actividades lúdicas, como juegos de palabra, crucigramas, y adivinanzas son una herramienta efectiva para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje del inglés? ¿Exponga las razones?	Si, estas actividades lúdicas son naturalmente motivadoras, fomentan el aprendizaje activo, refuerzan vocabulario y comprensión léxica, fomenta el trabajo en equipos, y poseen adaptabilidad.
5	¿Cuál es la importancia de los incentivos o recompensas para mantener la motivación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Refuerzan el comportamiento positivo como la participación en clase, y el estudio contante. ✓ Ayudan a mantener la atención y el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. ✓ Incrementa la autoestima y la confianza de los estudiantes.
6	¿Consideran que las clases de inglés en línea son más atractivas para los estudiantes que las clases tradicionales en el aula?	Si, ventajas flexibilidad, variedad de recursos, personalización del aprendizaje, mayor acceso, comodidad. No, falta de interacción cara a cara con profesor y compañeros de clase, posible falta de motivación, problemas técnicos.

7	¿Qué estrategias específicas utilizan para fomentar la participación activa de los estudiantes en las clases de inglés como segunda lengua?	Hacer preguntas abiertas para fomentar la participación activa, trabajo en grupos pequeños, técnicas de lluvia de ideas, roles asignados, variedad de evaluación como presentaciones orales, debates, proyectos. Refuerzo positivo basado en recompensas.
8	¿Qué tipo de recursos o materiales adicionales consideran más efectivos para atraer a los estudiantes al aprendizaje del inglés?	Materiales auténticos como noticias, películas, canciones programas de televisión, aplicaciones de aprendizaje de idiomas, juegos y actividades interactivas, recursos en línea de gramática y vocabulario, actividades culturales como festivales de comida, música que les permitan conectar el idioma con la vida cotidiana.

Nota: Esta tabla muestra una síntesis del grupo focal, aplicado a cinco docentes, los cuales son los líderes en los diferentes niveles de estudio de acuerdo al MCER.

Análisis de Resultados (Tabla 2)

Los docentes del Centro de Idiomas respondieron a ocho preguntas contempladas en el grupo focal, sobre las estrategias que permiten involucrar a los estudiantes en el aprendizaje del idioma inglés. A continuación, se presenta el análisis de la entrevista para cada una de las preguntas.

Los docentes expresaron que su enfoque principal consiste en proporcionar a los estudiantes herramientas educativas para el desarrollo de sus habilidades y conocimiento del idioma que les permitan comunicarse efectivamente en situaciones reales, además, mencionaron que el uso de materiales auténticos, la incorporación de temas de interés, la evaluación y retroalimentación constante son factores relevantes para mantener el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua, la clave según ellos es un adecuado proceso de motivación.

Todos los docentes concuerdan en que la incorporación de tecnología en la enseñanza del inglés es efectiva para atraer a los estudiantes debido a las grandes ventajas que esta ofrece, como el uso de recursos en línea y la creación de entornos virtuales, los cuales han sido incorporados en sus clases a través de juegos interactivos y actividades de video en las que los estudiantes participan de manera activa, a la vez que refuerzan las destrezas del idioma, asegurando así un mejor rendimiento académico.

La música y las canciones en idioma inglés son, efectivamente, estrategias que motivan a los estudiantes, de acuerdo con la opinión de los docentes del Centro que participaron del grupo focal; el uso de estas estrategias ha resultado muy útil en el desarrollo adecuado de las habilidades del idioma, principalmente en el mejoramiento de la pronunciación y la entonación, además, estas estrategias ayudan a mejorar el uso del idioma de una manera divertida y relajada, lo que hace que los estudiantes se sientan motivados al momento de abordar una temática.

Los docentes manifiestan que las actividades lúdicas, como juegos de palabras, crucigramas y adivinanzas, son herramientas efectivas para involucrar a los estudiantes en el aprendizaje del inglés, ya que fomentan el aprendizaje activo, refuerzan el vocabulario y la comprensión léxica, así mismo, promueven el trabajo en equipo y pueden adaptarse según las necesidades educativas de los estudiantes.

Los docentes concuerdan en que el uso de incentivos o recompensas para mantener la motivación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje tiene un efecto positivo en los estudiantes. Determinan que su importancia se basa en que refuerzan el comportamiento positivo, como la participación en clase y el estudio constante. Además, este tipo de estrategias ayudan a mantener la atención y el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, elevando a su vez la autoestima y la confianza de los estudiantes que, en primera instancia, pueden mostrar reluctancia en la participación en actividades lúdicas, pero luego se incorporan de manera positiva en las mismas y estos dan mejores resultados que se reflejan en un mayor rendimiento académico.

Con respecto a la modalidad de estudio, los docentes expresan distintas opiniones enfocándose en las ventajas y desventajas de estas modalidades, para la mayoría de los docentes, las clases en línea resultan más atractivas que las tradicionales debido a la flexibilidad que ofrecen, así como a la variedad de recursos en línea que pueden ser utilizados en el aula, entre otros beneficios se destaca la personalización del aprendizaje, en la cual el docente puede adaptar los recursos de acuerdo a las características de sus estudiantes, además, mencionan que existe mayor accesibilidad y comodidad tanto para estudiantes como para los docentes. Sin embargo, otros docentes manifiestan que las clases en línea tienen sus desventajas también, mencionando la falta de interacción cara a cara, lo cual resulta en desmotivación y problemas de comportamiento. Finalmente, expresan que los problemas técnicos no permiten el buen desarrollo de la clase, lo cual dificulta la comprensión efectiva de los temas presentados por parte de los estudiantes.

Entre las estrategias específicas que utilizan los docentes para fomentar la participación activa de los estudiantes en la clase de inglés se identifican las preguntas abiertas como un medio para promover la participación activa, hacer preguntas abiertas permite que el estudiante desarrolle sus habilidades orales y practique el idioma en situaciones reales. Otra estrategia es el trabajo en equipos, especialmente para el desarrollo de actividades de lectura y escritura, a través de la asignación de roles en la cual cada integrante del equipo tiene un rol que cumplir para el logro de la actividad. Además, los docentes han mencionado técnicas como la lluvia de ideas, debates, presentaciones orales y una variedad de evaluaciones como estrategias que fomentan la participación activa en el aula.

Los docentes utilizan como recursos o materiales adicionales materiales auténticos, como, por ejemplo, noticias, películas en plataformas digitales y programas de televisión. Los recursos en línea también son ampliamente implementados en el aula; entre ellos se menciona la práctica de gramática y vocabulario a través de aplicaciones móviles a las cuales los estudiantes pueden acceder de forma gratuita. Los docentes también manifiestan que las actividades culturales, como festivales de comida y música organizados en los centros educativos, permiten a los estudiantes conectar el idioma con la vida cotidiana.

Entre las alternativas que actualmente aplican los docentes de idiomas como reto, se detallan las siguientes:

- ✓ Evaluación Inicial y Nivelación: Al inicio del periodo, se puede realizar una evaluación diagnóstica para determinar el nivel de habilidad de cada estudiante. Esto ayudará a identificar a aquellos que puedan necesitar apoyo adicional o, en su defecto, a aquellos que puedan beneficiarse de desafíos adicionales.
- ✓ Feedback Continuo: Implementar sesiones regulares de retroalimentación con los estudiantes puede ayudar a identificar problemas, inquietudes o áreas de mejora de manera temprana, permitiendo intervenciones rápidas y efectivas.
- ✓ Flexibilidad Metodológica: Si bien es fundamental tener una estructura, el docente puede beneficiarse al ser flexible en su enfoque, adaptándose a las necesidades y dinámicas específicas de cada grupo. Esto puede incluir la modificación de actividades o la introducción de nuevas herramientas pedagógicas.
- ✓ Herramientas Tecnológicas: Aprovechar al máximo las plataformas y aplicaciones educativas disponibles para mejorar la interacción, presentación de contenido y

actividades prácticas. Estas herramientas pueden hacer que las sesiones sean más dinámicas y atractivas.

- ✓ Grupos de Estudio y Tutorías: Fomentar la creación de grupos de estudio puede ayudar a aquellos estudiantes que necesitan refuerzo. Además, ofrecer horas de tutoría fuera de clase puede proporcionar un espacio adicional para resolver dudas y reforzar conceptos.
- ✓ Desarrollo Profesional: El docente debe buscar oportunidades para su propio desarrollo profesional. Participar en talleres, seminarios y otros eventos educativos puede ofrecer nuevas técnicas, enfoques y perspectivas que pueden ser incorporadas en el aula.
- ✓ Promoción del Autodidactismo: Animar a los estudiantes a ser aprendices autónomos, proporcionándoles recursos y técnicas para que continúen su aprendizaje fuera del aula. Esto puede incluir listas de lectura, aplicaciones para practicar, entre otros.
- ✓ Estrategias de Motivación: Trabajar en mantener y aumentar la motivación de los estudiantes a lo largo del curso, reconociendo logros, creando competencias amistosas o estableciendo metas claras y tangibles.

Para superar los retos pedagógicos en la enseñanza virtual del idioma inglés a estudiantes universitarios, se pueden adoptar las siguientes estrategias específicas:

- ✓ Adaptación de Recursos: Personalizar el material didáctico y las actividades según las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes universitarios, aprovechando la flexibilidad que ofrecen las plataformas digitales, Smith, J.A. (2020), Por ejemplo, crear una plataforma donde los estudiantes puedan seleccionar lecturas según su carrera universitaria, como artículos de negocios para estudiantes de administración o textos científicos para estudiantes de biología.
- ✓ Integración de Tecnologías: Utilizar plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones móviles, y herramientas digitales interactivas para crear un entorno de aprendizaje dinámico y atractivo. Liu, H., & Thompson, C. (2019). Uso de aplicaciones como Kahoot para crear concursos de vocabulario y gramática, proporcionando una forma divertida y competitiva de aprender.
- ✓ Música y Material Audiovisual: Incorporar canciones y videos en inglés para mejorar habilidades auditivas, de pronunciación y entonación, y para proporcionar un contexto relajado y motivador, González, M. (2018). Incluir en las asignaturas canciones

populares y sus letras para analizar en clase, lo que puede ayudar a mejorar la comprensión auditiva y la pronunciación.

- ✓ **Juegos y Actividades Lúdicas:** Emplear juegos de palabras, crucigramas, y adivinanzas en línea para hacer el aprendizaje más interactivo y reforzar vocabulario y comprensión, Patel, R. K., & Clarkson, F. (2021). Implementar crucigramas en línea personalizados que incluyan terminología específica de las materias que los estudiantes están cursando.
- ✓ **Sistemas de Incentivos:** Establecer incentivos y recompensas virtuales para motivar la participación, el esfuerzo constante, y reconocer el progreso individual y grupal, Chang, S., & Lee, Y. (2022). Crear un sistema de puntos que los estudiantes puedan canjear por beneficios, como la selección de temas para futuras clases o pequeñas bonificaciones en las tareas.
- ✓ **Estrategias Interactivas:** Promover la participación activa mediante debates, trabajos en equipo y presentaciones orales en plataformas virtuales para practicar el uso real del idioma, Davidson, P., & O'Connell, T. (2019). Organizar debates virtuales sobre temas actuales que requieran que los estudiantes investiguen y se expresen en inglés, fomentando así el pensamiento crítico y la fluidez verbal.
- ✓ **Gestión de Retos de la Modalidad en Línea:** Reconocer y manejar los desafíos de la educación virtual, como la falta de interacción presencial y los problemas técnicos, mejorando el soporte tecnológico y las habilidades digitales de los estudiantes. Establecer un 'help desk' virtual donde los estudiantes puedan obtener asistencia técnica rápida para problemas como el acceso a plataformas o la presentación de tareas. Nguyen, D., & Pham, L. (2020).
- ✓ **Uso de Materiales Auténticos:** Incluir contenido auténtico relacionado con temas universitarios y profesionales para que los estudiantes encuentren relevancia directa en su campo de estudio, Rodríguez, A., & Vásquez, C. (2021). Utilizar estudios de caso de empresas de habla inglesa relevantes para los campos de estudio de los estudiantes para el análisis y la discusión en clase.
- ✓ **Actividades Culturales Virtuales:** Organizar eventos en línea que permitan explorar la cultura de los países de habla inglesa, como festivales virtuales o visitas guiadas a museos en línea, Tanaka, H. (2018). Coordinar una visita virtual a un museo de un país de habla inglesa, seguida de una discusión grupal sobre la experiencia, lo cual brinda contexto cultural al idioma.

Al implementar estos aspectos, es probable que se observe una mejora en los resultados tanto a nivel individual como grupal. La clave es mantener una actitud abierta y receptiva, dispuesta a adaptarse y evolucionar según las necesidades y feedback de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Los factores que afectaron el rendimiento académico de los estudiantes del Centro de Idiomas durante el periodo académico comprendido entre los meses de mayo a septiembre 2023 se encuentran los de orden económico que afectan la conexión frecuente a través de la plataforma Zoom, de orden familiar debido a que tienen que cuidar a sus padres, hijos u otras familiares, esto no les permite una continuidad en sus estudios y tampoco asisten a la horas de tutorías para poder recuperar el contenido que se trató en la clase a la cual no pudieron asistir; así mismo se presentan factores de orden tecnológico, debido a que son clases en línea ciertos estudiantes no pueden manejar adecuadamente determinadas aplicaciones tecnológicas con las que se trabajan en clase y no pueden cumplir con las tareas asignadas; todos estos factores inciden negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Entre los retos pedagógicos que tiene los docentes del Centro de Idiomas para mejorar el rendimiento estudiantil se distingue como uno de los principales mantener la motivación entre los estudiantes para que continúen durante el periodo de clases; así mismo los docentes deben de realizar una lucha constante para que los estudiantes se adapten a la tecnología para que así puedan avanzar académicamente en la asignatura de inglés, cuyo mayor contenido se trabaja en clase y a través de aplicaciones, programas y plataformas; un reto fuerte para los docentes es realizar un seguimiento adecuado al rendimiento académico de los alumnos, respecto a su cumplimiento y avance en el aprendizaje de inglés como segunda lengua, otro reto que resalta para los docentes es fortalecer la práctica oral entre los estudiantes; el reto más importante que tienen los docentes realizar una planificación que integre las habilidades que poseen los estudiantes con el contenido y los materiales a utilizarse de manera adecuada, todos estos retos contribuirán al mejoramiento del rendimiento estudiantil de los alumnos del Centro de Idiomas.

Las estrategias que pueden ayudar a enrolar a los estudiantes del Centro de Idiomas en el aprendizaje de inglés como segunda lengua son: Realizar una evaluación Inicial y nivelación, al inicio del periodo, se puede realizar una evaluación diagnóstica para determinar el nivel de habilidad de cada estudiante; un feedback continuo ayudará a identificar problemas, inquietudes

o áreas de mejora de manera temprana; practicar una flexibilidad metodológica basada en la modificación de actividades o la introducción de nuevas herramientas pedagógicas; uso adecuado de herramientas tecnológicas pueden hacer que las sesiones sean más dinámicas y atractivas; crear grupos de estudio y tutorías, es decir ofrecer horas de tutoría fuera de clase puede proporcionar un espacio adicional para resolver dudas y reforzar conceptos; implementar un desarrollo profesional permanente participando en talleres, seminarios y otros eventos educativos puede ofrecer nuevas técnicas, enfoques y perspectivas que pueden ser incorporadas en el aula; fomentar el autodidactismo animando a los estudiantes a ser aprendices autónomos, proporcionándoles recursos y técnicas para que continúen su aprendizaje fuera del aula.

REFERENCIAS

- Barragán Murillo, R. d., Colcha Guaspa, E. I., & Herrera Andrade, Z. V. (07 de 2019). La motivación y el uso de estrategias en la enseñanza - aprendizaje para los docentes del idioma inglés. *Ciencia Digital*, 310- 322. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i3.2.1.857>
- Castejón Costa, J. (1996). Determinantes del rendimiento académico de los estudiantes y los centros educativos: modelos y factores. Club Universitario.
- Diettes Parra Delcy Carolina. (2013). Estrategias para el Aprendizaje del Inglés Frente al bajo Rendimiento Académico *Estrategies For English Learning Facing Low Academic Perfomance*. http://icfesinteractivo.gov.co/resultados/informes/snee_rep_por_ctr.jsp
- García Ros, R., Pérez González, F., Martínez, T., & Alfonso, V. (1998). Estrategias de aprendizaje y enseñanza de inglés como segunda lengua en contextos formales. (U. d. Valencia, Ed.) *Revista de Educación*, 257-269. <http://hdl.handle.net/11162/71746>
- García, J. (2022). Entrenamiento en estrategias de aprendizaje de inglés como lengua extranjera en un contexto de aprendizaje combinado. *Revista Nebrija de Linguística aplicada a las lenguas*, 101-117.
- Maher Hois, E. A. (2005). La motivación, punto clave para el aprendizaje de un idioma. *Lingüística Aplicada*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1387723>
- Mendoza Mendoza, A. A., Visbal Cadavid, D., & Fontalvo Herrera, T. (2013). Propuesta para la medición del rendimiento académico de los estudiantes de las universidades utilizando análisis envolvente de datos DEA. *Word Engineering Education Forum*, 2-6.

- Padrón Áñez, E. (2010). Programa de entrenamiento de estrategias de aprendizaje: Un recurso útil para la enseñanza del inglés. *Omnia*, 1, 121 - 139. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73715016007.pdf>
- Peralta, W. (2016). Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Vinculando*, 117 - 129. <https://vinculando.org/educacion/estrategias-ensenanza-aprendizaje-del-ingles-lengua-extranjera.html>
- Smith, J.A. (2020). *Personalized English Learning: Adapting Resources for University Students*. Oxford University Press.
- Tanaka, H. (2018). Virtual Cultural Immersions: Enhancing Language Learning through Technology. *TEFL Journal*, 12(1), 89-104.